

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲（湖南考区）

考点要点精编版 · 科目五《导游服务能力》

湖南省文化和旅游厅发布 · 科目五《导游服务能力》官方考试大纲

【重要说明】本文件为导游学霸教研团队依据各省文化和旅游厅发布的 2026 年现场考试大纲公开信息整理的考点要点精编版（非官方红头原件），便于考生快速掌握考务方式、时长与指定景区清单；完整官方原文请登录湖南省文化和旅游厅（whhlyt.hunan.gov.cn）政务公开栏目查阅核验。

一、考试目的与总体要求

导游服务能力考试是全国导游人员资格考试的重要组成部分，旨在全方位检验考生在游览服务中的导游讲解和服务实操能力。

综合考查考生的职业形象、语言表达、文明旅游引导、规范操作流程及突发安全事件应急处置技能。

二、考试时间、方式与分值比例

1. 考试时间与方式：中文类单人考试时间为 15 分钟，外语类 25 分钟。考试方式采用室内视频模拟机考形式。
2. 中文类分值比例：湖南概况 5%；景点讲解与景点知识问答 40%；导游服务规范 10%；应变能力 10%；综合知识 10%；礼貌礼仪 5%；语言表达 20%（满分 100 分）。
3. 外语类分值比例：湖南概况 5%；景点讲解与问答 25%；规范 10%；应变 5%；综合 5%；口译 20%（中译外 10%、外译中 10%）；礼貌礼仪 5%；语言表达 25%。

三、官方指定中文必考景区（点）清单

中文类考核以下 8 个核心景区（电脑随机抽取 1 个讲解，限时 5~7 分钟）：

1.
韶山毛泽东同志故居：故居整体布局、代表性房间（堂屋、厨房、毛泽东卧室、父母卧室、毛泽覃毛泽民卧室等）。
2. 花明楼景区：刘少奇同志故里基本情况、门楼、铜像广场、纪念馆及故居展陈。
3. 湖南省博物馆马王堆西汉古墓陈列：汉墓发掘概况、核心国宝文物（素纱单衣、T 形帛画、马王堆女尸等）。
4. 岳阳楼景区：岳阳楼独特外形、建筑形制结构、巴陵广场、岳阳楼记雕屏及历代名人诗文。
5. 天子山旅游区：天子山名称由来、张家界地貌形成条件、神堂湾、点将台、贺龙公园、西海石林、御笔峰、仙女散花等。
6.
天门山旅游区：天门山名称由来、自然与人工景观特色、天门山索道、鬼谷栈道、玻璃栈道、天门山寺、天门洞等。
7. 南岳衡山旅游区：南岳五岳独秀特色、南岳大庙、忠烈祠、藏经殿、祝融峰等核心点位。
8. 东江湖旅游区：东江湖概况、雾漫小东江、龙景峡谷、兜率岛、黄草镇等。

四、知识问答四大模块考查重点

1. 景点（区）知识问答：由电脑在题库中随机抽取 3 题，每题答题时间 50 秒，考查湖南省主要景区背景与文化内涵。
 2. 导游服务规范问答：电脑随机抽取 1 题，答题时间 80 秒，重点考核导游执业规范、地陪/全陪服务流程与文明旅游引导。
 3. 应变能力问答：电脑随机抽取 1 题，答题时间 80 秒，考查日程变更、漏接空接误机、游客走失、疾病救护、安全事故与个别要求处置。
 4. 综合知识问答：电脑随机抽取 1 题，答题时间 80 秒，考查湖南省情省貌、历史人文、特色饮食及文旅新政。
-