

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

宁夏回族自治区

一、考试目的

《导游服务能力》考试是衡量从业者专业技能，进行资格认定的重要组成部分，在导游资格考试中与笔试同等重要。《导游服务能力》考试采用室内模拟导游方式进行，着重测试导游服务中参观游览服务的导游讲解和服务能力。通过对七个方面测试要素的考查，检验应试考生的基本专业素质与实际操作能力。

（一）语言表达

主要考查考生的语言能力，包括语言表达的准确性、逻辑性、流畅性、生动性、感染力、说服力及体态语言的运用等。

（二）仪表礼仪

主要考查考生的仪容仪表和对礼节礼仪的运用等。

（三）沿途及景点讲解

主要考查考生讲解是否符合规范程序，考生对城市概况和景点讲解的正确性、条理性、全面性，讲解是否详略得当、重点突出，讲解技巧的运用和对所提问题回答的正确性。

（四）导游规范

主要考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和运用能力。

（五）应变能力

主要考查考生处理突发事件和特殊问题的能力。

（六）综合知识

主要考查考生对宁夏主要景点、时政、经济、文化、社会发展、人文、历史等方面的综合知识是否全面了解。考查考生对相关知识融会贯通、灵活运用能力。

（七）口译

主要考查外语类考生在中文与外语之间口头互译的能力，外语口语的表达能力，语音语调的准确性，口语表达的流畅性。

二、考试时间

中文类考生每人讲解（沿途+景点）不少于15分钟，外语类考生每人讲解（沿途+景点）不少于25分钟。

三、分值比例

考试成绩采用百分制。中文类分值比例为：礼貌礼仪占5%，语言表达占20%，景点讲解占45%（沿途讲解占15%，景点讲解占30%），导游服务规范占10%，应变能力占10%，综合知识占10%；外语类分值比例为：礼貌礼仪占5%，语言

表达占 25%，景点讲解占 30%（沿途讲解占 10%，景点讲解占 20%），导游服务规范占 10%，应变能力占 5%，综合知识占 5%，口译占 20%。

四、考试内容

导游服务能力考试内容由沿途讲解、景点讲解、导游规范、应变能力、综合知识、口译测试（外语类考生）组成。

（一）沿途讲解

沿途讲解模拟考生从机场接到游客，直到抵达入住酒店的过程，模拟线路为“河东国际机场—银川立达深杭国际酒店”，讲解内容包含欢迎词、行程计划、河东国际机场、黄河文化、黄河大桥、鸣翠湖、银川市及入住酒店概况等。

（二）景点讲解

由考生根据现场抽签确定模拟导游的行车路线，行进途中进行车内导游讲解和景点讲解。

景区讲解范围覆盖宁夏回族自治区具有代表性的 13 个景区基本概况和相关知识。主要考核考生的语言表达能力和对景区知识的熟悉程度及导游讲解技巧的应用能力。

1. 沙湖景区

（1）掌握沙湖景区的地理位置；

（2）掌握沙湖景区的发展历程及主要特点；

- (3) 掌握沙湖景区获得的主要荣誉;
- (4) 了解沙湖景区东线与西线的游览方式及特色;
- (5) 了解沙湖景区大门的象征意义,“沙湖”题字含义;
- (6) 掌握沙湖景区金沙、碧水、翠苇、飞鸟、游鱼、远山、彩荷七大特色景观相关知识;
- (7) 了解宁夏湿地博物馆概况及主要陈列品的相关知识;
- (8) 掌握沙湖主要鸟类和鸟类科普馆概况;
- (9) 了解沙湖景区内萌宠鸟国秘境区、亲水竞技休闲区、动感沙漠体验区、集市演绎互动区、康健疗养度假区五大主题区特色及沙湖不夜城概况;
- (10) 了解沙雕园内主要作品及沙雕制作方法。

2. 沙坡头景区

- (1) 掌握沙坡头景区的地理位置;
- (2) 了解沙坡形成的原因及沙坡鸣钟的成因;
- (3) 了解沙坡头景区获得的主要荣誉;
- (4) 了解水利枢纽工程的发展过程;
- (5) 掌握沙坡头景区的概况、景观特色及沙漠区、黄河区、沙漠星星酒店的构成与布局;
- (6) 掌握沙坡头景区滑沙、沙漠冲浪、飞渡黄河、黄河蹦极、羊皮筏子漂流等旅游体验项目以及各项目在游玩中的注意事项;

(7) 掌握沙坡头以“麦草方格”为主的“五带一体”综合治沙体系及其生态保护显著成果;

(8) 了解宁夏“星星故乡”的说法原因。

3. 镇北堡西部影城

(1) 了解镇北堡西部影城的地理位置;

(2) 了解镇北堡西部影城的空间结构布局;

(3) 掌握镇北堡西部影城的发展过程和主要荣誉;

(4) 掌握在镇北堡西部影城拍摄的主要影视代表作;

(5) 掌握明城堡主要游览点的介绍及与其对应相关影视作品打卡点;

(6) 掌握清城堡主要游览点的介绍及与其对应相关影视作品打卡点。

4. 水洞沟景区

(1) 了解水洞沟景区概况;

(2) 掌握水洞沟遗址博物馆陈列布局和参观路线;

(3) 掌握水洞沟文化内涵及其考古发掘过程;

(4) 掌握水洞沟游览路线、体验项目及主要景观相关知识;

(5) 掌握藏兵洞内部构造和历史价值;

(6) 了解水洞沟实景马战演出《北疆天歌》概况。

5. 青铜峡黄河大峡谷景区

(1) 掌握黄河大峡谷景区的区域概况;

- (2) 了解青铜峡引黄古灌区入选世界灌溉工程遗产概况;
- (3) 掌握黄河大峡谷景区的黄河文化及灌溉区文化;
- (4) 了解黄河大峡谷景区的主要景点及其分布;
- (5) 了解黄河铁桥的建造、使用情况及其历史价值;
- (6) 了解景区大型铜铸雕塑“九龙戏珠”的建筑内涵;
- (7) 了解青铜峡水利枢纽工程的概况与建造意义;
- (8) 掌握 108 塔的建造特点及历史传说;
- (9) 掌握黄河大峡谷沿线自然景观及主要参观点概况。

6. 六盘山红军长征旅游区

- (1) 了解六盘山的基本概况;
- (2) 掌握六盘山红军长征旅游区的地理位置与空间布局;
- (3) 掌握长征所蕴含的精神文化内涵;
- (4) 了解红军小道游览路线和长征历史;
- (5) 掌握六盘山红军长征纪念馆的概况与构成;
- (6) 了解六盘山红军长征纪念碑的碑文与诗词;
- (7) 掌握六盘山红军长征纪念馆的陈列布局、主要展品及其历史价值。

7. 西夏陵景区

- (1) 掌握西夏陵景区的地理位置和基本设施;
- (2) 掌握西夏博物馆概况和陈列布局;
- (3) 掌握西夏疆域模型及相关历史;

- (4) 了解西夏陵世界文化遗产相关概况;
- (5) 了解党项族迁徙与西夏的兴衰;
- (6) 了解西夏的政治、经济、文化、法律、军事及民俗发展;

- (7) 掌握西夏陵的空间布局及历史价值;
- (8) 掌握 3 号陵的建筑布局、建筑特征及建造方式。

8. 贺兰山岩画景区

- (1) 了解岩画简史及宁夏境内岩画分布情况;
- (2) 了解贺兰山的基本概况;
- (3) 掌握贺兰山岩画的概况与艺术价值;
- (4) 掌握银川世界岩画馆的布局、陈设及展示内容和意义;
- (5) 了解祭祀文化区的位置和岩画分布;
- (6) 了解贺兰山地区的野生动物资源和分布情况;
- (7) 掌握贺兰山岩羊的基本概况及生活习性;
- (8) 掌握遗址区的游览路线和代表性岩画的含义;
- (9) 了解韩美林艺术馆的布局、陈设及展示内容和意义。

9. 须弥山石窟

- (1) 了解我国石窟的分布概况;
- (2) 掌握须弥山石窟概况;
- (3) 掌握须弥山博物馆展厅布局与构成;
- (4) 了解丝绸之路文化相关知识;

- (5) 了解佛教石窟艺术相关知识;
- (6) 掌握须弥山石窟景区主要游览景点的布局与内容;
- (7) 掌握大佛楼区石窟的开凿年代特征及历史价值;
- (8) 了解子孙宫、圆光寺、相国寺、桃花洞等区域石窟的开凿年代与特征;
- (9) 了解须弥山石窟的九大特点。

10. 黄沙古渡原生态旅游区

- (1) 掌握黄沙古渡景区的地理位置;
- (2) 掌握黄沙古渡景区景点概况及其空间布局;
- (3) 了解黄沙古渡景区发展历程和主要特点;
- (4) 掌握黄河古渡口的形成历史及存在意义;
- (5) 了解黄河流域的交通工具及宁夏境内黄河大桥的修筑历史;
- (6) 掌握黄沙古渡景区神龟岛、凤岛、大漠驿站、观景台、古渡口等特色景观相关知识;
- (7) 掌握景区内特色沙水游乐项目以及参观游览时的注意事项。

11. 宁夏固原博物馆

- (1) 了解固原市城市发展历史及当地民俗风情文化;
- (2) 掌握宁夏固原博物馆的概况;
- (3) 了解固原的历史地位和丝绸之路上的重要作用;

- (4) 了解固原地貌、历史人物及历史文化分布;
- (5) 了解固原历代建制沿革;
- (6) 掌握宁夏固原博物馆陈列布局和参观路线;
- (7) 掌握宁夏固原博物馆文物藏品中的镇馆之宝和珍贵文物;
- (8) 掌握固原博物馆基本陈列“千年固原丝路华章”的整体内容;
- (9) 掌握固原博物馆专题陈列“隐形将军韩练成”的整体内容;
- (10) 了解固原博物馆专题陈列“古墓馆”“石刻馆”的整体内容。

12. 火石寨国家地质（森林）公园

- (1) 掌握火石寨国家地质公园的地理位置;
- (2) 掌握火石寨国家地质公园气候、地质类型;
- (3) 了解火石寨国家地质公园的主要荣誉;
- (4) 掌握火石寨国家地质公园中鹰蛇峰、云台山、飞来石、望霞亭、刀背岭、穆柯寨等特色景观的相关知识;
- (5) 了解火石寨地质博物馆的基本概况及主要陈列品的相关知识;
- (6) 掌握火石寨国家地质公园中擎天柱、象鼻山、玻

璃吊桥等主要景观的基本概况。

13. 鸣翠湖国家湿地公园

(1) 掌握鸣翠湖国家湿地公园的基本概况;

(2) 掌握鸣翠湖国家湿地公园地理位置、园区布局、自然气候、湿地生态面积;

(3) 了解鸣翠湖国家湿地公园的历史沿革;

(4) 掌握鸣翠湖国家湿地公园的荣誉头衔;

(5) 掌握鸣翠湖国家湿地公园内的主要代表景点: 车水排云、碧水浮莲、千步廊桥、百鸟鸣翠、芦花追日、绿帐问茶、白沙落雁、迷宫寻鹭、青纱漏月、东堤夕照等;

(6) 了解水车的灌溉原理和反映的农耕文化;

(7) 了解鸣翠湖国家湿地公园有关湿地保护与修复建设的相关规划;

(8) 了解鸣翠湖国家湿地公园内栖息珍贵鸟类的保护级别和名称。

(三) 导游规范

主要考查考生对导游工作职责、服务程序与标准的掌握及运用能力, 分析处理问题的能力和应变能力。

1. 了解导游服务的基本原则;

2. 掌握导游的职责;

3. 掌握导游服务技能;

4. 掌握导游的从业素质与行为规范;
5. 掌握导游服务规程;
6. 导游领队引导文明旅游的要求与主要内容。

(四) 应变能力

1. 旅游计划与活动日程变更的处理

考查考生对于旅游计划、旅游活动日程、活动项目变更、游客人数变化等情况的处理能力。

(1) 了解导致旅游计划发生变更的原因,掌握变更前导游应采取的措施;

(2) 掌握处理旅游线路变更的原则与技巧;

(3) 掌握处理旅游日程变更的方法;

(4) 掌握旅游活动项目变更的处理方法。

2. 导游工作事故的预防与处理

考查考生对于漏接、错接、误机(车、船)事故的预防与处理能力。

(1) 了解漏接、错接、误机(车、船)事故产生的原因;

(2) 掌握漏接、错接、误机(车、船)事故的预防措施;

(3) 掌握漏接、错接、误机(车、船)事故的处理方法。

3. 旅游者个人事故的处理

考查考生对于旅游者证件丢失、财物丢失、游客走失等个人事故的处理能力。

(1) 掌握旅游者证件、行李、钱物丢失的主要预防措施;

(2) 掌握旅游者证件、行李、钱物丢失事故的处理方法;

(3) 了解造成旅游者走失的主要原因, 掌握旅游者走失事故的预防措施;

(4) 掌握旅游者走失事故的处理方法。

4. 旅游者患病、死亡的处理

考查考生对于旅游者患病的预防与处理能力、旅游者死亡的处理能力。

(1) 了解旅游者患病的预防措施;

(2) 掌握旅游者患一般疾病的处理方法;

(3) 掌握旅游者突患重病的处理方法;

(4) 掌握旅游者因病死亡的处理原则与方法。

5. 旅游安全事故的预防与处理

考查考生对于旅游过程中可能发生的旅游安全事故的预防与处理能力。

(1) 掌握交通、治安、火灾、游客溺水、食物中毒等事故的预防措施;

(2) 掌握交通、治安、火灾、游客溺水、食物中毒等事故的处理方法;

(3) 掌握地震、泥石流、洪水、滑坡、台风、海啸等

自然灾害的避险方法。

6. 对特殊问题解决方案的考查

(1) 掌握处理旅游者个别要求的基本原则；

(2) 掌握旅游者在餐饮、住宿、娱乐、购物等方面提出个别要求时的处理方法；

(3) 掌握参加旅游团活动的旅游者提出自由活动要求时的处理方法；

(4) 掌握旅游者关于探亲访友或亲友随团活动要求的处理方法；

(5) 掌握旅游者关于中途退团或延长旅游期限要求的处理方法；

(6) 掌握旅游者要求导游转递物品和信件时的处理方法；

(7) 掌握对宗教界旅游者的服务规范和服务质量标准；

(8) 掌握对儿童或老年旅游者的服务规范和服务质量标准；

(9) 掌握对残障人士的服务规范和服务质量标准。

(五) 综合知识

1. 了解和掌握习近平总书记在宁夏考察时的重要讲话精神；

2. 掌握习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的重要论述；

3. 了解党和国家有关旅游业发展的大政方针、时事政治、当年所发生的重大事项；

4. 了解宁夏特别是宁夏文化和旅游领域所举办的重大节庆活动;

5. 了解宁夏以及各市、县(市、区)的概况、历史沿革;

6. 掌握宁夏以及各市、县(市、区)的经济、文化、社会发展等方面的情况;

7. 掌握宁夏以及各市、县(市、区)的人文、风俗、民族等方面的知识;

8. 掌握宁夏各主要景区以及沿途标志性建筑、景物、风土人情、主要特产等相关知识;

9. 掌握宁夏各时期长城的有关知识。

(六) 外语类考生现场考试景点

1. 沙湖景区;

2. 沙坡头景区;

3. 镇北堡西部影城;

4. 水洞沟景区;

5. 青铜峡黄河大峡谷;

6. 六盘山红军长征旅游区;

7. 西夏陵景区;

8. 贺兰山岩画。

(七) 口译内容(汉英等语种互译)

用所考语种进行沿途讲解, 具体内容包括:

1. 宁夏历史沿革、行政区划；
2. 宁夏地理区位及主要山川、气候气象；
3. 饮食、购物等旅游基本要素；
4. 区域民俗及风土人情等方面的知识；
5. 宁夏经济、文化、社会发展等方面的基本情况。