

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

广东省

一、考试目的

本科目考试（现场考试）是导游资格考试的重要组成部分，主要考查考生对广东主要景点的讲解能力和相关知识的掌握程度，以及对时政、经济、文化、入境便利化等综合知识的了解程度；考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和应用；考查考生处理突发事件和特殊问题的能力；考查外语考生在导游讲解过程中的现场翻译能力、口语水平。

二、考试内容

（一）景点讲解

主要是考查考生的导游讲解是否符合规范程序，考生对旅游景点的熟悉程度，以及讲解景点的语言能力，包括讲解内容的正确性、条理性，是否详略得当、重点突出，具有一定的讲解技巧，以及回答景点问题的正确性。考生先讲解景点，再回答三个与其余景点相关的问题。

（1）中文类考试景点讲解范围：广州市广州塔景区（概述及景区特色业务板块），广州市农民运动讲习所

旧址（概述及崇圣殿），深圳市华侨城旅游度假区（概述及欢乐谷），珠海市横琴长隆国际海洋度假区（概述及海洋大街、海洋奇观），佛山市清晖园（概述及船厅、碧溪草堂），韶关市丹霞山景区（概述及长老峰），河源市万绿湖风景区（概述及龙凤岛），梅州市叶剑英纪念园（概述及叶剑英纪念馆），潮州市韩文公祠景区（概述及正殿），江门市开平碉楼与村落（概述及自力村碉楼群），阳江市广东海上丝绸之路博物馆景区（概述及南海 I 号主题展区），肇庆市星湖风景名胜区（鼎湖山概况及宝鼎园、飞水潭）。

（2）外语类考试景点讲解范围：丹霞山、开平碉楼与村落、中山纪念堂、南越王博物院（王墓展区）、陈家祠。

（二）导游规范

主要考查考生在接待过程中向旅游者提供规范化、程序化服务的水平，如地陪在接待过程中规范化的表现（包括语言、举止、接待程序等）。考生须回答一个相关问题。

（三）应变能力

主要测试考生在接待过程中处理突发事件和回答旅游者提出的疑难问题的能力，如旅游安全事故、旅游者突发疾病以及不当言行等事件的处理。考生须回答一个相关问题。

（四）综合知识

主要考查考生对本省文化旅游知识的掌握程度，以及对时政、经济、入境便利化等方面的综合知识是否全面了解。考生须回答一个相关问题。

（五）口译（外语类考生）

主要考查考生在导游服务过程中现场中外互译能力、口语水平。内容侧重于所考查的五个景点中的部分内容。每位考生需完成“中译外”和“外译中”试题各一题。