

科一 政策与法规

章节思维导图 · 每章一图

全书 16 章，每章一页横版结构图：章 → 小节主题 → 考点。圆点标记层级：● **掌握**（必背必考）、◆ **熟悉**（高频理解）、○ **了解**（低频认知）。考点右侧灰色小字为该考点的核心词眼提示。用法：先看图自述每章框架，说不出的小节回《四色考点笔记》对应表格精读。

—— 导游学霸 daoyouxueba.com · 2026 年 10 月 ——

第一章 党的二十大报告和二十届三中全会精神

概述

- 三件大事 迎来 · 一百周年 · 进入新时代 · 完成脱贫攻坚、全面建成小康社会
- 习思想理论定位 重大意义 · 精神实质 · 丰富内涵 · 实践要求
- 二中全会机构改革 二十届二中全会 · 2023年2月 · 党和国家机构改革方案 · 稳中求进
- 历史性成就与变革 历史性成就 · 历史性变革 · 教育体系、社会保障体系、医疗卫生体系 · 十亿四千万人
- 总目标总任务布局 总目标、总任务、总体布局、战略布局 · 五位一体 · 四个全面
- 四中全会新部署 二十届四中全会 · 十五五 · 日益增长的美好生活需要 · 改革创新

马克思主义中国化

- 世界观方法论 六个必须坚持 · 人民至上 · 世界观和方法论 · 人民性
- 马克思主义中国化时代化 马克思主义中国化时代化 · 两个结合 · 中国具体实际 · 中华优秀传统文化

使命任务

- 中国式现代化特色 全体人民共同富裕 · 本质要求 · 长期的历史过程 · 物质富足、精神富有
- 党的中心任务 中心任务 · 全面建成社会主义现代化强国 · 第二个百年奋斗目标 · 中国式现代化
- 强国战略安排 总的战略安排 · 2020年到2035年 · 2035年到本世纪中叶 · 中等发达国家
- 首要任务 高质量发展 · 首要任务 · 发展 · 质的有效提升
- 教育科技人才支撑 教育、科技、人才 · 基础性、战略性支撑 · 一体部署
- 现代化五个特色 五个方面的中国特色 · 人口规模巨大 · 全体人民共同富裕 · 物质文明和精神文明相协调
- 现代化重大原则 五条重大原则 · 党的全面领导 · 中国特色社会主义道路 · 以人民为中心

依法治国

- 全面依法治国 全面依法治国 · 法治中国建设 · 科学立法、严格执法、公正司法、全民守法 · 党的领导
- 国家宪法日 12月4日 · 12月14日 · 12月1日

法治文化思想

- 法治思想提出 2020年11月16日至17日 · 中央全面依法治国工作会议 · 习近平法治思想 · 十一个坚持
- 法治思想根本立足点 坚持以人民为中心 · 最广泛、最深厚的基础是人民 · 党的领导 · 根本保证
- 习近平文化思想 2023年10月 · 全国宣传思想文化工作会议 · 习近平文化思想 · 首要政治任务

第一章 党的二十大报告和二十届三中全会精神（续1）

(接上页)



第二章 国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划

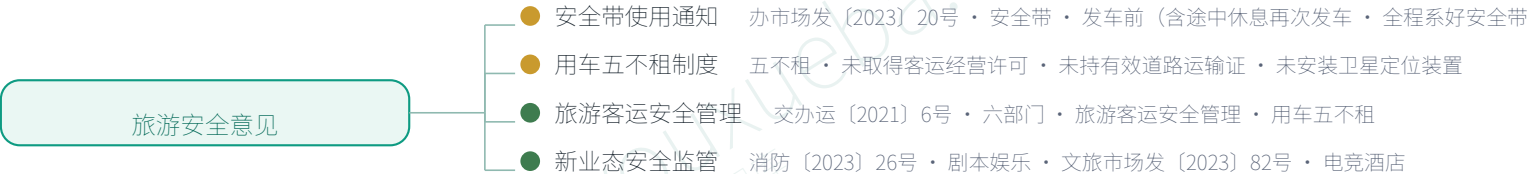


第三章 旅游方针政策



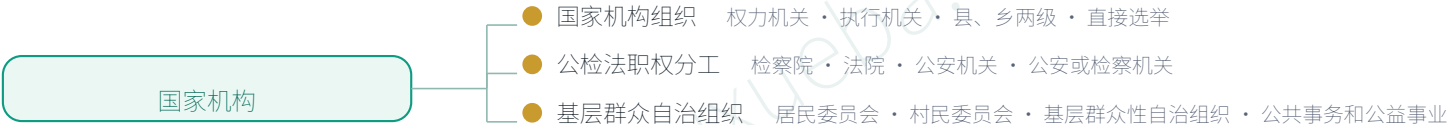
第三章 旅游方针政策（续1）

（接上页）



第四章 宪法的基本知识





第五章 宪法相关法的基本知识

国家标志

- 国家标志制度 国旗法国歌法国徽法 · 首都、国旗、国歌、国徽 · 国务院办公厅 · 地方各级人民政府
- 国歌与奏唱场合 义勇军进行曲 · 2004年 · 宪法宣誓、升国旗仪式 · 入党宣誓
- 国徽图案构成 五星照耀下的天安门 · 谷穗和齿轮 · 工人阶级 · 农民阶级
- 侮辱国家标志责任 侮辱国旗 · 刑事责任 · 15日以下
- 国旗升挂规范 早晨升起、傍晚降下 · 肃立 · 天安门广场、新华门 · 每日升挂

香港国安法

- 驻港国安机构 中央人民政府驻香港特别行政区维护国家安全机构 · 香港特别行政区维护国家安全法 · 经费由中央财政保障
- 国安法三类罪行 分裂国家罪 · 颠覆国家政权罪 · 恐怖活动罪 · 首要分子或罪行重大
- 国安法从宽情节 自动放弃 · 自动投案 · 揭发他人犯罪行为 · 5年以上10年以下
- 维护国家安全共同义务 维护国家主权、统一和领土完整 · 香港同胞 · 共同义务 · 高度自治

英烈保护法

- 英烈人格权益保护 姓名、肖像、名誉、荣誉 · 近亲属 · 检察机关 · 公益诉讼
- 英烈法适用对象 近代以来 · 毕生奋斗、英勇献身 · 已经牺牲 · 在世英雄模范
- 英烈褒扬纪念 褒扬、纪念 · 宣传、教育 · 每年9月30日 · 烈士纪念日
- 遗属走访慰问 每年定期 · 军队有关部门
- 纪念设施保护 县级以上人民政府 · 国民经济和社会发展规划、城乡规划 · 人民英雄纪念碑 · 永久性纪念设施
- 英烈保护禁止行为 歪曲、丑化、亵渎、否定 · 寻衅滋事、扰乱公共秩序 · 公安机关

宗教事务条例

- 宗教事务总则 正常的 · 引导宗教与社会主义社会相适应 · 信教公民
- 大型宗教活动审批 跨省 · 超过宗教活动场所容纳规模 · 设区的市级 · 15日内
- 露天宗教造像 宗教团体、寺观教堂 · 大型露天宗教造像 · 省级
- 宗教场所设立条件 经常集体进行宗教活动 · 教职人员 · 资金来源合法 · 布局合理
- 宗教景区协调 宗教活动场所 · 风格、环境



第六章 民法的基本知识

概述

- 民法典适用范围 中华人民共和国领域内 · 适用 · 法律 · 习惯
- 总则基本规定 平等主体 · 人身关系和财产关系 · 民事主体 · 公序良俗

自然人

- 完全民事行为能力 十八周岁 · 十六周岁 · 劳动收入 · 视为
- 限制行为能力行为 八周岁 · 不能完全辨认 · 纯获利益 · 相适应
- 监护与法定代理 无民事行为能力人、限制民事行为能力人 · 法定代理人 · 最有利于被监护人 · 不得处分被监护人的财产
- 监护关系终止 取得或恢复完全民事行为能力 · 丧失监护能力 · 死亡 · 18周岁

法人

- 法人一般规定 民事权利能力和民事行为能力 · 独立享有民事权利、承担民事义务 · 自然人
- 法人考点定位 法人的一般规定 · 成立 · 终止 · 责任承担

民事法律行为

- 重大误解撤销权 重大误解 · 人民法院或仲裁机构 · 自始没有法律约束力
- 意思表示 对话方式 · 知道其内容 · 公告方式 · 公告发布时
- 行为效力体系 有效、无效、可撤销 · 恶意串通 · 无效 · 部分无效
- 见义勇为与紧急避险 保护他人民事权益 · 侵权人 · 受益人可以给予适当补偿 · 自然原因

代理制度

- 代理制度要点 委托代理 · 法定代理 · 授权 · 自己代理
- 委托代理终止 代理期限届满或代理事务完成 · 取消委托 · 辞去委托 · 丧失民事行为能力
- 无权代理与表见代理 没有代理权、超越代理权或代理权终止 · 30日内 · 拒绝追认 · 表见代理

人格权

- 人格权一般规定 生命权、身体权、健康权、姓名权、肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权 · 许可他人使用 · 人民法院
- 隐私权范围 私人生活安宁 · 私密空间、私密活动、私密信息 · 刺探、侵扰、泄露、公开
- 个人信息保护 肖像、姓名 · 识别性 · 私密性 · 合法、正当、必要

第七章 合同法律制度

概述

- 合同概念 民事主体 · 民事法律关系 · 自然人、法人和非法人组织 · 平等主体
- 合同法律约束力 法律约束力 · 不得擅自变更 · 协商一致 · 约定不明确

合同的订立

- 合同订立形式内容 书面、口头或其他形式 · 电子数据交换、电子邮件 · 数据电文视为书面形式 · 违约责任、解决争议的方法
- 要约与承诺规则 要约 · 承诺 · 承诺生效时成立 · 成立时生效
- 格式条款规则 格式条款 · 重复使用 · 未与对方协商 · 提示对方注意

变更转让解除

- 债权转让通知 债权转让 · 未通知债务人 · 对债务人不发生效力 · 通知生效
- 债务转让须同意 债务人 · 应当经债权人同意 · 债务转让 · 概括转让
- 合同法定解除 预期违约 · 不履行主要债务 · 迟延履行 · 催告
- 合同变更转让规则 变更 · 内容 · 主体的改变属于合同的转让 · 协商一致
- 合同解除后果 尚未履行的，终止履行 · 恢复原状或者采取其他补救措施 · 赔偿损失

履行与违约

- 履行地确定规则 货币 · 接受货币一方 · 不动产 · 不动产所在地
- 违约责任种类 继续履行、采取补救措施、赔偿损失 · 预期违约 · 届期违约 · 合同履行后可以获得的利益
- 不可抗力 不可抗力 · 不能预见、不能避免且不能克服 · 根据不可抗力的影响部分或者全部免除责任 · 通知对方
- 防止损失扩大义务 应当 · 防止损失的扩大 · 扩大 · 合理费用，由违约方负担
- 双方违约与过失相抵 双方都违反合同 · 各自承担相应的责任 · 发生或者扩大有过错 · 过失相抵
- 第三人造成违约 第三人 · 先向合同相对方承担违约责任 · 另行依法解决 · 合并
- 定金罚则 债权担保 · 实际交付定金时成立 · 抵作价款或者收回 · 给付定金方
- 违约金调整规则 违约金 · 计算方法 · 低于 · 予以增加
- 定金20%上限与竞合 不得超过主合同标的额的20% · 超过部分不产生定金的效力 · 视为变更 · 可以选择适用

客运与委托

- 委托合同费用 垫付必要费用 · 偿还该费用并支付利息 · 不可归责于自己的事由
- 客运合同要点 承运人向旅客出具客票时成立 · 尽力救助 · 降低服务标准 · 提高服务标准不得加收票款

第八章 侵权责任法律制度

概述

- 侵权编一般规定 过错责任 · 过错推定 · 无过错责任 · 公平责任
- 三类损害责任 财产、人身和精神损害 · 医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费 · 因误工减少的收入 · 严重精神损害

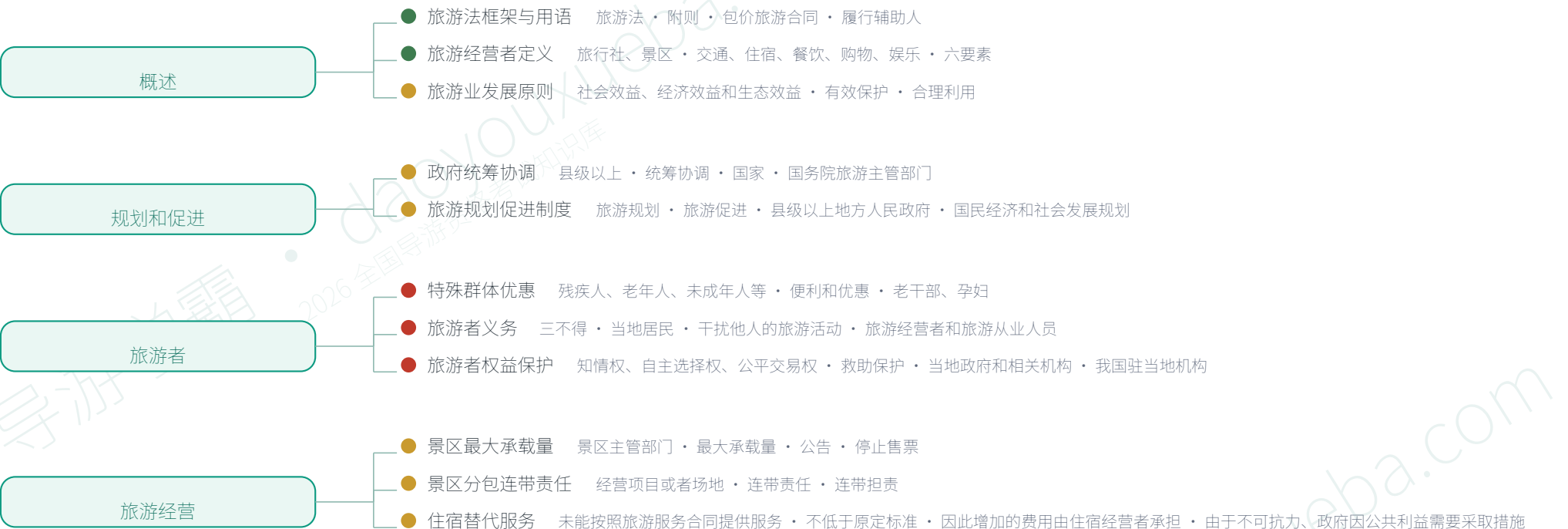
一般侵权责任

- 免责减责事由 受害人故意 · 不承担责任 · 第三人 · 过失相抵
- 过失相抵规则 发生或者扩大有过错 · 减轻 · 难以确定 · 人民法院根据实际情况确定
- 监护人责任 监护人 · 可以减轻 · 仍应当 · 教唆人、帮助人
- 用人单位责任 用人单位 · 执行工作任务 · 故意或重大过失 · 追偿
- 教育机构责任 无民事行为能力人 · 尽到教育、管理职责 · 限制民事行为能力人 · 未尽到教育、管理职责
- 好意同乘规则 非营运机动车 · 无偿搭乘 · 应当减轻 · 故意或重大过失
- 自助行为规则 情况紧迫 · 国家机关保护 · 必要范围内 · 扣留侵权人的财物

特殊侵权责任

- 安全保障义务 宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所 · 群众性活动组织者 · 安全保障义务 · 第三人行为
- 自甘风险规则 自愿参加 · 具有一定风险的文体活动 · 其他参加者 · 不得请求
- 饲养动物损害责任 无过错责任 · 故意或重大过失 · 动物园 · 过错推定
- 动物致害免责 受害人故意 · 重大过失 · 可以 · 安全措施
- 建筑物物件损害 倒塌、塌陷 · 建设单位与施工单位 · 连带责任 · 脱落、坠落
- 高度危险活动责任 高空、高压、易燃易爆、放射性、高速运输工具 · 高度危险作业 · 无过错责任 · 因果关系
- 挂靠经营连带责任 挂靠 · 连带责任 · 挂靠形式 · 挂靠人和被挂靠人承担连带责任
- 擅自转让连带责任 擅自转让旅游业务 · 签约经营者 · 实际提供服务的经营者 · 连带责任
- 高空抛物坠物规则 抛掷物品 · 侵权人 · 难以确定具体侵权人 · 可能加害的建筑物使用人

第九章 旅游法的基本知识



旅游服务合同

- 履行辅助人违约 地接社、履行辅助人 · 人身损害、财产损失 · 也可以要求组团社承担赔偿责任 · 有权向地接社、履行辅助人追偿
- 包价旅游合同定义 预先安排行程 · 交通、住宿、餐饮、游览、导游或领队 · 两项以上 · 总价支付
- 合同转让权 行程开始前 · 转让给第三人 · 没有正当理由的不得拒绝 · 旅游者和第三人
- 行程单与合同 书面形式 · 旅游行程开始前 · 旅游行程单 · 组成部分
- 订立合同告知义务 不适合参加 · 安全注意事项 · 依法可以减免责任 · 法律法规和风俗禁忌
- 旅游者解除合同 行程结束前 · 无需理由 · 扣除必要费用 · 余款退还
- 拒绝履行的赔偿 具备履行条件、经旅游者要求仍拒绝履行合同 · 人身损害、滞留等严重后果 · 旅游费用1倍以上3倍以下 · 旅游费用
- 旅行社解除合同情形 可以解除 · 携带危害安全的物品 · 严重影响其他旅游者权益 · 不听劝阻、不能制止
- 不可抗力行程处理 不可抗力或旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件 · 可以解除 · 安全措施 · 因此支出的费用由旅行社与旅游者分担
- 不能成团转团规则 未达到约定人数不能成团 · 解除合同 · 全部费用 · 明确同意

监督管理

- 监督检查权限 县级以上 · 经营、执业许可 · 经营行为 · 服务行为
- 信用档案制度 旅游经营者及其从业人员 · 记入信用档案 · 向社会公布

第十章 旅行社法律制度

概述

- 旅行社经营原则 自愿、平等、公平、诚信 · 旅游者
- 条例及细则总则 旅行社条例 · 旅行社条例实施细则 · 从事招徕、组织、接待旅游活动 · 服务网点

设立与变更

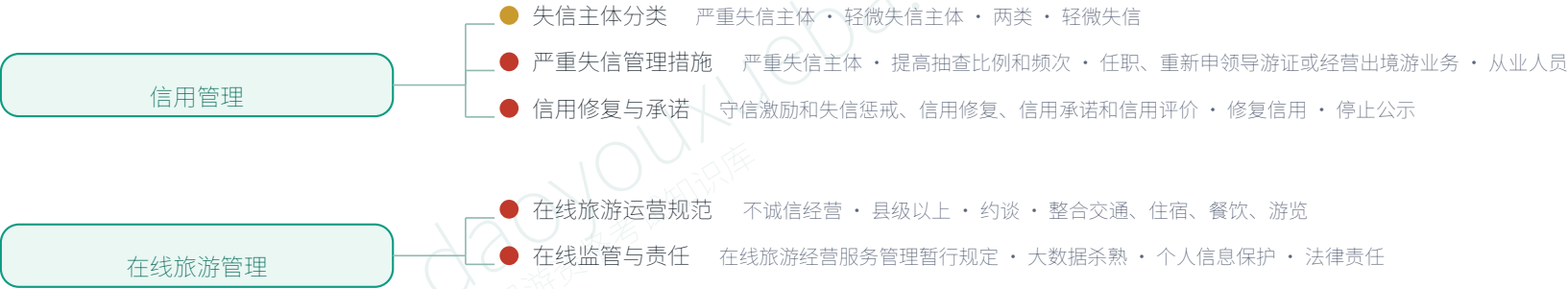
- 设立审批与时限 国内和入境 · 省级 · 20个工作日 · 出境旅游业务
- 出境游业务条件 满2年 · 罚款以上处罚 · 国务院旅游主管部门或其委托的省级 · 外商投资旅行社
- 分社网点备案 分社不受地域限制 · 不得超出设立社 · 设立登记 · 3个工作日
- 分社网点统一制度 四统一 · 统一管理、统一财务、统一招徕、统一咨询服务
- 营业设施要求 2部以上 · 直线固定电话 · 传真机、复印机 · 联网条件

质量保证金

- 保证金缴存标准 国内和入境 · 20万元 · 出境 · 增存120万元
- 保证金存期续存 专门账户 · 不得少于1年 · 1个月前 · 利息所有权归旅行社
- 保证金使用情形 生效法律文书 · 紧急救助垫付 · 解散破产 · 取款通知书

经营规范

- 低价揽客禁止 不合理低价 · 购物 · 另行付费旅游项目 · 回扣等不正当利益
- 委托接待要求 具有相应资质 · 征得旅游者同意 · 委托合同 · 标准
- 违法转委托处罚 书面同意 · 3万元以上30万元以下 · 责令停业整顿 · 滞留等严重后果
- 违反35条处罚 3万元以上30万元以下 · 30万元以上 · 违法所得1倍以上5倍以下 · 直接负责的主管人员
- 超范围经营 出境游 · 分社超出设立社经营范围 · 服务网点 · 出国及赴港澳台
- 团队全程陪同 出境 · 入境 · 领队或导游 · 依法签订劳动合同
- 取消行程违约金 提前7日（不含7日）· 7日至4日通知支付费用10% · 3日至1日15% · 当日20%
- 导游领队用工报酬 导游人员、领队人员 · 依法签订劳动合同 · 不低于当地最低工资标准 · 垫付
- 境外滞留报告 境外滞留不归 · 领队人员 · 旅行社和我国驻该国使领馆、相关驻外机构 · 旅游行政管理部门和公安机关



第十一章 导游管理法律制度

概述

- 导游工作范围 向导、讲解 · 旅游服务 · 招徕、接待 · 资格证
- 导游法规体系 旅游法 · 旅行社条例 · 导游人员管理条例 · 导游管理办法

资格与执业许可

- 资格证颁发 全国统一 · 国务院旅游行政部门 · 省级 · 导游人员资格证书
- 导游证申领条件 与旅行社订立劳动合同 · 相关旅游行业组织注册 · 甲类乙类等传染性疾病 · 过失犯罪除外
- 不予核发导游证 无或限制民事行为能力 · 甲类、乙类及其他可能危害旅游者人身健康安全的传染性疾病 · 受过刑事处罚 · 过失犯罪的除外
- 劳动合同期限 1个月以上 · 劳动合同 · 超过3个月
- 导游证注销情形 死亡 · 有效期届满未申请换发 · 撤销或吊销 · 超过3个月

等级考核与激励

- 等级考核报考条件 中级、高级 · 大学专科以上学历 · 上一等级满2年 · 不少于25次或90天
- 领队服务条件 领队 · 导游证 · 大专以上学历 · 语言水平测试等级证书
- 导游培训制度 安全生产、岗位技能、文明服务和文明引导 · 岗前培训和执业培训 · 岗前 · 执业
- 景区免票优待 鼓励 · 持有导游证从事执业活动 · 免除门票 · 免票
- 导游专座 导游专座 · 旅游者与导游总人数不得超过核定乘员数 · 计入 · 高速公路或危险路段

权利与义务

- 导游权利体系 人身权、劳动报酬权、履行职务权、调整变更接待计划权、申请复议权和起诉权 · 培训 · 劳动行政部门投诉举报
- 履行职务权 制止旅游者违背目的地法律、风俗习惯的言行 · 拒绝超出合同约定的不合理要求 · 携带危害安全物品拒不交出 · 不听劝阻、不能制止
- 调整变更接待计划权 可能危及旅游者人身安全 · 征得多数旅游者同意 · 立即报告旅行社 · 人身安全
- 突发事件处置义务 立即采取必要处置措施 · 1000元以下 · 1000元以上5000元以下 · 索取小费
- 无证导游处罚 1000元以上1万元以下 · 公告 · 委派无证人员
- 擅自变更行程处罚 擅自变更行程安排 · 增加、减少旅游项目 · 2000元以上2万元以下 · 暂扣或吊销导游证

第十二章 旅游安全管理与责任保险法律制度

概述

- 安全管理办法施行 旅游安全管理办法 · 2016年9月7日 · 2016年12月1日 · 七章44条
- 大型群众性活动界定 法人或其他组织 · 社会公众 · 1000人以上 · 体育比赛、演唱会、展览展销、游园庙会、人才招聘会
- 从业人员安全权义 工伤保险 · 尚有获得赔偿权利的 · 提出赔偿要求

突发事件应对

- 突发事件界定种类 严重社会危害 · 自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件 · 旅游目的地 · 一至四级
- 突发事件四级分级 特别重大、重大、较大、一般 · 较大 · 省级
- 参与应对的义务 编造、传播 · 虚假信息 · 1小时内
- 编造传播虚假信息责任 虚假信息 · 违反治安管理行为 · 治安行政处罚 · 暂停业务或吊销执业许可证
- 预警制度 旅游目的地 · 风险类别、提示级别、可能影响区域、起始时间 · 发布机关 · 一至四级
- 应急处置与救援 应急救援 · 境外 · 立即 · 驻当地使领馆、当地警方、政府派出机构和旅行社负责人

旅游安全管理

- 安全主体责任 旅游经营者 · 主体责任 · 安全管理制度 · 安全风险预警和提示
- 突发事件报告时限 现场人员立即 · 1小时内 · 立即
- 旅游突发事件分级 性质、危害程度、可控性 · 特别重大、重大、较大、一般 · 较大 · 省级
- 特别重大滞留标准 500人以上 · 超过24小时 · 造成严重影响 · 特别重大
- 较大事件伤亡标准 较大 · 3人以上10人以下 · 10人以上50人以下 · 50人以上200人以下
- 风险级别应对措施 一级风险 · 停止组团 · 撤离 · 二级风险
- 安全信息卡 出境旅游 · 安全信息卡 · 姓名、出境证件号码、国籍 · 紧急联系人、联系方式
- 高风险与特殊群体 高风险旅游项目 · 老年人、未成年人、残疾人 · 风险状况 · 风险监测和安全评估
- 隐患报告属地原则 可能发生的旅游突发事件 · 安全防范措施落实情况 · 及时 · 所在地人民政府或者其有关部门

责任保险

- 责任保险制度 旅行社、住宿、旅游交通 · 责任保险制度 · 旅行社责任保险 · 保险条款和保险费率
- 未投保责任险处罚 5000元以上5万元以下 · 5万元以上 · 违法所得1倍以上5倍以下 · 投保不足或脱保
- 抢救费用先行支付 先行赔偿保险金 · 旅行社或受害的旅游者、导游、领队人员 · 经核对于属于保险责任 · 责任限额内

第十三章 出入境与交通法律制度

概述

- 出入境法规体系 出境入境管理法护照法 · 民航法铁路法 · 道路运输条例国内水路运输管理规定
- 义务性禁止性规定 义务性、禁止性规定 · 对外开放口岸 · 边防检查 · 签证或居留证件

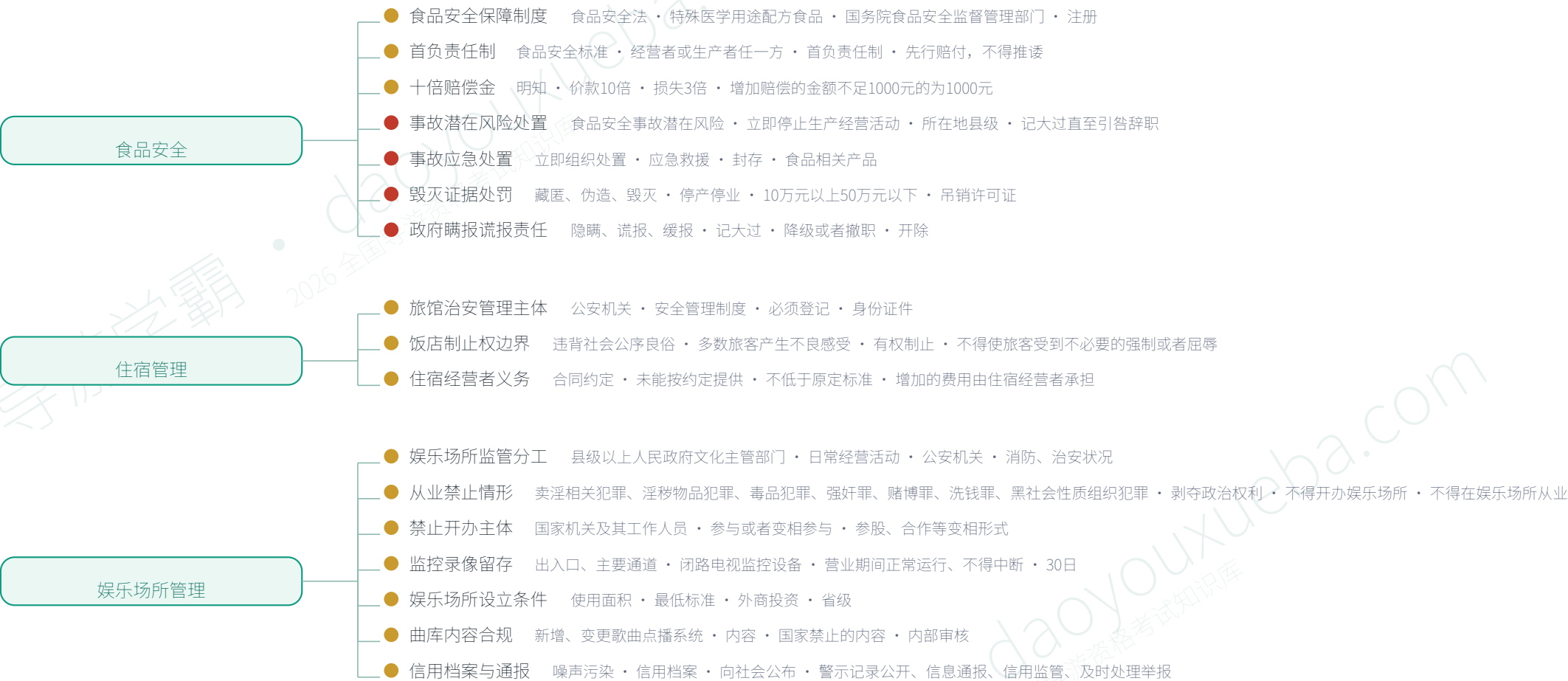
出入境管理

- 出入境口岸要求 交通运输工具 · 对外开放的口岸 · 国务院或者国务院授权的部门批准的地点
- 签证与免签情形 驻外签证机关 · 互免签证协议 · 72/144小时过境免签 · 有效居留证件
- 不准入境情形 未持有效证件或拒绝、逃避边防检查 · 不予签发签证情形 · 与签证种类不符 · 可以不说明理由
- 不准出境情形 拒绝、逃避边检 · 被判处刑罚尚未执行完毕 · 有未了结的民事案件且人民法院决定不准出境 · 未满规定年限
- 非法出入境处罚 伪造、变造或骗取 · 冒用他人证件 · 1000元以上5000元以下 · 5日以上10日以下
- 遣返禁签期限 非法前往其他国家或地区被遣返 · 遣返之日 · 6个月至3年 · 遣送出境
- 住宿登记义务 未按规定办理住宿登记 · 警告 · 2000元以下 · 拒不接受证件查验
- 护照签发时限 公安机关出入境管理机构 · 15日内 · 偏远地区、交通不便地区 · 特殊情况

交通运输

- 民航运输凭证 初步证据 · 未能出示客票、客票不合规定或客票遗失 · 不影响运输合同的存在或者有效 · 出发地点、目的地点和经停地点
- 危害民航安全责任 暴力、胁迫或其他手段劫持航空器 · 刑事责任 · 危害民用航空安全 · 违反治安管理行为
- 危险品管制刀具 携带危险品 · 在航空器内放置 · 非危险品品名 · 夹带危险物品
- 铁路运输合同 有效车票 · 无票乘车或者持失效车票乘车 · 补收票款并按规定加收 · 可以责令下车
- 铁路保价运输 自愿办理保价运输 · 实际损失 · 最高不超过保价额 · 高于保价额
- 道路客运经营 客运班线的经营期限为4年到8年 · 连续驾驶不得超过4小时
- 包车客运要求 约定的起始地、目的地和线路 · 不得擅自更改 · 中途揽客 · 包车合同
- 水路运输权义 国内水路运输管理规定 · 承运人和旅客 · 停止经营部分或全部航线 · 停止经营30日前

第十四章 食品、住宿、娱乐法律制度



第十五章 旅游资源法律制度

风景名胜区

- 风景名胜区定义 观赏、文化或者科学价值 · 集中 · 游览或者进行科学、文化活动 · 国务院林业草原主管部门
- 核心景区违建处罚 核心景区 · 宾馆、招待所、培训中心、疗养院 · 限期拆除 · 50万元以上100万元以下
- 乱扔垃圾处罚 景物、设施上刻画、涂污 · 乱扔垃圾 · 恢复原状或者采取其他补救措施 · 50元
- 管理机构禁止行为 超过允许容量接待游客 · 没有安全保障的区域组织游览 · 降级或者撤职 · 不得在风景名胜区内企业

自然保护区

- 保护区类别设立 国内外有典型意义 · 重大国际影响 · 特殊科学研究价值 · 国家海洋权益
- 核心保护区管理 一切 · 调查监测、生态修复 · 原有居民必要的生产生活 · 无法避让的线性基础设施
- 保护区治安处罚 不服从自然保护区管理机构管理 · 构成扰乱公共秩序等违反治安管理行为 · 公安机关 · 治安管理处罚
- 保护区区域构成 区域构成 · 分区分管 · 最严格保护 · 核心景区

文物保护

- 文物保护法适用 文物保护法 · 地下、内水和领海中 · 保护为主、抢救第一、合理利用、加强管理 · 可移动文物
- 珍贵文物分级 珍贵文物 · 一般文物 · 一级、二级、三级 · 不分级
- 不可移动文物分级 全国重点文物保护单位、省级文物保护单位、市县级文物保护单位 · 未定级 · 古文化遗址、古墓葬、古建筑、石窟寺及石刻、壁画 · 属地管理、分级负责
- 民间收藏文物 依法继承或者接受赠与 · 从文物商店购买 · 从经营文物拍卖的拍卖企业购买 · 公民个人合法所有的文物相互交换或依法转让
- 文物出境管理 出境 · 指定的文物进出境审核机构 · 国有文物、非国有馆藏珍贵文物

博物馆管理

- 博物馆设立条件 固定馆址 · 一定数量藏品 · 专业技术人员 · 必要的办馆资金和稳定的运行经费来源
- 博物馆社会服务 国家鼓励 · 工作、学习和休闲时间相协调 · 法定节假日和学校寒暑假 · 国家文物主管部门
- 陈列展览复制品 以原件为主 · 复制品、仿制品应当明示 · 爱护展品、设施及环境
- 博物馆违规经营处罚 非文物藏品商业经营活动 · 损害观众权益 · 违法所得2倍以上5倍以下 · 5000元以上2万元以下

非遗保护

- 非遗保护原则 真实性、整体性和传承性 · 社会和谐和可持续发展 · 两个以上地区
- 非遗传承与传播 代表性传承人 · 无正当理由不履行传承义务 · 丧失传承能力 · 重新认定传承人



第十六章 旅游纠纷处理法律制度

旅游纠纷及处理

- 旅游纠纷及特点 双方协商和解 · 消费者协会、旅游投诉受理机构或有关调解组织申请调解 · 仲裁协议提请仲裁机构仲裁 · 人民法院提起诉讼
- 第三人致害责任 第三人行为 · 第三人承担侵权责任 · 未尽安全保障义务 · 相应的补充责任
- 转让挂靠连带责任 擅自转让旅游业务 · 签约经营者与实际提供服务的经营者 · 挂靠 · 连带责任

旅游投诉制度

- 旅游投诉界定 与投诉事项有直接利害关系的旅游者 · 旅游经营者 · 无直接利害关系 · 真实身份信息
- 旅游投诉管辖 旅游经营者住所地、旅游合同签订地或者旅游纠纷发生地 · 立即制止损害行为 · 损害行为发生地 · 共同的上一级机构指定管辖
- 投诉受理范围 违反合同约定 · 人身财产损害 · 不可抗力致合同不能履行 · 经营者之间的纠纷
- 不予受理情形 与投诉事项无直接利害关系 · 管辖范围 · 法院仲裁机构等已受理或已处理完毕 · 超过旅游合同履行期限届满之日90日
- 共同投诉制度 4人以上 · 同一事由 · 同一被投诉人 · 1至3名代表人
- 投诉处理时限 调解制度 · 5个工作日 · 10日 · 书面答复

消费者权益保护

- 经营者义务总览 自愿、平等、公平、诚实信用 · 真实全面告知 · 不得强制交易
- 耐用商品举证倒置 机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机 · 耐用商品 · 装饰装修 · 接受商品或者服务之日起6个月内
- 虚假宣传责任 广告、产品说明、实物样品或者其他方式 · 质量状况 · 实际质量与表明的质量状况相符 · 责任由经营者承担
- 民事责任情形 商品存在缺陷 · 不具备应有使用性能而出售时未作说明 · 不符合商品说明或实物样品表明的质量状况 · 明令淘汰
- 无理由退货 七日无理由退货 · 完好 · 显著标注 · 确认程序
- 停业公告义务 停业 · 迁移服务场所 · 提前30日 · 经营场所、网站、网店首页
- 企业分立合并求偿 购买、使用商品或者接受服务 · 分立、合并 · 变更后承受其权利义务的企业 · 合并后的法人
- 行政投诉处理 真实身份信息 · 7个工作日 · 同意调解 · 60日内



继续备考：导游学霸

四科题库及解析免费：科一至科四共 12,628 道练习题，按章节练习、错题回顾，配 2,584 张考点解析图。

面试模拟：流程介绍和单项预览免费；完整模拟需开通会员（月卡 ¥10 / 年卡 ¥79，不自动续费）。

网页版：<https://daoyouxueba.com/tiku/>

微信小程序：微信搜索「导游学霸题库」

另有第2-4套冲刺模拟卷（在线机考、自动判分、带解析）即将在导游学霸官网和小程序上线，敬请关注。