

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

海南省

一、考试目的

通过现场考试，考查考生与导游职业、语种服务要求相对应的语言能力。考查考生是否具备导游的基本素质和服务能力，是否掌握导游服务规范及工作程序，并具备一定的应对、应变能力。考查考生对景点熟练进行导游讲解的能力。同时要求考生对国际、国内、省内时政大事、政策法规和旅游行业密切相关常识有一定了解，考查考生的知识广度和深度。

主要包括七个方面，重点测试导游服务最核心的导游讲解能力。

（一）仪表礼仪

主要考查考生与导游服务相对应的仪表仪容知识和对礼节、礼仪的得体运用等。

（二）语言表达

主要考查考生与导游服务相对应的语言能力，包括吐字发音的清晰度、语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力及肢体语言的得体运用等。

（三）景点讲解

主要考查考生导游讲解是否符合导游服务规范程序，考生景点讲解内容的正确性、全面性、条理性，是否连贯如一、逻辑清晰、方位清楚、重点突出、现场感强。

（四）导游规范知识问答

主要考查考生对导游服务规范及工作程序、文明旅游引导的掌握和应用。

（五）应变能力

主要考查考生处理突发事件和应变特殊问题的能力。

（六）综合知识

主要考查考生对国际、国内、省内时政、经济、文化、社会发展等综合知识的了解掌握。

（七）口译（外语类考生）

主要考查外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。

二、考试内容

（一）讲解环节

中文类和外语类考生讲解内容分为省情概况讲解和景区讲解两部分，分别是必讲的海南省情概况和抽选景区讲解。

1. 海南省情概况讲解

考试内容：熟练掌握海南省情及海南省代表性旅游资

源。在讲清这些基本要素的基础上，力求有深度、有创意，并能掌握与之相关的其他知识点。

2. 抽选景区讲解

(1) 中文类考试景区及考试内容

①南山文化旅游区（AAAAA 级）

考试内容：熟悉景区的地理位置、占地面积、名称由来、文化背景；掌握景区的整体布局、构成和内容；掌握景区主要景观的内容和特点；掌握景区的游览线路、游览注意事项等。

②海南呀诺达雨林文化旅游区（AAAAA 级）

考试内容：了解热带雨林文化相关知识；了解景区的开发理念和生态文化内涵；熟悉景区的地理纬度和位置、占地面积、地形地貌、气候特征、整体布局和资源特色等；掌握景区特色以及雨林谷、三道谷、梦幻谷等主题景观的内容和特点；掌握热带雨林六大奇观等特色景观；掌握景区的游览线路、方式和注意事项等。

③海南分界洲岛旅游区（AAAAA 级）

考试内容：熟悉景区的地理位置、占地面积、资源特色、名称由来，突出全国首个热带海岛型 AAAAA 级旅游景区的独特地位；掌握海豚湾、分界碑、“前途无量”等代表性景观的内容和特点；掌握景区游览线路、特色海洋娱乐项目及注意事项，体现海洋旅游的生态环保理念等。

④海南槟榔谷黎苗文化旅游区（AAAAA 级）

考试内容：了解黎族、苗族的生活习俗、婚俗、歌舞、竹木器乐等；熟悉景区的地理位置、占地面积、整体布局、景观构成等；掌握景区的核心景观内容和特点；熟悉黎锦、龙被、绣面文身、服饰等黎族、苗族民俗；掌握景区的游览线路和游览注意事项等。

⑤天涯海角游览区（AAAAA 级）

考试内容：了解“天涯海角”名称的历史由来、第五套人民币（纸币）背面景观、歌曲《请到天涯海角来》等与天涯海角有关的知识；熟悉景区的地理位置、占地面积、整体布局、资源和景观类型等；掌握历史名人雕塑园、天涯书局和天涯文化苑等主要景点内容和特点；掌握海判南天、南天一柱、天涯海角摩崖石刻等核心景观相关的历史人物、由来和文化内涵；掌握景区的游览线路、游览注意事项等。

⑥兴隆热带植物园（AAAA 级）

考试内容：熟悉景区的地理位置、占地面积、历史沿革、科考和科普价值；熟悉主要热带植物种类和特点；掌握兴隆咖啡种植、发展的历史由来；掌握热带植物观赏区、香草兰试验示范基地、咖啡试验示范基地、胡椒试验示范基地等主要区域的内容和特色；掌握游览线路和游览注意事项等。

⑦南湾猴岛生态旅游区（AAAA 级）

考试内容：熟悉景区的地理位置、地形地貌、气候特征、生态资源特色等；熟悉猕猴生活习性、陵水疍家文化、猴岛开发经营的“三人理念”等相关内容；掌握跨海观光索道、猴岛雕塑广场、猴演艺区等主要景观的内容和特点；掌握景区的交通信息、游览线路和游览注意事项等。

⑧中国雷琼海口火山群世界地质公园（AAAA 级）

考试内容：了解景区的地理位置、火山美食、风物特产、火山习俗文化等；熟悉景区火山地质地貌特征、价值和意义等；掌握景区火山农具展览区、演艺广场、马鞍岭火山口和火山博物馆等主体景观的内容和特点；掌握景区的游览线路和游览注意事项等。

⑨中国（海南）南海博物馆（AAAA 级）

考试内容：了解中国南海区域的历史沿革；熟悉馆所的地理位置、占地面积、名称由来等；掌握馆所的整体布局和内容；掌握代表性藏品及相关文化知识；掌握景区的游览注意事项及参观路线。

⑩母瑞山红色文化旅游区（AAAA 级）

考试内容：了解景区的地理位置、自然条件、内部布局以及建造意义；掌握著名历史事件、历史沿革、革命精神文化内涵及镇馆之宝等相关内容。

⑪ 儋州东坡文化旅游区（AAAA 级）

考试内容：了解儋州市的风土人情和人文知识等；了解书院收藏、展出的苏东坡书稿墨迹、文物史料、石雕碑刻和历史名人的艺术作品等；熟悉书院的地理位置、整体布局、建筑特点和文化历史内涵；掌握载酒亭、载酒堂和东坡铜像等主要景观的内容和特点；掌握苏东坡人物生平、代表词作、著名历史典故及对海南文化的影响等。

⑫ 海口骑楼建筑历史文化街区（AAAA 级）

考试内容：了解巴洛克、罗马式、哥特式和文艺复兴式建筑等相关知识；掌握海口骑楼建筑历史文化街区的整体布局、街道分布、历史沿革、建筑风格、街区特色、主要景观、历史文化艺术价值等内容。

⑬ 海南霸王岭国家森林公园景区（AAA 级）

考试内容：了解海南热带雨林国家公园的分布及概况；熟悉景区的地理位置、地形地貌、整体布局、动植物资源特色等内容和特色、海南黑冠长臂猿的外貌特征、生活习性、保护状况等；掌握景区情道、霸道、天道、钱道等主要游览线路的构成与特色。

⑭ 琼海博鳌东屿岛旅游度假区（国家级旅游度假区）

考试内容：了解度假区的主要景区景点、配套设施、交通信息、游览路线等；熟悉度假区的地理位置、地形地

貌、规划面积等基本情况；掌握博鳌亚洲论坛的成立背景、时间和宗旨等；掌握度假区的整体布局、景观构成、旅游产品构成以及主要休闲度假配套服务设施等；掌握博鳌亚洲论坛国际会议中心的面积、内部构造、设施和功能等。

（2）外语类考试景点及考试内容

- ①南山文化旅游区（AAAAA 级）
- ②海南槟榔谷黎苗文化旅游区（AAAAA 级）
- ③天涯海角游览区（AAAAA 级）
- ④中国雷琼海口火山群世界地质公园（AAAA 级）
- ⑤儋州东坡文化旅游区（AAAA 级）
- ⑥南湾猴岛生态旅游区（AAAA 级）
- ⑦琼海博鳌东屿岛旅游度假区（国家级旅游度假区）

考试内容和中文类相同。

（二）问答环节

1. 导游服务规范：包括导游的工作职责、从业素质、思想素质与行为规范要求；导游服务的基本原则、导游服务技能、服务规范程序等。

2. 应变能力：包括导游服务过程中常见问题、突发事件和特殊问题的预防、分析、处理能力。

3. 综合知识：包括时政、经济、文化、社会发展、铸牢中华民族共同体意识、海南自由贸易港建设等方面的综

合知识。考查《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》《导游管理办法》《海南自由贸易港旅游条例》等法律法规和海南自由贸易港建设、国际旅游消费中心建设等政策内容。