



2026 全国导游资格考试冲刺模拟卷

第1套 · 第一卷（科目一政策与法律法规+科目二导游业务） · 试卷

全国统一机考 · 满分 100 分 · 限时 90 分钟

判断题 40 题，每题 0.5 分；单项选择题 90 题，每题 0.5 分；多项选择题 35 题，每题 1 分（每题有 2 个或 2 个以上正确选项，错选、漏选均不得分）。

本卷为导游学霸编写的冲刺模拟卷，用于考前自测，不代表真实考试题目。

一、判断题（第1~40题）

1. 《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。
A. 对 B. 错
2. 有人认为，《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》把满足人民日益增长的物质文化需求确立为该意见的发展目标。
A. 对 B. 错
3. 我国国家机构的组织与活动原则，依《宪法》规定实行分权制。
A. 对 B. 错
4. 按照宪法，国徽图案的中央是五星照耀下的天安门，外围由谷穗和齿轮构成。
A. 对 B. 错
5. 张某因重大误解与李某签订工艺品转让合同。依据《民法典》，该转让合同自始无效。
A. 对 B. 错
6. 《民法典》合同编既能调整民事关系，也能调整企业或单位内部的管理关系。
A. 对 B. 错
7. 依据《娱乐场所管理条例》，设立娱乐场所的申请只要经公安部门核查属实，文化主管部门便应予以批准。
A. 对 B. 错
8. 根据《旅游法》规定，在旅游活动中，旅游者从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的，旅行社可解除合同。
A. 对 B. 错
9. 旅行社解散导致旅游者预交的旅游费用遭受损失时，旅游投诉处理机构在调查核实后，可依法作出划拨其质量保证金的决定，以赔偿旅游者损失。
A. 对 B. 错
10. 依据《导游管理办法》，执行导游任务时佩戴导游身份标识是导游人员的一项法定义务。
A. 对 B. 错
11. 依据《大型群众性活动安全管理条例》，影剧院举办属于其日常业务范围内的活动时，适用大型群众性活动的相关条例规定。
A. 对 B. 错
12. 依据《民用航空法》，民航运输过程中，若旅客拿不出行李票、行李票不合规范或者发生遗失，则须重新购票。
A. 对 B. 错
13. 依据《旅馆业治安管理办法》，旅客住店期间遗留的物品，旅馆应妥善保管并设法归还失主或以揭示方式招领；超过1个月仍无人认领的，须登记造册，交当地公安机关按拾遗物品处理。
A. 对 B. 错
14. 依据《自然保护区条例》，自然保护区核心保护区之内，一切人为活动均在禁止之列，不存在任何例外情形。
A. 对 B. 错

15. 按照《旅游投诉处理办法》的规定，投诉人4人以上，以同一事由投诉同一被投诉人的，为共同投诉；共同投诉可以由投诉人推选1至3名代表进行投诉。
- A. 对 B. 错
16. 领队在带团进行境外旅游时，应随时维护国家形象，并提醒旅游者抵制任何有损国家利益和民族尊严的言行
- A. 对 B. 错
17. 在《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》的指导思想中，提及了贯彻落实党中央关于加快建设网络强国、数字中国的决策部署。
- A. 对 B. 错
18. 《宪法》允许国家出于公共利益的需要，对土地实行无偿征用。
- A. 对 B. 错
19. 依据《港区国安法》，包括香港同胞在内的全体中国人民，都承担着维护国家主权、统一及领土完整的共同义务。
- A. 对 B. 错
20. 依据《民法典》，无民事行为能力人包括两类：不满8周岁的未成年人，以及不能辨认自己行为的成年人。
- A. 对 B. 错
21. 旅游者500人以上滞留超过24小时是重大旅游突发事件。
- A. 对 B. 错
22. 自愿申报、逐级晋升、科学规范、动态管理，是我国导游等级考核工作遵循的原则。
- A. 对 B. 错
23. 国内航班因承运人原因在经停地延误或者取消时，承运人应当按规定为经停旅客提供餐食或者住宿服务。
- A. 对 B. 错
24. 地陪要严格依照相关法律法规开展购物服务工作，按照旅游合同或接待计划规定的购物次数、购物场所和停留时间，有序地组织旅游者购物；既禁止擅自增加购物次数或延长停留时间，也不得向旅游者兜售任何物品。
- A. 对 B. 错
25. 全陪接待服务的最后一个环节是后续工作。
- A. 对 B. 错
26. 按规定，旅行社组织团队出境旅游应当安排领队全程陪同。
- A. 对 B. 错
27. 导游说“这里的溪水欢快地唱着歌，奔向远方”，这句话使用的修辞方法是比喻。
- A. 对 B. 错
28. 旅游者办完退团手续之后，其尚未使用的旅游费用应当分文不少地退还本人。
- A. 对 B. 错
29. 道路交通事故发生后，导游作为乘车人应协助驾驶人保护现场；造成人身伤亡的，应先协助抢救伤员。
- A. 对 B. 错
30. 托马斯·库克1965年发行旅行支票。
- A. 对 B. 错

31. 《导游领队引导文明旅游规范》既要求具备引导旅游者文明旅游的能力, 又要求引导旅游者节约资源、保护生态环境, 这正是导游领队一岗双责的体现。
A. 对 B. 错
32. 对于海关施加封志的行李物品, 旅客不得擅自拆开或者破坏封志。
A. 对 B. 错
33. 旅游者参加旅游合同约定的文化娱乐活动时, 导游应提醒其在该类场所注意人身与财物安全, 并采取必要的防范措施。
A. 对 B. 错
34. 全陪同地陪、领队一起去饭店总台领取房间钥匙后, 住房由全陪来分配。
A. 对 B. 错
35. 出境旅游团队游览及行进期间, 领队与当地导游应择机沟通交流, 核对彼此所持行程计划是否一致; 一旦发现有误, 应请地陪立即与组团社联系。
A. 对 B. 错
36. 在游览西岳华山时, 导游向游客介绍"华山是五岳中唯一为道教所占据的名山"。这种导游讲解方法是"突出重点法"。
A. 对 B. 错
37. 导游有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或违反其职业道德的要求。
A. 对 B. 错
38. 当存在出现极端天气的可能时, 可以直接对接待计划作出调整或变更, 不过应当立刻向旅行社报告。
A. 对 B. 错
39. 1846年英国人托马斯·库克为参加禁酒大会而组织的旅游活动, 是世界公认的第一次商业性旅游。
A. 对 B. 错
40. 站有站姿、坐有坐相, 举止端庄稳重、落落大方, 不给旅游者留下傲慢或轻浮的印象, 这是对导游的要求。
A. 对 B. 错

二、单项选择题 (第 41~130 题)

41. 依据《文化和旅游市场信用管理规定》, 认定为严重失信主
A. 10 B. 3
C. 6 D. 12
42. 《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定, “旅游不文明行为记录”信息实行动态管理, 旅游不文明行为未受到法律法规的处罚, 但造成严重社会影响的, 信息保存期限为
A. 1年至4年 B. 1年至5年
C. 1年至3年 D. 半年至1年
43. 依据《宪法》, 下列各项中不属于选举权和被选举权资格限制的是
A. 国籍 B. 政治权利
C. 年龄 D. 宗教信仰

44. 依据《宗教事务条例》，以下说法正确的是
- A. 集体宗教活动，一般应当在宗教活动场所内举行 B. 涉及宗教内容的出版物不得宣扬宗教教义
- C. 在宗教院校以外的学校进行传教，需要经过所在地教育部门审批
- D. 非宗教团体接受宗教性捐赠时，需要向所在地宗教事务部门备案
45. 依据《民法典》，下列关于民事行为能力的说法正确的是
- A. 14周岁以上的未成年人可以视为完全民事行为能力人 B. 不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人
- C. 16周岁以上为完全民事行为能力人 D. 6周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人
46. 依据《食品安全法》，国家就食品安全设立（ ）制度，用以监测食源性疾病、食品污染以及食品中的有害因素。
- A. 风险评估 B. 风险监测
- C. 风险监控 D. 风险预估
47. 按照《民法典》，下列权利遭受侵害时，无法主张精神损害赔偿的一项是
- A. 健康权 B. 姓名权
- C. 名誉权 D. 财产权
48. 依据《旅游法》，下列信息中不属于旅游者在包价旅游合同中有权知悉的是
- A. 服务项目的具体内容和标准 B. 行程安排、成团最低人数
- C. 同团其它队友的费用 D. 自由活动时间安排
49. 依据《旅游法》，旅游者随团出入境却擅自分团、脱团的，旅游经营者有义务及时向（ ）报告。
- A. 公安机关、旅游主管部门或者外国领事馆 B. 公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构
- C. 旅行社、旅游主管部门或者相关驻外机构 D. 旅行社、旅游主管部门或者我国驻外机构
50. 依据《导游管理办法》，旅游行业组织或旅行社在为导游证申请人申请导游证时隐瞒有关情况、提供虚假材料的，将被县级以上旅游主管部门责令改正，并可处（ ）罚款。
- A. 3000元以下 B. 5000元以下
- C. 1000以下 D. 2000元以上1万元以下
51. 依据《大型群众性活动安全管理条例》，下列行为在大型群众性活动中被禁止的是
- A. 遵守社会公德 B. 遵守法律、法规
- C. 展示侮辱性标语 D. 接受安全检查
52. 依据《民用航空法》，出发地与目的地皆位于中华人民共和国境内、但在境外设有一处或数处约定经停地点的，客票须（ ）经停地点。
- A. 至少注明两个 B. 只注明一个
- C. 注明两个 D. 至少注明一个
53. 依据《娱乐场所管理条例》，对娱乐场所日常经营活动实施监督管理的职责由（ ）履行。
- A. 县级以上人民政府卫生行政主管部门 B. 县级以上人民政府文化主管部门
- C. 县级以上人民政府公安部门 D. 县级以上人民政府工商行政管理部门
54. 依据《风景名胜区条例》，省级风景名胜区的设立，须经（ ）批准并对外公布。
- A. 省、自治区、直辖市人民政府 B. 国务院建设主管部门
- C. 国务院文化和旅游主管部门 D. 县级人民政府
55. 按照《旅游投诉处理办法》的规定，旅游投诉超出旅游合同结束之日起（ ）的，旅游投诉处理机构将不予受理。
- A. 180天 B. 60天
- C. 90天 D. 30天

56. "旅游不文明行为记录"形成后,当事人在接到申辩通知后()个工作日内,有权进行申辩。
- A. 10
B. 15
C. 30
D. 60
57. 依据《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》,需要在线旅游平台经营者积极发挥的作用是
- A. 阻碍旅游经营者共享发展红利
B. 削弱旅游要素资源的整合
C. 忽略旅游市场需求
D. 整合旅游要素资源,助力共享发展红利
58. 依据《宪法》,各少数民族聚居的地方设立自治机关、行使自治权,实行的是(),且各民族自治地方均为中华人民共和国不可分离的组成部分。
- A. 基层群众自治
B. 区域自治
C. 特殊的经济制度
D. 民族自治
59. 按我国《国徽法》的要求,下列单位中无须悬挂中华人民共和国国徽的是
- A. 国家驻外使馆
B. 县级人民政府
C. 铁路法院
D. 公安局
60. 《民法典》调整民事关系;当其他法律对民事关系另有特别规定时,依照()的规定执行。
- A. 民法典
B. 先颁布法律
C. 其他法律
D. 后颁布法律
61. 依据《治安管理处罚法》,扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或其他公共交通工具上秩序且情节较重的,处()拘留,可以并处1000元以下罚款。
- A. 5日以下
B. 10日以上15日以下
C. 5日以上10日以下
D. 15日以上20日以下
62. 小宋应朋友之邀到某饭店用餐,去洗手间时因地面湿滑摔倒致腿骨骨折。依据《民法典》,关于小宋所受伤害的饭店责任,下列说法正确的是
- A. 小宋不付款,不是消费者,所以饭店不承担责任
B. 小宋自己不注意摔倒,饭店并无任何加害行为,所以饭店不承担责任
C. 小宋不付款,但也是消费者,所以饭店应当承担责任
D. 小宋不付款,与饭店没有形成合同关系,所以饭店不承担责任
63. 依据《旅游法》,订立包价旅游合同时,下列不属于旅行社应向旅游者告知的注意事项的是
- A. 旅游自费项目内容及其费用
B. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯
C. 旅游者不适合参加旅游活动的情形
D. 旅游活动中的安全注意事项
64. 某旅行社同时经营入境与出境旅游业务。2025年,其在哈尔滨开设了一家经营国内、入境、出境旅游业务的分社(负责人老王),又在开封开设了一家只经营国内和入境旅游业务的分社(负责人卢美丽),此外还设立了两个服务网点。按《旅行社条例》,该旅行社存入质量保证金账户的资金合计应为
- A. 180万元
B. 190万元
C. 155万元
D. 175万元
65. 导游老王带团在绍兴沈园游览结束后前往秋瑾故里,途中经过鲁迅故里。老王认为鲁迅故里文化底蕴深厚,虽不在行程计划内,但无需门票,于是带团进去参观。依据《导游管理办法》,老王的行为
- A. 是合法行为
B. 是正常行为
C. 仍然属于违约行为
D. 未变更旅游行程

66. 依据《大型群众性活动安全管理条例》，大型群众性活动是指法人或其他组织面向社会公众举办的、每场次预计参加人数达到（ ）以上的活动。
- A. 5000人
B. 2000人
C. 10000人
D. 1000人
67. 依据《民用航空法》，凡使用暴力、胁迫或者其他手段劫持航空器者，将被依法追究（ ）方面的责任。
- A. 行政
B. 刑事
C. 违法
D. 民事
68. 依据《食品安全法》，就食品生产者与经营者的法律责任而言，下列说法不正确的一项是
- A. 消费者因食用不符合食品安全标准的食品受到损害的，可以向经营者要求赔偿损失，也可以向生产者要求赔偿损失
B. 属于食品经营者责任的，生产者赔偿后无权向经营者追偿
C. 属于生产者责任的，经营者赔偿后有权向生产者追偿
D. 接到消费者赔偿要求的生产经营者，应当实行首负责任制，先行赔付
69. 依据《风景名胜区条例》，未获风景名胜区管理机构审核便在区内设置、张贴商业广告且情节严重的，将被并处（ ）罚款。
- A. 50万元以上100万元以下
B. 10万元以上50万元以下
C. 10万元以上20万元以下
D. 20万元以上40万元以下
70. 依据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，旅游经营者提供服务存在欺诈行为，旅游者请求赔偿损失的，人民法院应予支持的数额为
- A. 3倍
B. 2倍
C. 同额
D. 5倍
71. 不具有香港特别行政区永久性居民身份的人，在香港特别行政区以外针对香港特别行政区实施《香港国安法》规定的犯罪时，
- A. 适用本法
B. 不适用本法
C. 经香港特别行政区律政司同意后适用本法
D. 移交内地司法机关审理后适用本法
72. 下列选项中，属于《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》提到的“两个作用”具体所指的是
- A. 供给和需求的作用
B. 内生和外生的作用
C. 企业和个人的作用
D. 市场和政府的作用
73. 依据《宪法》，我国分配制度的基本内容是国家坚持
- A. 按劳分配为主体，多种分配方式并存
B. 按劳分配
C. 按劳分配与按需分配相结合
D. 按需分配
74. 依据《港区国安法》，凡宣扬恐怖主义、煽动恐怖活动实施者即构成犯罪；情节严重时，
- A. 并处罚金和没收财产
B. 处无期徒刑或者10年以上有期徒刑
C. 处5年以上10年以下有期徒刑
D. 处10年以上15年以下有期徒刑
75. 依据《民法典》，下列合同中属于无效合同的是
- A. 显失公平的合同
B. 行为人与相对人以虚假的意思表示订立的合同
C. 因重大误解订立的合同
D. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同
76. 依据《民法典》，下列不属于合同基本条款的是
- A. 数量、质量
B. 保密条款
C. 标的
D. 价款

77. 导游甲受旅行社委派接待低价旅游团，与游客乙争执后虽达成和解，仍终止了接待服务并造成旅游团滞留。对此，旅游者可以要求（ ）承担责任。
- A. 导游
B. 导游和旅行社
C. 旅行社
D. 导游或旅行社
78. 依据《治安管理处罚法》，下列关于违反治安管理行为的表述中，错误的是
- A. 《治安管理处罚法》是处理违反治安管理行为的法律依据
B. 扰乱社会秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利及妨害社会管理的行为均属于违反治安管理行为，但须尚不够刑事处罚
C. 违反治安管理行为属于轻微的刑事犯罪行为
D. 违反治安管理行为具有社会危害性
79. 依据《旅行社条例》，以银行担保（即向银行寻求信用支持）的方式缴付质量保证金是允许的。此类担保的期限不得短于（ ）；续办担保手续，则须在担保期届满前的（ ）内完成。
- A. 2年，1个月
B. 2年，3个工作日
C. 1年，1个月
D. 1年，3个工作日
80. 依据《导游管理办法》，旅行社存在下列哪些行为时，导游可以向劳动行政部门投诉举报、申请仲裁或者向人民法院提起诉讼？
- A. 要求聘用导游缴纳自身社会保险费用的
B. 不依法为临时聘用的导游缴纳社会保险费用的
C. 支付导游的报酬不高于当地最低工资标准的
D. 不依法与聘用的导游订立劳务合同的
81. 依据《安全生产法》，从业人员遇到直接危及人身安全的紧急情况时，下列行为合法的是
- A. 应立即报告，等待指示后再行动
B. 必须继续作业，不得擅自停止
C. 应先通知同事，然后一起撤离
D. 有权停止作业或在采取应急措施后撤离
82. 依据《民航法》，下列选项中，承运人无须承担责任的情形为
- A. 完全因旅客本人的健康状况造成的人身伤亡
B. 因承运人的行为诱发了旅客在身体上的缺陷，导致旅客受到损害的
C. 因遭受劫机而造成旅客人身伤亡
D. 因气流造成的飞机颠簸使旅客行李受到损害
83. 《食品安全法》规定，医疗机构发现其接收的病人属于食源性疾病病人或者疑似病人的，应当按照规定及时将相关信息向所在地（ ）报告。
- A. 县级人民政府食品药品监督管理部门
B. 县级人民政府卫生行政部门
C. 县级人民政府质量监督管理部门
D. 县级人民政府
84. 依据《风景名胜区条例》，存在（ ）行为的，风景名胜区管理机构将没收其违法所得，处5万元以上10万元以下罚款；情节严重的，处10万元以上20万元以下罚款。
- A. 施工单位在施工中，对周围景物、水体和地形地貌造成破坏的
B. 未经风景名胜区管理机构审核，张贴商业广告的
C. 在核心景区内建设宾馆、招待所等与风景名胜资源保护无关的其他建筑物的
D. 个人在风景名胜区内进行开荒、修坟立碑等破坏景观、植被、地形地貌的活动的
85. 依据《旅游法》，旅游者与旅游经营者发生纠纷后，可依次通过（ ）途径加以解决。
- A. 协商、调解、仲裁、诉讼
B. 调解、协商、诉讼、仲裁
C. 协商、调解、诉讼、仲裁
D. 调解、协商、仲裁、诉讼
86. 下列事件中，表明我国导游队伍建设获得法律保障的是
- A. 2018年，《导游管理办法》颁布
B. 2013年，《中华人民共和国旅游法》颁布
C. 1999年，国务院颁发了《导游人员管理条例》
D. 1989年，国家旅游局每年举办一次全国导游资格考试

87. 下列条件中,属于中级导游报考高级导游须满足的是
- 取得中级导游人员资格满1年
 - 报考前2年内以中级导游人员身份实际带团不少于120天
 - 应当具有大学专科以上学历
 - "导游知识专题""导游能力测试"笔试合格
88. 某外国人到中国进行为期三天的旅游,其入境时允许携带的免税烟酒额度是
- 香烟400支,酒1500毫升
 - 香烟200支,酒1500毫升
 - 烟丝500克,酒750毫升
 - 雪茄100支,酒750毫升
89. 2024版《导游服务规范》规定:旅游者在旅游期间正常死亡时,导游第一步应当
- 立即向旅行社报告
 - 保护好现场并封锁消息
 - 安排其他旅游者返回
 - 立即向当地警方报案
90. 首站接团时若发现入境旅游团实到人数与接待计划不一致,全陪应立即
- 报告当地接待社
 - 报告境外旅行社
 - 报告组团社
 - 当地旅游部门
91. 旅游者在境外滞留不归的事件一旦发生,领队应当立即报告并寻求帮助的对象是
- 组团社和中国驻所在国使领馆
 - 中国驻所在国使领馆
 - 组团社
 - 旅游行政管理部门
92. 东坡赤壁的西面石画更加峻峭,就像刀劈的一样,留在壁面上的层层水迹,表明当年这的确有过“惊涛拍岸,卷起千堆雪”的雄奇景象导游讲解中的这种修辞手法属于“引用”的
- 暗引
 - 意引
 - 直引
 - 明引
93. 一人在旅游过程中由于特殊原因,要提出提前离团,导游应该
- 报告旅行社并按规定协助办理
 - 直接同意
 - 坚决拒绝
 - 让游客自行离开
94. 以下预防旅游者晕车的各项措施里,属于导游正确做法的是
- 安排旅游者到车辆后排就座
 - 建议旅游者读书看报分散注意力
 - 避免旅游者在旅途中过度疲劳
 - 建议旅游者多吃鸡蛋和肉类
95. 根据《旅游法》第八十一条,旅游经营者组织、接待旅游者期间发生突发事件或者旅游安全事故后,应立即采取必要救助和处置措施的主体是
- 导游
 - 旅游主管部门
 - 旅游经营者
 - 国务院
96. 初级导游要报考中级导游考试,其报考前2年于全国旅游监管服务平台的带团记录必须不少于()天。
- 100
 - 60
 - 90
 - 120
97. 保险公司收到赔偿保险金的请求和相关证明、资料后,应当及时做出核定;情形复杂的,应当在()日内做出核定,但合同另有约定的除外。
- 10
 - 15
 - 20
 - 30
98. 作为组团社委托相关地方接待社落实旅游团活动的契约性文件,旅游接待计划同时也是导游用以了解旅游团基本情况、安排当地活动日程的
- 指导思想
 - 主要标准
 - 主要依据
 - 指导原则

99. 在首站（入境站）接待服务中，代表组团社和个人向旅游团致欢迎词的是
- A. 领队 B. 地陪
C. 景区导游员 D. 全陪
100. 购物服务中，若旅游者执意要求安排行程计划以外的购物活动，以致原计划的执行受影响，领队应当
- A. 立即安排 B. 自行决定是否安排，并报告旅行社
C. 委婉拒绝 D. 要求旅游者签订行程变更确认单
101. 下列交谈技巧中，被誉为“交谈的润滑剂”的是
- A. 寒暄 B. 凝视
C. 微笑 D. 忍让
102. 面对旅游者各式各样的个别要求，导游首先必须坚持的原则是
- A. 尽量满足旅游者合理要求 B. 尊重旅游者，不卑不亢
C. 遵循法律、法规和标准 D. 维护尊严
103. 某美籍华人旅游团按行程从杭州取道上海前往苏州，原定当夜宿于苏州；但该团在上海参观完两个景点之后，游客们提出当晚就住在上海。面对这一突如其来的计划变更要求，该导游应当
- A. 退掉苏州住宿，在上海订房 B. 告知客人若变更行程，则之前的费用无法退还
C. 及时向旅行社汇报 D. 告知客人，计划不能更改
104. 具有大学专科及以上学历，取得中级导游等级满（ ）可以报考高级导游。
- A. 2年 B. 1年
C. 3年 D. 5年
105. 根据《导游人员管理条例》规定，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和（ ）的中华人民共和国公民，可以参加导游人员资格考试。
- A. 信息技术运用能力 B. 文化知识水平
C. 接待操作能力 D. 语言表达能力
106. 对出入境人员的护照、证件、签证、出入境登记卡，以及所携带的行李物品、财物和交通运输工具及其载运货物等进行检查与监护，同时对上下交通运输工具的人员加以管理并处置违章行为——上述内容属于（ ）的职责范围。
- A. 边防检查 B. 安全检查
C. 海关检查 D. 卫生检验检疫
107. 旅游团到达后，地陪组织游客集合上车。等游客坐稳之后，地陪首先应做的是
- A. 检查行李架上的物品是否稳固 B. 把握时机致欢迎词
C. 风光导游 D. 介绍时差调整时间
108. 接待入境旅游团（者）时，全陪一般要提前（ ）抵达接站地点，同首站接待的地陪一同迎候旅游团。
- A. 30分钟 B. 1小时
C. 15分钟 D. 45分钟
109. 全团旅游者通过目的地国家海关后，领队应将他们的（ ）收齐，由自己统一保管。
- A. 护照 B. 机票
C. 身份证 D. 黄皮书
110. 导游员小梁带美国团游览天安门广场、讲解人民大会堂时说：“这是中国的白宫。”带英国团时又说：“这是中国的国会大厦。”小梁带团时使用的讲解方法是
- A. 画龙点睛法 B. 突出重点法
C. 类比法 D. 概述法

111. 下列旅游者要求的自由活动行为中，导游员应予劝阻的是○。
- A. 游客要求自行参观博物馆 B. 游客要求租借自行车游览
C. 游客要求离站前去购物 D. 游客要求独自拜访名人故居
112. 以下选项中，构成导游擅自变更行程的一项是
- A. 因暴雨导致山路塌方，经旅游者同意后取消原定登山项目
B. 因交通管制选择绕行 C. 漏掉景点或擅自改计划
D. 应多数游客要求，延长某博物馆参观时间
113. 旅客乘坐飞机时，不准在交运行李内夹带的物品是
- A. 菜刀 B. 备用锂电池（含充电宝）
C. 铁头登山杖 D. 文艺表演用的剑
114. 下列职责中，地陪与全陪导游人员共同承担的是
- A. 导游讲解 B. 安排活动
C. 处理问题 D. 组织协调
115. 16周岁以下的人持有的普通护照有效期为
- A. 20年 B. 3年
C. 10年 D. 5年
116. 接团当天，地陪要尽早联系有关方面，掌握旅游团的
- A. 人员情况 B. 实际人数
C. 特殊要求 D. 抵达的时间和地点
117. 入境旅游团抵达下榻饭店后，全陪应协助（ ）办理入住登记手续。
- A. 旅游团团长 B. 地导
C. 饭店有关人员 D. 旅游团领队
118. 在与旅游目的地国家接待社导游员商谈日程时若出现不能解决的争议，领队的处置办法是
- A. 报告我国驻该国使领馆 B. 报告国内组团社
C. 与当地接待社联系 D. 与旅游团游客商量
119. 导游讲解中虚实结合法的“实”，指的是与景观相关的
- A. 神话故事 B. 艺术价值
C. 民间传说 D. 趣闻逸事
120. 下列情形中，属于导游不得准许旅游者开展自由活动的是
- A. 晚餐后旅游者要求到周边商城购物 B. 城市旅游期间旅游者要求全天不随团活动
C. 到景点后旅游者要求自行游览 D. 游河湖时旅游者想单独划小船
121. 旅游者到达目的地之后却不见导游前来迎接，这种现象被称作
- A. 空接 B. 错接
C. 漏接 D. 误接
122. 包价旅游是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或领队等两项以上旅游服务。旅游者以()旅游费用的旅游形式。
- A. 零星现付 B. 分期支付
C. 总价支付 D. 结束支付

123. 下列关于高级导游员任职资格的要求中, 正确的是
- A. 报考前2年内实际带团不少于60个工作日 B. 取得中级导游人员资格满2两年
- C. 具有本科以上学历或旅游类、外语类大专学历 D. “导游知识专题”导游能力测试”笔试合格
124. 已满16周岁的成年人, 其普通护照的有效期限是
- A. 12年 B. 5年
- C. 10年 D. 6年
125. 当日活动日程的宣布, 属于 () 的工作。
- A. 全陪 B. 领队
- C. 旅游者 D. 地陪
126. 入境旅游团在华旅游期间, 协调旅游接待人员之间合作关系的通常是
- A. 全陪 B. 全陪和地陪
- C. 地陪 D. 领队
127. 在旅游目的地国家或地区旅游期间, 若发现当地接待社或导游员存在不履行合同的情况, 领队应代表旅游团 () 以维护游客的合法权益,
- A. 提出赔偿 B. 进行投诉
- C. 提出警告 D. 进行交涉
128. 导游员从游客的实际情况出发, 因人而异、有的放矢地进行导游讲解, 这体现了导游讲解 () 原则。
- A. 客观性 B. 准确性
- C. 针对性 D. 灵活性
129. 游览期间某游客接到工作单位的紧急通知须返岗处理, 因而提出提前离团, 此时导游应当
- A. 做好劝说工作 B. 必须退还费用
- C. 费用不予退还 D. 和旅行社报告并同意后, 安排离团
130. 以下针对游客晕动症的各项预防措施里, 属于正确的一项是
- A. 游船坐中间靠后舱位 B. 不要看窗外快速移动的物体, 尽量阅读报纸、杂志
- C. 可以少量饮酒, 有助于睡眠 D. 多吃高脂食品

三、多项选择题 (第 131~165 题)

131. 依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》, 平台经营者发现下列情形的, 应当立即采取必要的救助和处置措施, 并依法及时向县级以上文化和旅游主管部门报告。
- A. 经营服务过程中发生旅游安全事故的 B. 平台内经营者未经许可经营旅行社业务的
- C. 在线旅行社未投保旅行社责任保险的
- D. 提供的旅游产品或者服务存在缺陷, 危及旅游者人身、财产安全的
- E. 经营服务过程中发生突发事件的
132. 下列举措中, 属于《旅游强国建设“十五五”规划》部署的智慧化、绿色化相关措施的有
- A. 推广清洁能源和可降解用品 B. 加强客流监测预警和安全管理
- C. 无视资源环境承载力扩大接待规模 D. 发展智能行程设计和智能导览
- E. 培育旅游领域高质量数据集和大模型

133. 依据《宪法》，作为我国社会主义经济制度基础的所有制形式包括
- A. 私营经济
 - B. 个体经济
 - C. 全民所有制
 - D. 外资经济
 - E. 劳动群众集体所有制
134. 《英雄烈士保护法》规定，中央财政对（ ）英雄烈士纪念设施的修缮保护，应当按照国家规定予以补助。
- A. 贫困地区
 - B. 革命老区
 - C. 内陆地区
 - D. 民族地区
 - E. 边疆地区
135. 根据《民法典》规定，8周岁以上的儿童实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其（ ）相适应的民事法律行为。
- A. 教育水平
 - B. 年龄
 - C. 智力
 - D. 身体素质状况
 - E. 精神健康状况
136. 依据《民法典》，合同约定不明确且无法达成补充协议、无法按合同相关条款和交易习惯确定时，下列适用规定正确的是
- A. 履行地点不明确，给付货币的，在接受货币一方所在地履行
 - B. 履行期限不明确的，债务人可以随时履行
 - C. 质量要求不明确的，首先按照国家强制性标准履行
 - D. 履行地点不明确，交付不动产的，在不动产所在地履行
 - E. 价款不明确的，按照合同订立地的市场价格履行
137. 依据《民法典》，从事下列（ ）活动造成他人损害的，经营者应当承担侵权责任。
- A. 高压
 - B. 地下挖掘
 - C. 高空
 - D. 使用高速轨道运输工具
 - E. 深海
138. 旅游者参加旅游活动应受到应有尊重。依据我国《旅游法》，被尊重权涵盖的内容有
- A. 生活习惯受到尊重
 - B. 个人偏好受到尊重
 - C. 民族风俗习惯得到尊重
 - D. 人格尊严得到尊重
 - E. 宗教信仰得到尊重
139. 依据《文化和旅游市场信用管理规定》，旅游市场主体和从业人员被认定为轻微失信主体情形的是
- A. 存在“捂票炒票”、虚假宣传、未履行相关义务、违反公序良俗等行为，造成不良社会影响的
 - B. 因故意或者重大过失严重损害旅游者合法权益，但尚不符合严重失信主体认定情形的
 - C. 在旅游经营活动中存在安全隐患，未在指定期限内整改完毕的
 - D. 因故意犯罪被追究刑事责任，严重损害行业形象
 - E. 被认定为严重失信主体的
140. 依据《导游管理办法》，导游星级以游客满意度为导向，由（ ）等若干客观性评价指标构成。
- A. 技能水平
 - B. 导游等级
 - C. 学习培训经历
 - D. 从业年限
 - E. 奖惩情况

141. 下列关于违反《旅游安全管理办法》处罚的表述中, 有误的是

- A. 旅游经营者及其主要负责人、旅游从业人员违反法律、法规有关安全生产和突发事件应对规定的, 由旅游主管部门处2000元以下罚款;情节严重的, 处2000元以上10000元以下罚款
- B. 旅行社针对旅游目的地安全风险提示, 不采取相应措施的, 由旅游主管部门处2000元以下罚款;情节严重的, 处2000元以上10000元以下罚款
- C. 旅行社不按要求制作安全信息卡, 未将安全信息卡交由旅游者, 或者未告知旅游者相关信息的, 由旅游主管部门给予警告, 可并处2000元以下罚款;情节严重的, 处2000元以上10000元以下罚款
- D. 旅行社未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为, 或者未更换履行辅助人的, 由旅游主管部门给予警告, 可并处2000元以下罚款;情节严重的, 处2000元以上10000元以下罚款
- E. 旅游主管部门及其工作人员违反相关法律、法规及本办法规定, 玩忽职守, 未履行安全管理职责的, 由旅游主管部门给予警告, 可并处2000元以下罚款;情节严重的, 处2000元以上10000元以下罚款

142. 依据《铁路法》, 对承运的货物、包裹、行李自接运至交付期间发生的灭失、短少、变质、污染或损坏, 铁路运输企业应予赔偿。关于赔偿限额, 下列表述正确的有

- A. 托运人或者旅客根据自愿申请办理保价运输的, 按照实际损失赔偿, 但最高不超过保价额
- B. 由于不可抗力造成损失的, 铁路运输企业按实际损失赔偿
- C. 由于行李中的物品本身的自然属性造成损失的, 铁路运输企业按保价额赔偿
- D. 未按保价运输承运的, 按照实际损失赔偿, 但最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额
- E. 如果损失是由于铁路运输企业的故意或者重大过失造成的, 按照实际损失赔偿

143. 依据《旅馆业治安管理办法》, 针对旅客寄存的财物, 饭店须建立起()等制度。

- A. 查验
- B. 领取
- C. 交接
- D. 登记
- E. 送还

144. 依据《博物馆条例》, 开办博物馆应达到的条件包括

- A. 固定的馆址
- B. 大量专业技术人员
- C. 相应数量的藏品
- D. 必要的办馆资金
- E. 安全的设施、制度及应急预案

145. 依据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》, 旅游经营者、旅游辅助服务者代旅游者保管的行李物品发生损毁、灭失, 旅游者索赔的, 人民法院应予支持; 下列()情形不在此列。

- A. 损失是由于不可抗力造成的
- B. 损失是由于旅游者的过错造成的
- C. 损失是由于旅游者未听从旅游经营者提示, 未将现金随身携带造成的
- D. 损失是由于物品的自然属性造成的
- E. 损失是由于旅游经营者保管不善造成的

146. 下列关于设立宗教活动场所的条件, 符合《宗教事务条例》规定的是

- A. 有拟主持宗教活动的宗教教职人员或者符合本宗教规定的其他人员
- B. 有规范的宗教活动场所
- C. 布局合理, 符合城乡规划要求, 不妨碍周围单位和居民的正常生产、生活
- D. 有必要的资金, 资金来源渠道合法
- E. 当地信教公民有经常进行集体宗教活动的需要

147. 依据GF-2026-2405, 旅行社出现下列哪些违约情形时, 需承担该示范文本约定的相应责任?

- A. 使用不具备合法资质的车辆、驾驶员或导游
- B. 以威胁等方式强迫旅游者购物
- C. 按合同提供约定交通服务
- D. 将包车擅自改为与他人拼车
- E. 未经旅游者同意安排购物场所

148. 依据《中华人民共和国宪法》，下列属于国务院组成人员的是
- A. 国务委员
 - B. 审计长
 - C. 中央政治局委员
 - D. 秘书长
 - E. 文化和旅游部部长
149. 依据《中华人民共和国突发事件应对法》，突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的
- A. 事故灾难
 - B. 恐怖袭击事件
 - C. 自然灾害
 - D. 公共卫生事件
 - E. 社会安全事件
150. 以技术等级为依据划分时，导游人员可分为
- A. 全陪导游
 - B. 自由执业导游
 - C. 高级导游
 - D. 外语导游
 - E. 中级导游
151. 《中华人民共和国护照法》第六条列明，公民申请普通护照应当提交的材料包括
- A. 委托书
 - B. 居民身份证
 - C. 户口簿
 - D. 近期免冠照片
 - E. 申请事由的相关材料
152. 2024版《导游服务规范》规定：旅游者发生食物中毒后，导游须及时向（ ）通报情况。
- A. 当地公安机关
 - B. 旅行社
 - C. 旅行社所在地旅游主管部门
 - D. 发生地旅游主管部门
 - E. 疾病预防控制机构
153. 对于入境旅游者，全陪要向他们说明在中国旅游期间，可以使用（ ）等多种支付方式。
- A. 微信
 - B. 数字人民币
 - C. 支付宝
 - D. 美元
 - E. 现金
154. 境外旅游期间，遇到可能危及旅游者人身安全的情形时，领队应当
- A. 向旅游者做出真实说明
 - B. 向旅游者发出明确警示
 - C. 及时报告接待社
 - D. 采取有效的防止措施
 - E. 劝说旅游者中止旅游活动
155. 要有效劝告旅游者，导游可以采用的语言技巧有
- A. 正面引导法
 - B. 直接刺激法
 - C. 反面激将法
 - D. 侧面迂回法
 - E. 间接暗示法
156. 个别游客希望增加计划外的文娱活动，在时间许可的前提下，导游代其购得文娱演出票之后，还需要落实好的工作有
- A. 让旅游者书面申请并签名
 - B. 告知时间和地点
 - C. 强调安全等注意事项
 - D. 为其联系出租车，并互留联络方式
 - E. 明确费用由旅游者自理现付
157. 一名法国游客在华游览时，遗失了一部价值昂贵的相机地陪应采取的措施有
- A. 了解丢失的相机型号、特征和价值
 - B. 向公安机关或保安部门及保险公司报案
 - C. 请失主回忆丢失的经过、时间、地点
 - D. 向接待社领导汇报。并由接待社出具遗失证明
 - E. 带失主到法国驻华使领馆办理相关证明、供出过海关时检验

158. 下列属于导游服务的性质有
- A. 政治性
 - B. 文化性
 - C. 社会性
 - D. 涉外性
 - E. 计划性
159. 导游资格考试成绩合格的人员,符合下列哪些条件之一可以申请取得导游证?
- A. 与旅游公司订立劳动合同
 - B. 在相关旅游行业组织注册
 - C. 与旅行社订立劳动合同
 - D. 在旅游主管部门备案
 - E. 在旅游公共服务平台登记
160. 边防检查所涉及的内容有
- A. 交通票据
 - B. 护照检查
 - C. 签证检查
 - D. 交通运输工具检查
 - E. 行李物品检查
161. 旅游团抵达下榻的饭店后,地陪导游做好的入店服务主要有
- A. 无论是否有领队,地陪都应自行决定游客的房间并发放房卡
 - B. 介绍饭店设施和安全注意事项
 - C. 处理游客进房的相关事宜
 - D. 宣布当日或次日的活动安排
 - E. 确定叫早时间并通知前台办理
162. 以下内容中,属于全陪接团前准备阶段工作的有
- A. 制订旅游活动日程
 - B. 熟悉旅游行程计划
 - C. 熟悉旅游团情况
 - D. 做好相关知识准备
 - E. 做好相关物品准备
163. 领队接受带团任务时,须接收旅行社计调移交的出团资料。依照《出境旅游领队服务规范》,这些资料包括
- A. 旅游者个人自备的生活用品清单
 - B. 旅游行程单
 - C. 地接社、地方导游及其他履行辅助人的联系信息
 - D. 团队旅游者信息表和分房名单表
 - E. 团队机/车/船票等交通票据
164. 导游在同旅游者交谈的过程中应注意
- A. 不要在对方谈兴正浓时突然中止谈话
 - B. 结束话题时,应提前做好铺垫
 - C. 当对方坐立不安、环顾四周时,导游应设法开启新的话题
 - D. 如对方看表,导游应适时结束交谈
 - E. 若发现双方无话可续,导游应设法结束交谈
165. 团内部分旅游者希望更换文娱活动,下列导游的做法中属于正确的有
- A. 讲明团队已按计划购买门票,劝其随团观看
 - B. 旅行社同意后,导游方可更换文娱活动安排
 - C. 导游第一时间向接待社报告更改情况,接待社联系组团社并征得同意
 - D. 协助预订新门票,告知原票款按合同处理,新费用及交通费用自理
 - E. 告知旅游者注意事项、活动地点及交通方式、饭店地点及电话

继续备考：导游学霸

四科题库及解析免费：科一至科四共 12,628 道练习题，按章节练习、错题回顾，配 2,584 张考点解析图。

面试模拟：流程介绍和单项预览免费；完整模拟需开通会员（月卡 ¥10 / 年卡 ¥79，不自动续费）。

网页版：<https://daoyouxueba.com/tiku/>

微信小程序：微信搜索「导游学霸题库」

另有第2-4套冲刺模拟卷（在线机考、自动判分、带解析）即将在导游学霸官网和小程序上线，敬请关注。

本资料由导游学霸整理，免费提供，欢迎转发分享，请勿用于售卖。法规、考试安排以文化和旅游部及本省最新通知为准。
如发现错误，欢迎通过官网反馈。版本 v2.5 发布版 · 2026 年 10 月