

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

山西省

一、考试形式

以电脑人机对话方式进行。

二、普通话考生考试内容

考试时长 33 分钟，其中：讲解环节 8 分钟，问答环节 6 分钟，准备和回放时间 19 分钟。

（一）讲解环节

由专题讲解、景区讲解两部分组成。

1. 专题讲解

（1）考试说明：共计 5 个专题知识，由电脑随机抽取 1 题进行讲解。准备时间 1 分钟，讲解时长 3 分钟，回放时长 3 分钟。

（2）讲解要求：考生可参考讲解内容及要点，自行组织讲解内容，要求有深度、有创意，做到紧扣主题，内容完整、条理清晰，知识点准确，讲解方法得当，表达流畅自如，生动有感染力。

（3）讲解内容及要点：

①山西概况

讲解要点：山西省地理位置、行政区划、人口数量、

交通条件、气候特点、历史沿革、民俗风情、风物特产、主要旅游景观及近年来经济、社会、文化发展状况等。

②晋商文化

讲解要点：山西晋商文化的产生、发展及衰落；晋商的经营理念、主要贡献；晋商与山西社会文化的关系、晋商精神的塑造和对后世的影响等。

③古建文化

讲解要点：山西被称为“中国古建的宝库”，山西古建的历史、类型、特点、分布、较有代表性的古建，以及山西古建在中国古建中的地位。

④“非遗”文化

讲解要点：山西“非遗”文化现状；山西“非遗”的产生与发展脉络、传承与保护关系；山西“非遗”代表性项目及传承人；山西“非遗”在文旅融合中的地位等，该专题可列举典型“非遗”项目进行阐述。

⑤红色文化

讲解要点：山西是全国著名的革命老区，红色文化资源底蕴深厚，红色和抗战遗存数量众多。山西红色旅游资源的分布及红色经典景区的基本情况，红色文化资源的特点及特色，以及所蕴含的红色文化精神谱系及红色精神的传承。

2. 景区讲解

(1) 考试说明：共计 12 个景区，由电脑随机抽取 1 个景区进行讲解。准备时间 1 分钟，讲解时长 5 分钟，回放时长 5 分钟。

(2) 考试景区：云冈石窟、五台山风景名胜区、皇城相府生态文化旅游区、绵山景区、平遥古城景区、雁门关景区、洪洞大槐树寻根祭祖园景区、太行山大峡谷八泉峡景区、云丘山景区、黄河壶口瀑布旅游区、晋祠博物馆、八路军太行纪念馆。

(3) 讲解要点：景区概况、历史沿革、代表性景观、重要的人物及事件，以及所蕴含的历史、文化、科学、艺术价值等，根据景区类型、性质、常规游览线路自行组织讲解词，鼓励原创导游词。

(4) 讲解要求：讲解内容科学准确，详略得当，重点突出，能够恰当运用讲解方法与技巧，语言流畅、生动、具有感染力，具有现场感，举止得体，仪容仪表符合职业要求。

(二) 问答环节

1. 导游服务能力

(1) 考试说明：电脑随机抽取 1 题，准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

(2) 考查要点：全陪导游、地陪导游接待服务工作流程及各阶段工作要点；导游在思想素质、技术技能、业务知识、职业形象方面的规范要求；入境游导游、出境游领队服务工作流程、工作要点等导游服务应知应会的专业知识。

2. 应变能力

(1) 考试说明：电脑随机抽取 1 题，准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

(2) 考查要点：

① 旅游者个别要求的处理。包含旅游者餐饮、住宿、娱乐、购物等方面个别要求的处理；旅游者要求自由活动和转递物品的处理；旅游者要求探视亲友、要求亲友随团活动、中途退团、延长旅游期限的处理等。

② 突发事件和常见问题的处理。包含旅游合同的变更或解除、丢失证件或物品、丢失行李或行李损坏、旅游者走失、自然灾害、旅游者伤病、病危或死亡、旅游者食物中毒、传染病疫情、社会骚乱等群体性事件、接待纠纷等。

3. 综合知识

(1) 考试说明：电脑随机抽取 1 题，准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

(2) 考查要点：当前国际、国内和省内时政以及经济、

社会、文旅融合等方面知识，传染病疫情防控措施以及突发公共卫生事件的应对知识等；山西的宗教、古建筑艺术、晋商文化、饮食文化、红色文化、非遗文化、研学旅游等。

三、外语考生考试内容

考试时长 43 分钟，其中：讲解环节 8 分钟，问答环节 6 分钟，口译环节 4 分钟，准备和音频回放时长 25 分钟。

（一）讲解环节

由专题讲解、景区讲解两部分组成。

1. 专题讲解

（1）考试说明：共计 3 个专题知识，由电脑随机抽取 1 题进行讲解。准备时间 1 分钟，讲解时长 3 分钟，回放时长 3 分钟。

（2）讲解要求：考生可参考讲解内容及要点，自行组织讲解内容，要求有深度、有创意，做到紧扣主题，内容完整，条理清晰，知识点准确，讲解方法得当，表达流畅自如，语音语调语法正确，符合其语种表达规范。

（3）讲解内容及要点：

①山西概况

讲解要点：山西省地理位置、行政区划、人口数量、交通条件、气候特点、历史沿革、民俗风情、风物特产、主要旅游景观及近年来经济、社会、文化发展状况等。

②晋商文化

讲解要点：山西晋商文化的产生、发展及衰落；晋商的经营理念、主要贡献；晋商与山西社会文化的关系，晋商精神的塑造和对后世的影响等。

③古建文化

讲解要点：山西被称为“中国古建的宝库”，山西古建的历史、类型、特点、分布、较有代表性的古建，以及山西古建在中国古建中的地位。

2. 景区讲解

（1）考试说明：共计 5 个景区，由电脑随机抽取 1 个景区进行讲解。准备时间 1 分钟，讲解时长 5 分钟，回放时长 5 分钟。

（2）考试景区：云冈石窟、五台山风景名胜区、平遥古城景区、洪洞大槐树寻根祭祖园景区、晋祠博物馆。

（3）讲解要点：景区概况、历史沿革、代表性景观、重要的人物及事件以及所蕴含的历史、文化、科学、艺术价值等，根据景区类型、性质、常规游览线路自行组织讲解词，鼓励原创导游词。

（4）讲解要求：讲解内容正确清楚，详略得当，重点突出，能够恰当运用讲解方法与技巧，具有现场感；举止得体，仪容仪表符合职业要求。

（二）问答环节

1. 导游服务能力

（1）考试说明：电脑随机抽取 1 题，准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

（2）考查要点：全陪导游、地陪导游接待服务工作流程及各阶段工作要点；导游在思想素质、技术技能、业务知识、职业形象方面的规范要求；入境游导游、出境游领队服务工作流程、工作要点等导游服务应知应会的专业知识。

2. 应变能力

（1）考试说明：电脑随机抽取 1 题，准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

（2）考查要点：

①旅游者个别要求的处理。包含旅游者餐饮、住宿、娱乐、购物等方面个别要求的处理；旅游者要求自由活动和转递物品的处理；旅游者要求探视亲友、要求亲友随团活动、中途退团、延长旅游期限的处理等。

②突发事件和常见问题的处理。旅游合同的变更或解除、丢失证件或物品、丢失行李或行李损坏、旅游者走失、自然灾害、旅游者伤病、病危或死亡、旅游者食物中毒、传染病疫情、社会骚乱等群体性事件、接待纠纷等。

3. 综合知识

(1) 考试说明：电脑随机抽取 1 题，准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

(2) 考查要点：当前国际、国内和省内时政以及经济、社会、文旅融合等方面知识，传染病疫情防控措施以及突发公共卫生事件的应对知识等；山西的宗教、古建筑艺术、晋商文化、饮食文化、红色文化、“非遗”文化、研学旅游等。

(三) 口译环节

(1) 考试说明：电脑随机抽取“中译外”和“外译中”试题各 1 个，考生分别回答，每题准备 1 分钟，答题时长 2 分钟，回放时长 2 分钟。

(2) 考查要点：外语语音标准、语调自然、音量适中、语速把握得当、节奏合理、肢体语言规范。语言流畅、生动、符合考试所使用语种的表达规范。

四、分值比例

普通话考生：现场考试总分 100 分。其中：讲解环节占 45%，导游服务能力占 10%，应变能力占 10%，综合知识占 10%，语言表达占 20%，礼貌礼仪占 5%。

外语考生：总分 100 分。其中：讲解环节占 30%，导游服务能力占 10%，应变能力占 5%，综合知识占 5%，口译环

节占 20%，语言表达占 25%，礼貌礼仪占 5%。

五、考试纪律

1. 考前报名考试网站会发布《考生须知》和操作练习盘。考生要认真阅读，熟悉考场考试规定。领取准考证后要按照准考证规定时间参加考试，逾期不到者，视为弃考。

2. 考中考务人员要忠于职守，严守秘密，考生要认真作答，严守考试纪律。考试结束后考生必须第一时间退出考区，不得逗留或与他人沟通。

3. 山西省文化和旅游厅对考试全过程进行巡视、监督和管理。考试违纪、作弊处理按照《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》执行。