

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲（浙江考区）

考点要点精编版 · 科目五《导游服务能力》

浙江省文化广电和旅游厅发布 · 2026 年科目五现场考试考务规程与大纲

【重要说明】本文件为导游学霸教研团队依据各省文化和旅游厅发布的 2026 年现场考试大纲公开信息整理的考点要点精编版（非官方红头原件），便于考生快速掌握考务方式、时长与指定景区清单；完整官方原文请登录浙江省文化广电和旅游厅（ct.zj.gov.cn）政务公开栏目查阅核验。

一、考试形式与考务安排

浙江考区科目五现场考试（面试）采取计算机室内模拟机考方式进行。中文普通话单人考试时长不少于 15 分钟，外语类不少于 25 分钟（统一在杭州考点组织实施）。

二、官方指定必考景区与文化带

围绕“诗画江南·活力浙江”及浙江四大诗路文化带必考名胜：

- 杭州西湖风景名胜區：世界文化遗产、西湖十景、苏堤春晓、断桥残雪、三潭印月、文化景观造景艺术。
- 杭州良渚古城遗址：世界文化遗产、实证中华五千年文明史圣地、古城水利系统与良渚玉器玉琮。
- 嘉兴桐乡乌镇景区：中国首批历史文化名镇、江南水乡古镇风貌、西栅东栅与乌镇戏剧节。
- 舟山普陀山风景名胜區：海天佛国、南海圣境、普济寺、法雨寺、南海观音造像。
- 温州雁荡山风景名胜區：东南第一山、火山流纹岩地貌、大龙湫、灵峰夜景、灵岩飞渡。
- 绍兴鲁迅故里·沈园景区：三味书屋、百草园、鲁迅笔下风情街、沈园陆游唐琬钗头凤爱情名胜。
- 杭州千岛湖风景区：新安江水库、天下第一秀水、千岛竞秀、绿色生态旅游。

三、问答考核重点

- 诗路文化带与地方综合：浙东唐诗之路、钱塘江诗路、大运河诗路、瓯江山水诗路；宋韵文化与茶道越剧；
- 导游执业规范与突发安全处置：水上活动救助、游船索道安全、涉外文明旅游引导与投诉处理。