

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

青海省

一、考试目的

《导游服务能力》考试包括旅游景区（点）讲解、综合知识、导游规范、应变能力及口译五部分。考核考生对本地旅游景区（点）的讲解能力、旅游综合知识的掌握程度、语言表达能力，考生对工作职责、服务规范的理解及应用能力，以及在导游过程中遇到的突发问题的应变处理能力，以及职业适应性。

二、考试内容

（一）景点讲解

1. 中文（12 个景点）：青海省情、青海湖景区、塔尔寺旅游区、互助土族故土园旅游区、茶卡盐湖景区、海北州阿咪东索景区、中国工农红军西路军纪念馆、青海省海北州金银滩—原子城景区、热贡国家级历史文化名城旅游区、格尔木昆仑旅游区、循化撒拉族绿色家园、贵德县国家地质公园景区

2. 外语（5 个景点）：青海省情、青海湖景区、塔尔寺旅游区、互助土族故土园旅游区、海北州阿咪东索景区

3. 讲解重点

(1) 青海省情：①地理位置及概况；②资源；③主要景区（点）。

(2) 青海湖景区：①青海湖是国家 AAAAA 级旅游景区，地理位置及概况；②“青藏公路”全长 1937 公里，其中青海境内长 1386 公里，国道经过日月山和青海湖，青藏铁路是世界海拔最高、线路最长的高原铁路；③日月山是黄土高原与青藏高原的衔接地带，是农业区与牧业区、季风区与非季风区、青海内流水系与外流水系的天然分界线，古时称赤岭，是丝绸之路羌中道、唐蕃古道的必经之地，因文成公主和亲时经过这里闻名海内外，平均海拔 4000 米左右；④景区及传说。

(3) 塔尔寺旅游区：①地理位置：湟中县鲁沙尔镇，距西宁市西南 27 公里处，是国家 AAAAA 级旅游景区；②历史记载及传说；③建筑规模与风格；④艺术三绝。

(4) 互助土族故土园旅游区：①土族的起源及信仰：土族主要信仰藏传佛教，同时信奉本教、道教，互助土族故土园为国家 AAAAA 级旅游景区；②土族的服饰、头饰及婚礼的程序；③饮食习惯及禁忌。

(5) 茶卡盐湖景区：①地理位置及概况；②矿产资源；③旅游资源。

(6) 海北州阿咪东嗦景区：①地理位置及概况；②祁连山概况；③旅游资源。

(7) 中国工农红军西路军纪念馆：①历史背景（红军长征路线，会宁三军会师，西路军成立）；②西路军历史；③纪念馆的创建时间和创建意义；④其他。

(8) 青海省海北州金银滩－原子城景区：①地理位置及概况；②基地的创建及时间；③主要景点；④其他（青海原子城国家级爱国主义教育示范基地纪念馆、“中国西部歌王”作曲家王洛宾先生及《在那遥远的地方》）。

(9) 热贡国家级历史文化名城旅游区：①热贡艺术起源及发祥地；②艺术精品及艺人；③其他（绘画工艺、雕塑工艺、堆绣作品等）。

(10) 格尔木昆仑旅游区：①地理位置及概况；②景区特色：昆仑山、昆仑山口、昆仑神泉、玉虚峰和玉珠峰、昆仑玉等；③道教传说。

(11) 循化撒拉族绿色家园：①地理位置；②撒拉族的起源及信仰；③骆驼泉；④撒拉族文学艺术、习俗及美食文化。

(12) 贵德县国家地质公园景区：①地理位置；②地质地貌；③阿什贡；④黄河文化。

(二) 综合知识

主要考查考生对旅游业相关地理知识、历史脉络的掌

握情况，国内旅游业发展进程，国内知名旅游景区特点，青海省在政治、经济、文化、社会发展等方面取得的重大成就以及具有较大影响力的重大事件等相关知识。

（三）导游规范

主要考查考生向旅游者提供规范化、程序化服务的水平，要求熟悉全陪导游、地陪导游、领队、定点导游、散客导游服务的工作内容、工作要领、工作规程、注意事项等；同时考查考生在考试过程中的仪容仪表、礼节礼貌等。

（四）应变能力

主要考查考生在接待过程中处理突发事件和回答旅游者提出的疑难问题的能力，包括漏接、空接、错接、误机（车、船），证件、行李和财物丢失等一般问题，旅游者提出的个别要求，旅游者不当言行和犯罪行为以及旅游安全事故、突发公共卫生事件发生（突发重大传染病疫情、重大食物中毒事件）等的处理程序、方法、原则等。

（五）口译

主要考查外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。内容涉及旅游服务过程中食、住、行、游、购、娱等方面的知识。

（六）评分标准

1. 中文类现场考试：礼貌礼仪占 5%，语言表达占 20%，

景点讲解占 45%，导游服务规范占 10%，应变能力占 10%，综合知识占 10%。

2. 外语类现场考试：礼貌礼仪占 5%，语言表达占 25%，景点讲解占 30%，导游服务规范占 10%，应变能力占 5%，综合知识占 5%，口译占 20%。

（七）考试时间

中文考生的考试时间 31 分钟，其中：旅游景点讲解共 13 分钟，包括准备 3 分钟、答题 5 分钟，回放 5 分钟；知识问答共 18 分钟，3 道题每题答题 3 分钟，回放 3 分钟。

外语考生的考试时间 43 分钟，其中：旅游景点讲解共 13 分钟，包括准备 3 分钟、答题 5 分钟，回放 5 分钟；知识问答共 18 分钟，3 道题每题答题 3 分钟，回放 3 分钟；“口译”共 12 分钟，“中译外”答题 3 分钟，回放 3 分钟；“外译中”答题 3 分钟，回放 3 分钟。