

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲（江苏考区）

考点要点精编版 · 科目五《导游服务能力》

江苏省文化和旅游厅发布 · 科目五《导游服务能力》考务规程与考查景区清单

【重要说明】本文件为导游学霸教研团队依据各省文化和旅游厅发布的 2026 年现场考试大纲公开信息整理的考点要点精编版（非官方红头原件），便于考生快速掌握考务方式、时长与指定景区清单；完整官方原文请登录江苏省文化和旅游厅（dct.jiangsu.gov.cn）政务公开栏目查阅核验。

一、考试方式与时长

现场考试（面试）采取室内计算机模拟方式进行。中文类考生答题时间每人不少于 15 分钟，外语类考生每人不少于 25 分钟。

考核要素包括：语言表达能力、仪容仪表礼仪、景点讲解水平、导游规范掌握、突发应变处置、综合知识及口译测试（外语类）。

二、中文类现场考试指定景区清单（13 个全省公共景区 + 1 个考区景区）

全省 13 个公共考试景区（涵盖全省代表性国家 5A 级旅游景区）：

1. 南京市钟山风景名胜区内中山陵园风景区（中山陵）
2. 无锡市鼋头渚风景区（太湖佳绝处、鼋头春涛、广福寺）
3. 徐州市云龙湖景区（苏轼云龙山记、水上世界）
4. 常州市天目湖景区（江南明珠、天目茗茶、生态山水）
5. 苏州市苏州古典园林景区（拙政园）（江南私家园林之母、远香堂、小沧浪）
6. 南通市濠河风景区（中国近代第一城历史水系）
7. 连云港市花果山风景区（大圣故里、水帘洞、玉女峰）
8. 淮安市周恩来故里旅游景区（周恩来纪念馆）
9. 盐城市大丰中华麋鹿园景区（湿地生态、野生麋鹿种群）
10. 扬州市瘦西湖风景区（两堤花柳全依水、五亭桥、二十四桥）
11. 镇江市金山·焦山·北固山景区（金山景区）（水漫金山、白娘子传说、金山寺）
12. 泰州市姜堰溱湖旅游景区（国家湿地公园、溱潼会船节）
13. 宿迁市洪泽湖湿地景区（华东最大淡水湿地、万鸟齐飞）

考区专属特色景区（依报考地级市准考证确定）：

- 苏州考区：苏州市同里古镇景区（退思园等江南水乡名胜）
- 其余考区按当地市文旅局考务须知列明对应地市重点景区执行。

三、问答考核结构与答题要求

1. 景区知识问答：围绕抽考景区的历史背景、造景艺术、文化内涵进行专项测试。
2. 导游服务规范与应变能力：考查地陪接站、日程安排、投诉预防、游客证件丢失、患病救治等标准化流程。

3. 江苏省情与文旅综合知识：考查江苏地理环境、水乡文化、吴文化、淮扬菜美食、大运河文化带建设及现行旅游法律法规。
