

# 2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

## 贵州省

### 一、考试目的

《导游服务能力》考试（现场考试）是导游资格考试的重要组成部分，考试目的是考核考生是否具备为游客提供现场导游服务的知识、技术、能力和素养。主要测试考生的基本专业素质，包括景点讲解能力、导游规范、导游应变能力、综合知识等，还包括综合考查考生的语言组织与表达能力、礼节礼仪常识以及服务意识和职业素养等。考试遵循公平、公开、公正的原则，科学、合理地从考生中选拔合格的导游，选拔培育一支高质量的导游人才队伍。

### 二、考试内容

#### （一）景点讲解

主要考查考生导游讲解是否符合规范程序，考生对城市概况和景点讲解的准确性、全面性、条理性，讲解是否详略得当、重点突出，具有一定讲解技巧，以及回答景点问题的准确性。景点讲解主要围绕以下内容：景区级别、地理位置、组成、文化和旅游价值、总体情况概述、文化和旅游特色概况、主要景点介绍。

普通话导游考查范围主要包含以下 16 个景区：贵阳市青岩古镇景区、贵阳市修文阳明文化园旅游景区、贵阳市天河潭景区、遵义会议会址景区、遵义市赤水丹霞景区、六盘水野玉海景区、安顺市黄果树旅游景区、安顺市龙宫旅游景区、毕节市织金洞景区、毕节市百里杜鹃景区、铜仁市梵净山生态旅游区、黔东南州西江千户苗寨景区、黔东南州镇远古城旅游景区、黔南州荔波樟江旅游景区、黔南州“中国天眼”景区、黔西南州兴义万峰林景区。

外语导游考查范围包含以下 8 个景区：贵阳市青岩古镇景区、遵义市赤水丹霞景区、安顺市黄果树旅游景区、毕节市织金洞景区、铜仁市梵净山生态旅游区、黔东南州西江千户苗寨景区、黔南州荔波樟江旅游景区、黔西南州兴义万峰林景区。

## （二）导游规范

主要考查考生对导游服务规范及导游服务质量的掌握和应用。考查范围主要包含：导游服务内容与原则、导游的行为规范、旅游团队导游服务程序与服务质量、散客旅游服务、旅游故障的预防与处理、导游带团技能、导游语言技能、导游讲解技能等导游业务相关知识，以及旅行社法律制度、导游管理法律制度、旅游饭店管理法律制度、旅游资源管理法律制度、旅游出入境安全管理法律制度、

旅游交通管理法律制度、旅游市场管理法律制度等在导游服务规范中的应用。

### （三）应变能力

主要考查考生处理突发事件和特殊问题的能力。考查范围主要包含：导游应急处置能力、突发事件处理能力、应变能力、游客特殊问题处理、旅游者个别要求的处理等。

### （四）综合知识

主要考查考生对贵州时政、经济、文化、社会发展等方面的综合知识是否全面了解，对贵州主要入境客源了解程度，对所在省份主要景点知识的掌握程度。考查范围主要有：文化旅游时事政治、贵州文化和旅游发展情况、贵州省历史沿革、城市概况、世界文化遗产 / 自然遗产（贵州省）、贵州省少数民族文化、贵州省红色文化、阳明文化、屯堡文化、国家级风景名胜区、全国重点文物保护单位、国家森林公园、国家级自然保护区、国家地质公园、贵州省传统建筑、贵州省传统美食等、旅游资源概况、非物质文化遗产、贵州省传统戏曲曲艺（黔剧、花灯戏、布依戏等）、贵州省技艺传承等综合知识。

### （五）口译

口译主要考查考生在中文和外语之间口头互译的能力（外语类考生）。