

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

黑龙江省

一、考试目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，全面落实文化和旅游部关于导游人才队伍建设的相关要求，牢牢把握“以文塑旅，以旅彰文”核心方向，锚定旅游业高质量发展目标，聚焦新时代对导游职业能力的重新定位、新要求。通过现场考试的方式，全面考查考生在语言表达、仪容仪表、服务礼仪、景点讲解、规范服务、应急处置及综合知识运用等方面的专业素养与实操能力，引导考生强化服务意识、提升服务质效，为文旅产业融合发展培育政治合格、业务精湛、服务优良的高素质导游人才队伍，着力讲好龙江故事、传播龙江形象，为擦亮“北国好风光，美在黑龙江”品牌提供坚实人才支撑。

二、考试方式

现场考试采用人机对话（机考）模式组织实施，全程由标准化考试系统管理运行。考生须严格遵守考试纪律，考试过程中不得提前交卷，系统设定的考试时间截止后，由计算机系统自动收卷，考试流程全程规范、全程留痕，

确保公平公正。

三、考试内容

中文类考生现场考试内容包括：景点讲解、导游服务规范、应变能力、综合知识。

外语类考生现场考试内容包括：用报考语种进行景点讲解和口译测试（包括“中译外”“外译中”）；用中文对导游服务规范、应变能力、综合知识进行作答。

（一）景点讲解

1. 中文类景点讲解内容

- （1）黑龙江省概况；
- （2）哈尔滨市太阳岛景区；
- （3）齐齐哈尔市扎龙生态旅游区；
- （4）牡丹江市镜泊湖景区；
- （5）鸡西市虎林市虎头珍宝岛旅游景区；
- （6）伊春市汤旺河林海奇石景区；
- （7）黑河市五大连池景区；
- （8）大兴安岭地区漠河市北极村旅游景区；
- （9）哈尔滨中央欧陆风情旅游区（中央大街）；
- （10）哈尔滨极地公园；
- （11）雪乡旅游风景区；
- （12）亚布力滑雪旅游度假区；

(13) 大庆市铁人王进喜纪念馆景区。

2. 外语类景点讲解内容

(1) 黑龙江省概况;

(2) 哈尔滨中央欧陆风情旅游区(中央大街);

(3) 哈尔滨市太阳岛景区;

(4) 雪乡旅游风景区;

(5) 大庆市铁人王进喜纪念馆景区。

(二) 导游服务规范

主要考查考生对导游带团全流程的标准化操作能力及对工作程序的掌握和运用。

(三) 应变能力

主要考查考生对旅游者个别要求的处理、应急问题的处置和旅游突发事件处理能力的掌握和运用。

(四) 综合知识

结合当前时政、经济、文化、历史及社会发展等方面情况,综合考查考生对黑龙江历史文化知识、旅游地理常识、节日与民俗知识等重点景点知识的掌握和运用。

(五) 口译

主要考查外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力,充分反映考生的真实外语水平。