

科一 政策与法规

章节考点地图 · 2025新大纲知识架构

- 严格对应 2025 版统编教材与大纲，涵盖全 16 章核心架构
- 标注每章在大纲中的「掌握 / 熟悉 / 了解」条目与三级考点
- 标出导游学霸题库真实题量（本科题库 3397 题）与精选考点数
- 复习前先看本册建立知识索引，复习后对照排查盲区

适用：2026 年 11 月全国导游资格考试（笔试）

版本：v2.3 顶配全景版 · 2026 年 10 月

全部内容整理自导游学霸自有知识体系：12,628 道练习题 · 2,584 张「一图搞懂」考点图解 · 导游学霸官方网站 daoyouxueba.com。

【全书考点热度作战总览】（点击章节名直达）

以下热度数据源于导游学霸 12,628 题库考题分布及 2025 考纲层级，建议考生结合自身基础科学规划复习梯次：

章号	章节名称（点击跳转）	题量	考点	五星	考纲要求	备考梯队建议
第一章	党的二十大报告和二十届三中全会精神	8	23	-	掌握7/熟悉4/了解4	第三梯队·基础
第二章	国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划	8	16	-	掌握0/熟悉2/了解2	第三梯队·基础
第三章	旅游方针政策	8	23	-	掌握1/熟悉6/了解9	第三梯队·基础
第四章	宪法的基本知识	8	25	-	掌握1/熟悉1/了解1	第三梯队·基础
第五章	宪法相关法的基本知识	8	22	-	掌握2/熟悉4/了解2	第三梯队·基础
第六章	民法的基本知识	7	18	-	掌握2/熟悉1/了解1	第三梯队·基础
第七章	合同法律制度	7	21	-	掌握1/熟悉1/了解1	第三梯队·基础
第八章	侵权责任法律制度	6	18	-	掌握1/熟悉1/了解1	第三梯队·基础
第九章	旅游法的基本知识	5	23	-	掌握2/熟悉1/了解1	第三梯队·基础
第十章	旅行社法律制度	5	24	-	掌握5/熟悉2/了解3	第三梯队·基础
第十一章	导游管理法律制度	5	18	-	掌握1/熟悉1/了解0	第三梯队·基础
第十二章	旅游安全管理与责任保险法律制度	5	21	-	掌握2/熟悉1/了解3	第三梯队·基础
第十三章	出入境与交通法律制度	5	18	-	掌握0/熟悉2/了解4	第三梯队·基础
第十四章	食品、住宿、娱乐法律制度	5	17	-	掌握1/熟悉3/了解0	第三梯队·基础
第十五章	旅游资源法律制度	5	21	-	掌握2/熟悉2/了解3	第三梯队·基础
第十六章	旅游纠纷处理法律制度	5	23	-	掌握2/熟悉5/了解4	第三梯队·基础



节：概述 · 马克思主义的中国化时代化 · 新时代新征程中国共产党的使命任务 ·

坚持全面依法治国和推进法治中国建设 · 习近平法治思想和习近平文化思想 · 进一步全面深化改革的系统部署

掌握 · 习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观方法论和贯穿其中的立场观点方法 ·

习近平法治思想、习近平文化思想的主要内容 · 中国式现代化的中国特色、本质要求和重大原则 ·

新时代新征程中国共产党的中心任务 · 全面建设社会主义现代化国家的首要任务 ·

坚持全面依法治国、推进法治中国建设的主要内容 · 党的二十届三中全会关于进一步全面深化改革的系统部署

熟悉 · 新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局 ·

新时代党和国家取得的历史性成就、发生的历史性变革 · 推进马克思主义中国化时代化的根本途径 ·

全面建成社会主义现代化强国总的战略安排

了解 · 习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、精神实质、丰富内涵、实践要求和原创性理论贡献 ·

党的二十大主题，新时代十年的“三件大事”与三个“历史性胜利” ·

党的二十届二中全会关于深化机构改革的重要部署 ·

党的二十届三中全会关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的重大意义和总体要求

第二章 国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划 [«回总览]

题库 8 题 · 16 条考点

节：概述 · 《纲要》关于“十四五”时期经济社会发展的重点任务 · 《规划》关于“十四五”旅游业发展的重点任务

熟悉 · 《纲要》关于2035年远景目标和“十四五”时期经济社会发展主要目标，文化建设的三项重要任务，社会主义文化繁荣发展工程 · 《规划》关于推进智慧旅游发展及专栏1国家智慧旅游建设工程，优化旅游空间布局及专栏3旅游城市布局，构建数字保护利用体系及专栏6国家文化公园建设，完善旅游产品供给体系及专栏7美好生活度假休闲工程等任务措施

了解 · 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》（以下简称《纲要》）关于“十四五”时期经济社会发展的指导思想、必须遵守的原则和战略导向 ·

《“十四五”旅游业发展规划》（以下简称《规划》）关于“十四五”旅游业的指导思想、基本原则与发展目标

节：习近平总书记关于文化和旅游工作的重要论述 · 文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知
· 关于以标准化促进餐饮节约反对餐饮浪费的意见 · 关于推动旅游业高质量发展的相关意见 ·
关于加强旅游安全管理的相关意见 · 关于促进旅游消费的相关意见

掌握 · 2024年以来习近平总书记关于文化和旅游工作的重要论述

熟悉 · 《中共中央办公厅、国务院办公厅印发〈提振消费专项行动方案〉》（国务院公报2025年第9号） · 《国务院办公厅印发〈关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施〉的通知》（国办发〔2025〕2号） · 《国务院办公厅印发〈关于释放旅游消费潜力推动旅游业高质量发展的若干措施〉的通知》（国办发〔2023〕36号） · 《文化和旅游部办公厅 公安部办公厅 交通运输部办公厅关于进一步规范旅游客运安全带使用保障游客出行安全有关工作的通知》（办市场发〔2023〕20号） ·
《文化和旅游部关于推动非物质文化遗产与旅游深度融合发展的通知》（文旅非遗发〔2023〕21号） ·
《文化和旅游部关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》（文旅市场发〔2023〕41号）的主要内容

了解 · 《商务部、文化和旅游部、国铁集团等9单位印发〈关于增开银发旅游列车促进服务消费发展的行动计划〉的通知》（商服贸函〔2025〕11号） · 《文化和旅游部办公厅 中央网信办秘书局 国家发展改革委办公厅 工业和信息化部办公厅 国家数据局综合司关于印发〈智慧旅游创新发展行动计划〉的通知》（办资源发〔2024〕82号） ·
《文化和旅游部 国家发展改革委 财政部 自然资源部 住房城乡建设部 交通运输部 农业农村部 应急管理部 国家消防救援局关于印发〈关于推进旅游公共服务高质量发展的指导意见〉的通知》（文旅公共发〔2024〕41号） ·
《国家发展改革委等部门印发〈打造消费新场景培育消费新增长点的措施〉的通知》（发改就业〔2024〕840号） ·
《文化和旅游部关于印发〈国内旅游提升计划（2023—2025年）〉的通知》（文旅市场发〔2023〕118号） ·
《交通运输部办公厅 公安部办公厅 商务部办公厅 文化和旅游部办公厅 应急管理部办公厅 市场监管总局办公厅关于进一步加强和改进旅游客运安全管理工作的指导意见》（交办运〔2021〕6号） ·
《市场监管总局 商务部
文化和旅游部关于以标准化促进餐饮节约反对餐饮浪费的意见》（国市监标技发〔2021〕7号） ·
《国家消防救援局
文化和旅游部关于印发剧本娱乐经营场所消防安全指南（试行）的通知》（消防〔2023〕26号） ·
《文化和旅游部
公安部关于加强电竞酒店管理中未成年人保护工作的通知》（文旅市场发〔2023〕82号）的主要内容

节：概述 · 国家制度 · 公民的基本权利和义务 · 国家机构

掌握 · 《宪法》关于国家制度、公民的基本权利和基本义务的规定

熟悉 · 《宪法》关于国家机构组织的构成、任期和权限划分的规定

了解 · 《中华人民共和国宪法》（以下简称《宪法》）序言的内容与效力、宪法确认的国家指导思想、发展道路、奋斗目标、根本任务，宪法的基本原则

第五章 宪法相关法的基本知识 [«回总览]

题库 8 题 · 22 条考点

节：国家标志 · 香港维护国家安全法 · 英雄烈士保护法 · 宗教事务条例 · 伊斯兰教朝觐事务管理办法

掌握 · 《香港维护国家安全法》关于分裂国家罪、颠覆国家政权罪、恐怖活动罪罪行和处罚的规定 · 《英烈保护法》关于英雄烈士姓名、肖像、名誉荣誉法律保护及其相关法律责任的规定

熟悉 · 《香港维护国家安全法》关于总则的规定 · 《中华人民共和国英雄烈士保护法》（以下简称《英烈保护法》）关于烈士的历史功勋、人民英雄纪念碑的法律地位、纪念缅怀英雄烈士活动、弘扬传承英雄烈士精神、烈士褒扬和遗属抚恤的规定 · 《宗教事务条例》关于总则以及宗教活动场所、宗教活动的规定 · 《伊斯兰教朝觐事务管理办法》关于总则以及朝觐人员确定、境内组织工作及相关法律责任的规定

了解 · 《宪法》《中华人民共和国国旗法》（以下简称《国旗法》）、《中华人民共和国国歌法》（以下简称《国歌法》）、《中华人民共和国国徽法》（以下简称《国徽法》）关于首都、国旗、国歌、国徽的规定 · 《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》（以下简称《香港维护国家安全法》）关于中央人民政府驻香港特别行政区维护国家安全机构及其职责的规定

第六章 民法的基本知识 [«回总览]

题库 7 题 · 18 条考点

节：概述 · 自然人 · 法人 · 民事法律行为 · 代理制度 · 人格权

掌握 · 第一编总则关于民事法律行为效力的规定 · 第四编人格权关于一般规定以及生命权、身体权、健康权、肖像权、隐私权和个人信息保护的规定

熟悉 · 关于民事权利能力和民事行为能力、民事法律行为一般规定、意思表示和代理制度的规定

了解 · 《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）第一编总则关于基本规定的内容，自然人的监护制度、法人的一般规定、民事责任的规定

第七章 合同法律制度 [«回总览]

题库 7 题 · 21 条考点

节：概述 · 合同的订立 · 合同的变更、转让和解除 · 合同的履行和违约责任 · 客运合同和委托合同

掌握 · 关于不可抗力、不可抗力的责任、防止损失扩大义务、双方违约和过失相抵规则、第三人造成违约的责任承担的规定

熟悉 · 关于合同的履行原则、合同条款补充和确定、合同内容约定不明确的履行规定，合同的变更和转让、合同的解除，违约责任的种类和承担方式、定金罚则、客运合同和委托合同的规定

了解 · 《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）第三编合同关于合同的法律约束力，订立合同的形式与内容，格式条款的规定

第八章 侵权责任法律制度 [«回总览]

题库 6 题 · 18 条考点

节：概述 · 一般侵权责任 · 特殊侵权责任

掌握 · 《民法典》第七编侵权责任关于宾馆等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者责任，参加具有一定风险文体活动责任，饲养动物损害责任，建筑物和物件损害责任的规定

熟悉 · 《民法典》第七编侵权责任关于监护人、用人单位、教育机构责任，机动车交通事故责任，高度危险活动损害责任的规定

了解 · 《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）第七编侵权责任关于一般规定的内容，人身损害、财产损失、精神损害的责任承担的规定

节：概述 · 旅游者 · 旅游规划和促进 · 旅游经营 · 旅游服务合同 · 旅游监督管理

掌握 · 关于旅游者权益保护制度及其相关法律责任的规定 · 关于旅游服务合同制度及其相关法律责任的规定

熟悉 · 关于总则、旅游规划和促进、旅游监督管理及主要法律制度的规定

了解 · 《中华人民共和国旅游法》（以下简称《旅游法》）的框架及其附则关于本法用语含义的规定

第十章 旅行社法律制度 [« 回总览]

题库 5 题 · 24 条考点

节：概述 · 旅行社的权利义务及经营规范 · 旅游服务质量保证金制度 · 文化和旅游市场信用管理制度 · 在线旅游经营服务管理法律制度

掌握 · 《旅游法》《实施细则》《旅行社服务质量保证金存取管理办法》（以下简称《保证金管理办法》）关于旅行社经营范围、经营原则、经营规范、旅游服务质量保证金制度的规定 ·

旅行社权利和义务等法律制度及其相关法律责任的规定 ·

《信用管理规定》关于文化和旅游市场失信主体认定、管理措施、信用修复、信用评价与信用承诺的规定 ·

《在线管理规定》关于在线旅游经营者运营、法律责任的规定 · 《旅行社服务质量赔偿标准》（以下简称《赔偿标准》）关于旅游主管部门调解旅游纠纷时执行的赔偿依据的规定

熟悉 · 《旅游法》《条例》《实施细则》关于旅行社的设立与变更的规定 ·

《信用管理规定》关于文化和旅游市场信用信息采集与归集、失信主体的分类，信用信息公开与共享的规定

了解 · 《旅行社条例》（以下简称《条例》）、《旅行社条例实施细则》（以下简称《实施细则》）关于总则的规定

· 《文化和旅游市场信用管理规定》（以下简称《信用管理规定》）关于总则的规定 ·

《在线旅游经营服务管理暂行规定》（以下简称《在线管理规定》）关于总则、监督检查的规定

第十一章 导游管理法律制度 [« 回总览]

题库 5 题 · 18 条考点

节：概述 · 导游资格考试、执业许可与管理制度 · 导游的等级考核与保障激励制度 · 导游的权利与义务

掌握 · 《旅游法》《条例》《管理条例》《管理办法》关于导游执业管理、导游执业保障与激励、导游的权利和义务及其相关法律责任的规定

熟悉 · 《旅游法》《旅行社条例》（以下简称《条例》）、《导游人员管理条例》（以下简称《管理条例》）、《导游管理办法》（以下简称《管理办法》）、《导游等级考核管理办法》关于导游资格考试制度、导游执业许可制度、导游等级考核制度及导游从事领队服务的条件的规定

第十二章 旅游安全管理与责任保险法律制度 [« 回总览]

题库 5 题 · 21 条考点

节：概述 · 突发事件应对法律制度 · 旅游安全管理制度 · 责任保险管理制度

掌握 · 《安全管理办法》关于旅游经营者安全经营义务与责任、旅游目的地安全风险提示制度的规定 · 《中华人民共和国突发事件应对法》（以下简称《突发事件应对法》）关于突发事件的界定种类、级别，公民法人和其他组织参与突发事件应对的义务、突发事件预警制度、突发事件应急处置与救援制度的规定

熟悉 · 《旅游法》《旅行社条例》《安全管理办法》《旅行社责任保险管理办法》（以下简称《保险管理办法》）关于旅游安全保障、安全管理、责任保险制度的规定

了解 · 《旅游安全管理办法》（以下简称《安全管理办法》）关于旅游突发事件等级及相关罚则，关于及时上报突发事件信息的内容要求 · 《大型群众性活动安全管理条例》（以下简称《条例》）关于大型群众性活动的界定、参加大型群众性活动的义务的规定 ·

《中华人民共和国安全生产法》（以下简称《安全生产法》）关于从业人员的安全生产权利和义务的规定

节：概述 · 入出境管理法律制度 · 交通运输法律制度

熟悉 · 《民航法》关于劫持航空器、危及飞行安全，携带危险品及管制刀具等乘坐航空器、在航空器上放置危险品、损毁移动航空设施、聚众扰乱机场秩序法律责任的规定 · 《中华人民共和国出境入境管理法》（以下简称《出境入境管理法》）、《中华人民共和国护照法》（以下简称《护照法》）关于中国公民出境入境和外国人入境出境的义务性规定和禁止性规定及相关法律责任的规定

了解 · 《中华人民共和国民用航空法》（以下简称《民航法》）关于运输凭证、承运人的责任 · 《中华人民共和国铁路法》（以下简称《铁路法》）关于铁路运输营业中铁路运输合同、铁路运输企业和旅客权利义务的规定 · 《中华人民共和国道路运输条例》（以下简称《道路运输条例》）关于客运经营的规定 · 《国内水路运输管理规定》（以下简称《水路运输规定》）关于水路运输承运人和旅客之间权利义务的规定

第十四章 食品、住宿、娱乐法律制度 [« 回总览]

题库 5 题 · 17 条考点

节：食品安全法律制度 · 住宿管理法律制度 · 娱乐场所管理法律制度

掌握 · 《食品安全法》关于食品安全事故处理制度及相关法律责任的规定

熟悉 ·
《中华人民共和国食品安全法》（以下简称《食品安全法》）关于食品安全保障法律制度及相关法律责任的规定
· 《旅游法》《旅馆业治安管理办法》（以下简称《治安管理办法》）及有关法律法规关于饭店经营者权利和义务及相关责任的规定 ·
《娱乐场所管理条例》《娱乐场所管理办法》关于娱乐场所的设立和经营规则、监督管理及相关法律责任的规定

第十五章 旅游资源法律制度 [« 回总览]

题库 5 题 · 21 条考点

节：风景名胜区法律制度 · 自然保护区法律制度 · 文物保护法律制度 · 博物馆管理法律制度 · 非物质文化遗产保护法律制度 · 保护世界遗产、非物质文化遗产公约

掌握 · 《自然保护区条例》（以下简称《保护区条例》）关于自然保护区及其类别、设立条件、区域构成、管理及相关法律责任的规定 · 《中华人民共和国文物保护法》（以下简称《文物保护法》）关于适用范围、文物工作方针、所有权归属，不可移动文物、民间收藏文物，文物出境及其相关法律责任的规定

熟悉 · 《风景名胜区条例》（以下简称《条例》）关于风景名胜区及其设立、保护、利用和管理及其相关法律责任的规定 · 《中华人民共和国非物质文化遗产法》（以下简称《非物质文化遗产法》）关于非物质文化遗产及其保护措施和原则，非物质文化遗产代表性项目传承与传播的规定

了解 · 《博物馆条例》关于博物馆开展社会服务的原则、设立条件、社会服务及其相关法律责任的规定 · 《保护世界文化和自然遗产公约》（以下简称《公约》）关于文化遗产和自然遗产的定义、国家保护和国际保护 · 《保护非物质文化遗产公约》关于非物质文化遗产的定义、缔约国的作用及保护措施的规定

节：旅游纠纷及其处理 · 旅游投诉受理和处理制度 · 消费者权益保护法律制度 · 旅游不文明行为记录管理与治安管理相关法律制度

- 掌握** · 《消费者权益法》《消费者权益保护法实施条例》关于经营者的义务及其相关法律责任的规定 · 《投诉处理办法》关于旅游投诉的受理和处理制度的规定
- 熟悉** · 《消费者权益法》《消费者权益保护法实施条例》关于消费者的权利、消费者权益的国家保护、消费者组织的公益性职责和禁止行为及其相关法律责任的规定 · 关于争议解决的规定 · 《治安管理处罚法》关于违反治安管理的行为和处罚的规定 · 《旅游不文明行为记录管理暂行办法》（以下简称《不文明行为记录办法》）关于旅游者、旅游从业人员被纳入“旅游不文明行为记录”的主要行为，“旅游不文明行为记录”的信息内容以及评审、申辩和动态管理制度的规定 · 《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》（以下简称《审理纠纷案件的规定》）的主要内容
- 了解** · 《中华人民共和国治安管理处罚法》（以下简称《治安管理处罚法》）关于处罚种类和适用的规定 · 《中华人民共和国消费者权益保护法》（以下简称《消费者权益法》）、《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（以下简称《消费者权益保护法实施条例》）关于总则的规定 · 旅游纠纷及其特点 · 《旅游投诉处理办法》（以下简称《投诉处理办法》）关于旅游投诉及其管辖的规定

【导游学霸 · 2026 导考通关学习闭环与题库直通车】

官方网站：daoyouxueba.com | 微信搜索：导游学霸题库 | 随时随地，智能高效备考

● 四科题库及解析免费 科一至科四共 12,628 道练习题，按章节练习、错题回顾。	★ 2,584 张考点解析图 古建、山川水系、民族民俗、陶瓷茶艺等考点图解。
■ 面试模拟 流程介绍和单项预览免费；完整模拟需开通会员（月卡 ¥10 / 年卡 ¥79，不自动续费）。	◆ 立即开始 网页： https://daoyouxueba.com/tiku/ 微信搜索「导游学霸题库」
▲ 另有第2-4套冲刺模拟卷 在线机考、自动判分、带解析，即将在导游学霸官网和小程序上线，敬请关注。	✓ 第1套免费 2026 冲刺模拟卷第1套（两卷+答案解析）可免费下载，适合先做一套摸清水平。

本资料由导游学霸整理 · 免费提供，欢迎转发分享，请勿售卖 · 祝 2026 导考顺利！