



2026 全国导游资格考试冲刺模拟卷

第1套 · 第一卷（科目一政策与法律法规+科目二导游业务） · 参考答案与解析

答案速查表

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	B	B	A	B	B	B	A	A	A
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
B	B	B	B	A	A	A	B	A	A
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
B	A	A	A	A	A	B	B	A	B
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
B	A	A	B	B	A	A	B	B	A
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	C	D	A	B	B	D	C	B	B
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
C	D	B	A	C	C	D	B	D	C
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
C	C	A	D	C	D	B	B	C	A
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
A	D	A	C	B	B	C	C	D	A
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
D	A	B	B	A	C	C	A	A	C
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
A	A	A	C	C	C	D	C	D	D
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
A	C	C	A	D	A	A	A	A	C
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
C	C	B	C	D	D	D	B	B	D
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130
C	C	D	C	D	A	D	C	D	A
131	132	133	134	135	136	137	138	139	140
ABDE	ABDE	CE	ABDE	BC	ABCD	ABCD	CDE	ABC	ACDE
141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
AE	ADE	BCD	ACDE	ABCD	ACDE	ABDE	ABDE	ACDE	CE
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160
BCDE	BCDE	ABCE	ABD	ADE	BCDE	ABCD	ABCD	BC	BCDE
161	162	163	164	165					
BCDE	BCDE	BCDE	ABDE	ADE					

逐题解析

1. 《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

【答案】对。《消费者权益保护法》第四条规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。这一原则贯穿于商品和服务的交易全过程，也是处理旅游消费纠纷时判断经营者行为是否正当的基本准则。题干表述与法条完全一致。

2. 有人认为，《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》把满足人民日益增长的物质文化需求确立为该意见的发展目标。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题说法错误。

根据《意见》（一）指导思想部分明确规定：“以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的”。原题中“物质文化需求”表述不准确。

我国自党的十九大以来，社会主要矛盾已转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”，“美好生活需要”不仅包括物质文化需求，还涵盖民主、法治、公平、正义、安全、环境等多方面更高层次的需求。

错误原因：混淆了“人民日益增长的美好生活需要”与“物质文化需要”的概念。前者是新时代的全面性表述，后者是改革开放初期的提法。

举例：在线旅游平台推出无障碍旅游线路、老年友好型旅游产品、绿色低碳旅游项目等，正是回应人民群众对安全、便利、环保、尊严等“美好生活”的多元化需求，而非仅满足吃住行等“物质文化”基础需求。

3. 我国国家机构的组织与活动原则，依《宪法》规定实行分权制。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题说法错误。

我国国家机构实行的是民主集中制原则，而非西方意义上的“三权分立”或“分权制”。

《宪法》第3条第1款规定：“中华人民共和国的国家机构实行民主集中制的原则。”

举例：全国人大制定法律，国务院组织实施，法院依法审判，三者分工明确但均对人大负责，体现“集中统一”。

4. 按照宪法，国徽图案的中央是五星照耀下的天安门，外围由谷穗和齿轮构成。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

本题说法正确。

《宪法》第137条规定：“中华人民共和国国徽，中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。”

该条款直接在宪法中确立了国徽的法定样式，体现其作为国家根本法所确认的国家象征地位。国徽不仅用于国家机关，也用于国家领导人、外交文书等重要场合。

举例：国家主席签署的国书上印有国徽，代表国家权威。

5. 张某因重大误解与李某签订工艺品转让合同。依据《民法典》，该转让合同自始无效。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题表述错误。

根据《民法典》第147条规定：“基于重大误解实施的民事法律行为，行为人有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。”

因此，基于重大误解订立的合同属于可撤销合同，在被撤销前是有效的；只有被撤销后，才溯及至自始无效。

——易错提醒——

- 混淆“可撤销”与“无效”的法律后果；
- 误以为“误解=无效”。

6. 《民法典》合同编既能调整民事关系，也能调整企业或单位内部的管理关系。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题说法错误。

《民法典》第464条规定：“合同是民事主体之间设立、变更、终止民事法律关系的协议。”

合同编调整的是平等主体之间的民事权利义务关系，而企业或单位内部的管理关系属于不平等主体之间的行政管理关系，不属于合同法调整范围。

——易错提醒——

- 忽视“平等主体”这一前提条件。

7. 依据《娱乐场所管理条例》，设立娱乐场所的申请只要经公安部门核查属实，文化主管部门便应予以批准。

A. 对 B. 错

参考答案：**B（错）**

本题说法错误。

根据《娱乐场所管理条例》第9条第2款规定：“受理申请的文化主管部门应当就书面声明向公安部门或者其他有关单位核查，公安部门或者其他有关单位应当予以配合；经核查属实的，文化主管部门应当依据本条例第7条、第8条的规定进行实地检查，作出决定。”

由此可见，公安部门核查属实仅为审批流程中的一个环节，文化主管部门还需进行实地检查，并综合评估是否符合设立条件（如面积、选址、设施等），最终独立作出批准或不予批准的决定，并非“应当予以批准”。

错误原因：将“核查属实”误解为“自动通过”，忽略了文化主管部门的独立审查权和实地检查程序。

举例：刘某欲在居民楼附近开设KTV，公安部门核查其无犯罪记录属实，但文化主管部门实地检查发现场所距幼儿园不足50米，不符合选址规定，故不予批准。

——易错提醒——

- 误认为“公安核查通过=文化部门必须批准”；
- 忽视“实地检查”和“综合判断”的必要性。

8. 根据《旅游法》规定，在旅游活动中，旅游者从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的，旅行社可解除合同。

A. 对 B. 错

参考答案：**A（对）**

本题说法正确。

《旅游法》第66条规定：“旅游者有下列情形之一的，旅行社可以解除合同：……（二）从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的。”

该规定明确了旅行社在特定严重情形下的合同解除权，“不听劝阻、不能制止”是关键前提，体现了法律对合同解除权的严格限制，防止旅行社滥用权利。只有在旅游者行为严重失当、经劝阻无效且无法控制局面时，旅行社方可解除合同。

举例：在“某旅行社”组织的云南旅游团中，游客的儿子在景区大声喧哗、推搡其他游客，导游老王多次劝阻无效，其他游客强烈抗议，影响行程正常进行。此时，某人作为旅行社负责人，可依法解除与该家庭的旅游合同。

——易错提醒——

- 误认为“只要影响他人，旅行社即可立即解除合同”；
- 忽视“不听劝阻、不能制止”这一必要条件。

9. 旅行社解散导致旅游者预交的旅游费用遭受损失时，旅游投诉处理机构在调查核实后，可依法作出划拨其质量保证金的决定，以赔偿旅游者损失。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

本题说法正确。

根据《旅行社条例》第15条规定，当旅行社因解散、破产或者其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的，旅游行政管理部门可以使用旅行社的质量保证金。

《旅游服务质量保证金存取管理办法》第11条也明确，因旅行社解散或破产清算等原因需要支取保证金时，需经旅游行政主管部门审核并出具《旅游服务质量保证金取款通知书》。

举例：某旅行社因经营不善宣布解散，已报名的卢美丽一家三口的亲子游费用共计1.2万元无法退还。经多次协商无果，卢美丽向旅游投诉处理机构投诉。机构查证属实后，依法作出划拨某旅行社质量保证金1.2万元的决定，及时挽回了卢美丽一家的经济损失。

10. 依据《导游管理办法》，执行导游任务时佩戴导游身份标识是导游人员的一项法定义务。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

本题说法正确。

《导游管理办法》第20条规定：“导游在执业过程中应当携带电子导游证、佩戴导游身份标识，并开启导游执业相关应用软件。旅游者有权要求导游展示电子导游证和导游身份标识。”由此可见，佩戴导游身份标识是法律明确规定的强制性义务，而非可选项。

该制度旨在保障旅游者知情权和监督权，便于旅游主管部门执法检查，提升导游服务透明度和行业规范化水平。

举例：老王作为“某旅行社”的金牌导游，在带领卢美丽一家出游时，始终佩戴统一制式的导游身份标识，方便游客识别其身份，也体现了其专业素养和守法意识。

11. 依据《大型群众性活动安全管理条例》，影剧院举办属于其日常业务范围内的活动时，适用大型群众性活动的相關条例规定。

A. 对 B. 错

参考答案：B (错)

本题说法错误。

根据《大型群众性活动安全管理条例》第2条规定，本条例所称大型群众性活动，是指法人或者其他组织面向社会公众举办的每场次预计参加人数达到1000人以上的活动，如体育比赛、演唱会、展览等。但影剧院、音乐厅、公园、娱乐场所等在其日常业务范围内举办的活动，不适用本条例的规定。

这是因为影剧院等场所的日常经营活动具有常态化、固定场所、可控性强等特点，其安全管理已纳入日常公共安全管理范畴，无需再按大型群众性活动履行审批和安保程序。

举例：卢美丽老师曾带双胞胎女儿和儿子在“某旅行社”组织的亲子观影活动中观看动画电影，该活动在市电影院举行，虽有300名儿童参加，但因属于影剧院日常业务范围内的活动，不适用《大型群众性活动安全管理条例》。

——易错提醒——

- 误认为“只要人数超1000人就必须适用条例”；
- 忽视“日常业务范围”这一排除情形。

12. 依据《民用航空法》，民航运输过程中，若旅客拿不出行李票、行李票不合规范或者发生遗失，则须重新购票。

A. 对 B. 错

参考答案：B (错)

本题说法错误。

《民用航空法》第117条第5款规定：“旅客未能出示行李票、行李票不符合规定或者行李票遗失，不影响运输合同的存在或者有效。”

行李票与客票性质相同，均为运输合同的“初步证据”，其缺失或瑕疵并不导致合同无效，旅客无需重新购票。“另行购票”是指再次支付费用购买新的客票，而行李运输是客票服务的延伸，不应因行李票问题重复收费。

速记口诀：行李票丢不用慌，合同效力照样强，重新购票是误解，依法运输有保障。

举例：老王带团从三亚返回，办理托运行李时发现行李票遗失。航空公司通过其客票信息核对身份和行李信息后，正常接收托运，并为其补打行李凭证，未要求其额外支付费用。

13. 依据《旅馆业治安管理办法》，旅客住店期间遗留的物品，旅馆应妥善保管并设法归还失主或以揭示方式招领；超过1个月仍无人认领的，须登记造册，交当地公安机关按拾遗物品处理。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题说法错误，“1个月后”表述错误，正确期限应为“3个月”。

根据《旅馆业治安管理办法》第8条规定：“旅馆对旅客遗留的物品，应当妥为保管，设法归还原主或揭示招领；经招领3个月后无人认领的，要登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理。”

“3个月”是法定最低招领期，体现对旅客财产权的充分尊重。若提前处理，可能侵犯旅客合法权益。

举例：老王带团入住“某旅行社”合作酒店，退房后发现其价值5000元的专业相机遗留在房间。酒店客房部立即登记并联系旅行社，但老王已随团前往下一站。酒店按规定公示招领满3个月后，老王仍未取回。此时酒店才将相机登记造册，移交当地派出所处理。若酒店在第45天即上交，则违反规定。

14. 依据《自然保护区条例》，自然保护区核心保护区之内，一切人为活动均在禁止之列，不存在任何例外情形。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

根据《自然保护区条例》第26条，核心保护区内允许以下例外活动：

（一）调查监测、生态修复、管护巡护、科研观测、基础测绘、文物文化遗产保护、防灾减灾、应急救援、国家机关执法活动；

（二）原有居民必要的生产生活活动及已有重要基础设施的运行维护改造；

（三）无法避让的线性基础设施建设；

（四）维护国家安全、国家重大战略、国家重大项目；

（五）法律或国务院批准的其他活动。

因此，并非“禁止一切人为活动”。

举例：老王是某自然保护区内原有居民，可以在核心保护区内继续从事必要的农耕活动，但不得扩大规模。

速记口诀：

核心区禁人为，五种例外记心扉，科研巡护原居民，国家安全亦可为。

15. 按照《旅游投诉处理办法》的规定, 投诉人4人以上, 以同一事由投诉同一被投诉人的, 为共同投诉; 共同投诉可以由投诉人推选1至3名代表进行投诉。

A. 对 B. 错

参考答案: **A (对)**

本题说法正确。

《旅游投诉处理办法》第十四条规定: “投诉人4人以上, 以同一事由投诉同一被投诉人的, 为共同投诉。共同投诉可以由投诉人推选1至3名代表进行投诉。”

记忆要点: 共同投诉看人数(4人以上)和同一事由、同一被投诉人; 代表人数是1至3名, 不是“3名以上”。代表人变更、放弃投诉请求或者进行和解, 应当经全体投诉人同意。

举例: 卢美丽一家与另外2名游客共5人因同一旅游团问题向同一家旅行社投诉, 他们推选老王和另一名游客共2名代表参加处理, 符合规定。

16. 领队在带团进行境外旅游时, 应随时维护国家形象, 并提醒旅游者抵制任何有损国家利益和民族尊严的言行

A. 对 B. 错

参考答案: **A (对)**

本题应判“对”。LB/T 084—2022《出境旅游领队服务规范》第4条将遵守外事纪律、维护国家利益和民族尊严列为领队职责, 并要求提醒旅游者抵制有损国家利益和民族尊严的言行。题干中的“维护国家形象”是概括表达, 判定依据是后半句与标准列出的两项具体职责相符; 不能把领队的提醒义务误解为有权自行处罚旅游者。

17. 在《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》的指导思想中, 提及了贯彻落实党中央关于加快建设网络强国、数字中国的决策部署。

A. 对 B. 错

参考答案: **A (对)**

本题说法正确。

《意见》(一)指导思想部分明确指出: “贯彻落实党中央关于加快建设网络强国、数字中国决策部署”。这体现了国家将在线旅游发展纳入国家数字化战略全局, 推动旅游业与信息技术深度融合。

“网络强国”强调信息基础设施建设与网络安全保障, “数字中国”则聚焦经济社会各领域的数字化转型。在线旅游作为数字经济的重要组成部分, 其高质量发展必须依托于国家网络与数字能力建设。

举例: 通过5G网络实现景区高清直播导览, 利用大数据分析游客行为优化线路推荐, 依托“数字中国”底座建设全国旅游监管平台, 均体现了该意见对网络与数字战略的落实。

18. 《宪法》允许国家出于公共利益的需要，对土地实行无偿征用。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题说法错误。

根据《宪法》第10条第3款规定：“国家为了公共利益的需要，可以依照法律规定对土地实行征收或者征用并给予补偿。”

因此，“无偿征用”是错误的表述。宪法明确要求在征收或征用土地时必须依法给予补偿，体现了对公民财产权的尊重和保障。

举例：某市修建地铁需占用居民房屋，政府依法发布征收公告，评估房屋价值后向居民支付补偿款并提供安置房，这符合宪法规定。若政府强行拆除却不补偿，则构成违宪。

——易错提醒——

- 误以为“国家征地无需补偿”或混淆“征用”与“没收”；
- 忽视“补偿”是宪法强制要求。

19. 依据《港区国安法》，包括香港同胞在内的全体中国人民，都承担着维护国家主权、统一及领土完整的共同义务。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

本题说法正确。

《港区国安法》第6条第1款明确规定：“维护国家主权、统一和领土完整是包括香港同胞在内的全中国人民的共同义务。”

该条款体现了国家安全是全体中国人民的共同责任，香港作为中华人民共和国不可分离的部分，其居民同样负有维护国家统一和安全的法定义务。这一规定与《宪法》第52条“维护国家统一和全国民族团结”的义务一脉相承，强调了国家安全的全民性与整体性。

举例：香港市民在公共场合悬挂国旗、参与爱国教育活动、举报危害国家安全行为等，均是履行此项义务的具体体现。

——易错提醒——

- 误认为“香港实行‘一国两制’，故无须承担国家义务”；
- 混淆“高度自治”与“国家责任”，忽视“一国”是“两制”的前提。

20. 依据《民法典》，无民事行为能力人包括两类：不满8周岁的未成年人，以及不能辨认自己行为的成年人。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

本题说法正确。

依据《民法典》第20条、第21条：

第20条：不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

第21条：不能辨认自己行为的成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

第22条规定：不能完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人。

需要说明的是：

- 题干并未说“只有”这两类人是无民事行为能力人，因此表述不排除他，不影响正确性。
- 对于“不能辨认自己行为的8周岁以上的未成年人”，法律同样将其归入第21条处理，与“不能辨认自己行为的成年人”规则一致，题干未单独列出不属于错误。

举例说明（帮助理解“不能辨认自己行为的成年人”）：

- 重度阿尔茨海默病患者（如晚期无法辨认亲属和自身行为）；
- 严重精神分裂症导致完全丧失辨认能力者；
- 重度智力障碍（如智商低于20，无法理解基本民事行为）；
- 因脑外伤、脑卒中等导致永久性严重认知功能障碍的成年人。

以上人员均不能独立实施民事法律行为，须由法定代理人代理。

21. 旅游者500人以上滞留超过24小时是重大旅游突发事件。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

《旅游安全管理办法》第四十条规定：500人以上滞留超过24小时，并对当地生产生活秩序造成严重影响，属特别重大旅游突发事件。第四十一条规定：200人以上滞留超过24小时，且造成较严重影响，属重大旅游突发事件。人数和时长之外，还须核影响程度；题干仅凭“500人以上、超过24小时”就断定为“重大”，条件不足，故判错。

22. 自愿申报、逐级晋升、科学规范、动态管理,是我国导游等级考核工作遵循的原则。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

根据2025年3月1日起施行的《导游等级考核管理办法》,我国导游等级分为初级、中级、高级、特级四个等级,全国实行统一的导游等级考核制度。

(1) 申请考核要求:申请参加导游等级考核的人员,应践行社会主义核心价值观,具备良好的职业道德和职业操守,掌握从事导游职业所需的知识和能力。

(2) 考核工作原则:导游等级考核工作遵循自愿申报、逐级晋升、科学规范和动态管理的原则。

(3) 主管部门职责:国务院文化和旅游主管部门负责组织实施全国导游等级考核工作;省级文化和旅游主管部门按国务院文化和旅游主管部门统一要求,负责实施本行政区域内的导游等级考核具体工作。

23. 国内航班因承运人原因在经停地延误或者取消时,承运人应当按规定为经停旅客提供餐食或者住宿服务。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

《航班正常管理规定》第二十九条第(三)项规定,国内航班在经停地延误或者取消,无论何种原因,承运人均应向经停旅客提供餐食或者住宿服务。题干所述“承运人原因”属于该条情形,判断为对。该项适用范围限国内航班。

24. 地陪要严格依照相关法律法规开展购物服务工作,按照旅游合同或接待计划规定的购物次数、购物场所和停留时间,有序地组织旅游者购物;既禁止擅自增加购物次数或延长停留时间,也不得向旅游者兜售任何物品。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

判“对”。《旅行社条例》第二十八条要求旅游合同载明购物次数、停留时间及购物场所,第三十三条禁止拒绝履行合同和非因不可抗力改变行程;《导游管理办法》第二十二条要求导游按旅游合同提供服务,第二十三条禁止擅自变更行程、擅自安排购物和向旅游者兜售物品。应按约定安排购物,不得自行加次、延时或兜售。

25. 全陪接待服务的最后一个环节是后续工作。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

全陪服务程序的最后一个环节是后续工作(处理遗留问题、填写全陪日志、结账等),末站送团服务之后还须完成后续工作。题干说法正确。

26. 按规定,旅行社组织团队出境旅游应当安排领队全程陪同。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

答案为“对”。《旅行社条例》第30条明确规定,旅行社组织中国内地居民出境旅游,应为旅游团队安排领队全程陪同;本题表述与条文一致。

27. 导游说“这里的溪水欢快地唱着歌，奔向远方”，这句话使用的修辞方法是比喻。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

采用了比拟（拟人）修辞手法。

拟人：将景物赋予人的特征与情感，使其更具生命力和亲和力。

例如：“这里的溪水欢快地唱着歌，奔向远方”，把溪水比作欢快唱歌的人，“欢快地唱着歌”这些词语赋予溪水以人所具有的情感和行为，让游客仿佛亲眼见到溪水欢快流淌的场景，使讲解更加鲜活有趣。

28. 旅游者办完退团手续之后，其尚未使用的旅游费用应当分文不少地退还本人。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

《旅游法》第六十五条规定，旅游行程结束前旅游者解除包价旅游合同，组团社应扣除必要费用后退还余款。因此未使用费用并非必然“分文不少”退还；题干把退还额绝对化，故判“错”。

29. 道路交通事故发生后，导游作为乘车人应协助驾驶人保护现场；造成人身伤亡的，应先协助抢救伤员。

A. 对 B. 错

参考答案：A（对）

《道路交通安全法》第七十条规定，道路交通事故发生后驾驶人应停车并保护现场；造成人身伤亡时立即抢救伤员并报告交警/公安交管部门。因抢救伤员变动现场的，应标明位置；乘车人、过往车辆驾驶人及行人应予协助。导游以乘车人身份协助现场保护并优先救助伤者，判断为对。

30. 托马斯·库克1965年发行旅行支票。

A. 对 B. 错

参考答案：B（错）

本题说法错误。

1892年：旅行支票的发明

托马斯·库克发明了一种流通券，允许国际旅游者在目的地兑换等价的当地货币。这种流通券是现代旅行支票的前身，极大地方便了跨国和洲际旅游。

[答题技巧]

1865年，成立公司；

1872年，把业务拓展了北美洲；

1892年，发明流通券（旅行支票）。

31. 《导游领队引导文明旅游规范》既要求具备引导旅游者文明旅游的能力, 又要求引导旅游者节约资源、保护生态环境, 这正是导游领队一岗双责的体现。

A. 对 B. 错

参考答案: B (错)

本题说法错误。

题干描述的是导游技术技能的体现, 而非一岗双责的体现。

作为一名合格导游, 应具备综合而全面的技术技能, 主要包括语言能力、接待操作能力及信息技术运用能力三个方面, 其中接待操作能力: 导游应具备按照《导游领队引导文明旅游规范》的要求引导旅游者文明旅游的能力, 引导旅游者节约资源, 保护生态环境。

32. 对于海关施加封志的行李物品, 旅客不得擅自拆开或者破坏封志。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

《海关法》第四十七条规定, 海关加施的封志, 任何人不得擅自开启或者损毁。因此题干说旅客不得自行拆开或破坏封志, 判断为“对”。这项限制针对海关封志, 不是说旅客不得按查验要求开拆普通行李包装。

33. 旅游者参加旅游合同约定的文化娱乐活动时, 导游应提醒其在该类场所注意人身与财物安全, 并采取必要的防范措施。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

本题判断为对。依据《导游管理办法》第22条第(六)项, 导游对可能危及旅游者人身、财产安全的事项, 应作真实说明和明确警示, 并采取必要预防措施。旅游合同约定的文化娱乐活动同样适用这项安全职责; 具体提醒应针对活动现场风险。

34. 全陪同地陪、领队一起去饭店总台领取房间钥匙后, 住房由全陪来分配。

A. 对 B. 错

参考答案: B (错)

拿到房卡后, 全陪要协助领队根据准备好的分房名单分发房卡。

[答题技巧]

有领队在, 领队分房;

无领队在, 全陪分房;

领队和全陪都不在, 地陪分房。

35. 出境旅游团队游览及行进期间,领队与当地导游应择机沟通交流,核对彼此所持行程计划是否一致;一旦发现错误,应请地陪立即与组团社联系。

A. 对 B. 错

参考答案: B (错)

"立即与组团社联系"错误。

根据《出境领队服务规范》,团队游览及行进时,领队与当地导游应择时进行沟通交流,核对双方所持的行程计划是否一致。如发现错误,请当地导游立即与接待社联系。

36. 在游览西岳华山时,导游向游客介绍"华山是五岳中唯一为道教所占据的名山"。这种导游讲解方法是"突出重点法"。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

本题说法正确。

这段话,体现了突出景点的独特之处,导游在讲解时必须讲清这些景点的特征与众不同之处,尤其在同一次旅游活动中参观多处类似景观时,更要突出介绍其特征。

37. 导游有权拒绝旅游者提出的侮辱其人格尊严或违反其职业道德的要求。

A. 对 B. 错

参考答案: A (对)

判“对”。文化和旅游部《导游管理办法》第二十六条规定,导游有权拒绝旅行社和旅游者提出的侮辱其人格尊严、违反其职业道德等要求。题干考的是依法享有的拒绝权,不要求导游采取其他特定措辞。

38. 当存在出现极端天气的可能时,可以直接对接待计划作出调整或变更,不过应当立刻向旅行社报告。

A. 对 B. 错

参考答案: B (错)

本题判“错”。现行《导游服务规范》GB/T 15971—2023第7.2.1.2规定,因不可抗力或旅游经营者已尽合理注意义务仍不能避免的事件影响行程、需要变更合同时,导游应向游客解释,及时把游客意见反馈旅行社,并按旅行社安排执行。因此导游不能仅凭“可能出现极端天气”就直接变更接待计划;应先依风险和旅行社安排处置。

39. 1846年英国人托马斯·库克为参加禁酒大会而组织的旅游活动,是世界公认的第一次商业性旅游。

A. 对 B. 错

参考答案: B (错)

本题说法错误,时间错误,“1846”应为“1841”。

世界公认的第一次商业性旅游活动是1841年7月5日由英国人托马斯·库克包租火车组织了一趟从英国莱斯特到拉夫巴勒的团队旅游专列,去参加在该地举行的一次禁酒大会,参加者共计570人,每人支付往返票价一先令。1845年是世界上第一次大规模的、有组织的、纯粹以商业为目的的旅游活动。

注意"世界公认的第一次商业性"和"第一次大规模、有组织的纯粹以商业为目的"的不同。

[答题技巧]1841,世界公认的第一次商业性;

1846,第一次有商业性导游陪同的旅游活动。

40. 站有站姿、坐有坐相，举止端庄稳重、落落大方，不给旅游者留下傲慢或轻浮的印象，这是对导游的要求。

A. 对 B. 错

参考答案：A (对)

(二)应表情稳重自然、态度和蔼诚恳，富有亲和力，言行有度，举止符合礼仪规范

• 态度与亲和力：导游应表情稳重自然、态度和蔼诚恳，富有亲和力，言行有度。

• 礼仪规范要求：仪态是指一个人的姿势和风度，是通过言谈举止、面部表情所表现出的动态特征。导游的仪态包括体态、表情和风度合乎规范、优美大方，是导游带团必须具备的形象。导游要站有站姿，坐有坐相，举止端庄稳重，落落大方，不要给旅游者傲慢或轻浮之感。要做到与人相处直率而不鲁莽，活泼而不轻佻，自尊而不狂傲；工作紧张而不失措，服务热情而不巴结讨好，重点关照而非溜须谄媚，礼让三分但不低三下四；友善而非亲密，礼貌而非卑躬，助人不为索取，这样的导游才比较容易获得旅游者的信任。

坐有坐相，举止端庄稳重，落落大方，不要给旅游者傲慢或轻浮之感。

41. 依据《文化和旅游市场信用管理规定》，认定为严重失信主

A. 10 B. 3
C. 6 D. 12

参考答案：C

《文化和旅游市场信用管理规定》第十三条列出旅游市场严重失信主体的六类情形，包括骗取或伪造许可、负主要责任的重大安全事故、侵害游客权益造成滞留或严重影响、被吊销旅行社业务许可或导游证、未经许可经营旅游业务，以及其他依法应认定的情形，故选6。

42. 《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定，“旅游不文明行为记录”信息实行动态管理，旅游不文明行为未受到法律法规的处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为

A. 1年至4年 B. 1年至5年
C. 1年至3年 D. 半年至1年

参考答案：C

【答案】C。《旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定，记录信息实行动态管理：旅游不文明行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为一年至三年；受到法律法规处罚的，保存期限另有更长规定。四个选项中只有一年至三年与该情形对应。

43. 依据《宪法》，下列各项中不属于选举权和被选举权资格限制的是

- A. 国籍
- B. 政治权利
- C. 年龄
- D. 宗教信仰

参考答案：D

本题问“不属于”资格限制，应选无限制项，故本题选D。

《宪法》第34条规定：“年满18周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都有选举权和被选举权；但是依照法律被剥夺政治权利的人除外。”

D项不限制——宗教信仰不得作为限制条件，宪法明确“不分宗教信仰”。

举例：佛教徒、基督徒、穆斯林均平等享有选举权。

——核心考点——

三要件：中国公民+年满18岁+未被剥夺政治权利

44. 依据《宗教事务条例》，以下说法正确的是

- A. 集体宗教活动，一般应当在宗教活动场所内举行
- B. 涉及宗教内容的出版物不得宣扬宗教教义
- C. 在宗教院校以外的学校进行传教，需要经过所在地教育部门审批
- D. 非宗教团体接受宗教性捐赠时，需要向所在地宗教事务部门备案

参考答案：A

《宗教事务条例》第40条规定，信教公民的集体宗教活动，一般应当在宗教活动场所内举行。因此，正确选项是A。B项错误：第45条要求涉及宗教内容的出版物符合国家出版管理规定，并列举不得含有的内容，包括宣扬宗教极端主义等；并非一概禁止宗教教义内容。C项错误：第44条禁止在宗教院校以外的学校及其他教育机构传教，不能改写为经教育部门审批即可进行。D项错误：第41条第1款规定，非宗教团体、非宗教院校、非宗教活动场所、非指定的临时活动地点不得接受宗教性的捐赠；该款并未规定可以用备案替代这一限制。

45. 依据《民法典》，下列关于民事行为能力的说法正确的是

- A. 14周岁以上的未成年人可以视为完全民事行为能力人 B. 不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人
C. 16周岁以上为完全民事行为能力人 D. 6周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人

参考答案：B

D项错误：6周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人

法律规定的限制民事行为能力人最低年龄是8周岁，不是6周岁。6周岁以下属于无民事行为能力人。

A项错误：14周岁以上的未成年人可以视为完全民事行为能力人

“视为完全民事行为能力人”需要同时满足两个条件：

1. 年满16周岁；
2. 以自己的劳动收入为主要生活来源。

14周岁不满足年龄条件，也不能“视为完全”。

B项正确：不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人

完全符合《民法典》第20条规定：不满8周岁的未成年人为无民事行为能力人。

举例：小明今年7岁，上小学一年级。他去商店买一个10元的文具盒，在法律上这个购买行为是无效的，因为7岁属于“不满8周岁”，是无民事行为能力人，需要由父母代买或同意。

C项错误：16周岁以上为完全民事行为能力人

法律规定的完全民事行为能力人分为两种情况：

- 一般情况：年满18周岁；
- 特殊情况：16周岁以上、且以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。

选项C缺少“以劳动收入为主要生活来源”这一关键条件，因此表述不完整、不正确。

举例：小刚今年17岁，没有工作，靠父母给零花钱生活。他不是完全民事行为能力人，买手机等大额消费需要父母同意。

但如果小刚17岁已经打工赚钱，并且工资是他的主要生活来源，那么法律上视为完全民事行为能力人，可以独立签订合同、承担民事责任。

速记口诀：

>不满8岁无民事，8岁以上有限制（特殊情况要除外）；

>16以上有收入，视为完全要注意；

>18以上是成年，完全民事没问题。

46. 依据《食品安全法》，国家就食品安全设立（ ）制度，用以监测食源性疾病、食品污染以及食品中的有害因素。

- | | |
|---------|---------|
| A. 风险评估 | B. 风险监测 |
| C. 风险监控 | D. 风险预估 |

参考答案：B

《食品安全法》第14条规定，国家建立食品安全风险监测制度，对食源性疾病、食品污染以及食品中的有害因素进行监测。因此，B项正确。

47. 按照《民法典》，下列权利遭受侵害时，无法主张精神损害赔偿的一项是

- | | |
|--------|--------|
| A. 健康权 | B. 姓名权 |
| C. 名誉权 | D. 财产权 |

参考答案：D

《民法典》第1183条第1款规定：“侵害自然人人身权益造成严重精神损害的，被侵权人有权请求精神损害赔偿。”因此，精神损害赔偿的前提是侵害“人身权益”。

D项正确：财产权不属于“人身权益”，即使造成精神痛苦，也不支持精神损害赔偿。

——对比记忆——

- 人身权益：健康A、姓名B、名誉C→可索赔；
- 财产权D→非人身，不支持。

——易错提醒——

- 忽视“人身权益”是前提条件。

48. 依据《旅游法》，下列信息中不属于旅游者在包价旅游合同中有权知悉的是

- A. 服务项目的具体内容和标准
- B. 行程安排、成团最低人数
- C. 同团其它队友的费用
- D. 自由活动时间安排

参考答案：C

《旅游法》第58条规定，包价旅游合同应当采用书面形式，包括下列内容：

- ①旅行社、旅游者的基本信息；
- ②旅游行程安排；
- ③旅游团成团的最低人数；
- ④交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准；
- ⑤游览、娱乐等项目的具体内容和时间；
- ⑥自由活动时间安排；
- ⑦旅游费用及其交纳的期限和方式；
- ⑧违约责任和解决纠纷的方式；
- ⑨法律、法规规定和双方约定的其他事项。

ABD项均属于法定应知信息，而C项“同团其它队友的费用”涉及他人隐私和商业信息，不属于旅游者有权知悉的内容，故C项正确。

举例：游客卢美丽无权要求某旅行社提供同团老王的报名价格，即使两人同时报名。

——对比记忆——

- 应知信息：行程、人数、服务、费用、自由时间……（合同内容）；
- 非应知信息：他人费用、他人身份信息、旅行社内部成本……（隐私/商业秘密）。

49. 依据《旅游法》，旅游者随团出入境却擅自分团、脱团的，旅游经营者有义务及时向（ ）报告。

- A. 公安机关、旅游主管部门或者外国领事馆
- B. 公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构
- C. 旅行社、旅游主管部门或者相关驻外机构
- D. 旅行社、旅游主管部门或者我国驻外机构

参考答案：B

《旅游法》第55条规定，旅游经营者组织出境旅游，发现随团旅游者擅自分团、脱团的，应及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告。本题B项与法定报告对象一致，应选B。A项把“我国驻外机构”换成外国领事馆；C、D项将公安机关替换为旅行社，均与条文不符。

50. 依据《导游管理办法》，旅游行业组织或旅行社在为导游证申请人申请导游证时隐瞒有关情况、提供虚假材料的，将被县级以上旅游主管部门责令改正，并可处（ ）罚款。

- A. 3000元以下
- B. 5000元以下
- C. 1000元以下
- D. 2000元以上1万元以下

参考答案：B

《导游管理办法》第36条规定：“旅游行业组织、旅行社为导游证申请人申请取得导游证隐瞒有关情况或者提供虚假材料，由县级以上旅游主管部门责令改正，并可以处5000元以下罚款。”

因此，B项“5000元以下”为正确选项。

C项错误：1000元以下罚款适用于导游个人轻微违规（如未变更信息），不适用于组织主体的失信行为。

举例：某旅行社为不符合条件的小张伪造带团经历申请导游证，被查实后被处以4000元罚款，而非1000元。

A项错误：3000元以下无法律依据，属于干扰项。

B项正确：明确对应《导游管理办法》第36条，针对组织主体的失信行为设定最高5000元罚款。

举例：某旅游协会为会员虚报培训时长，协助其取得导游证，被旅游主管部门责令改正，并处3000元罚款。

D项错误：2000元以上1万元以下罚款适用于导游出借证件、擅自委托等行为，不适用于组织提供虚假材料。

举例：若某旅行社出借导游证供他人使用，则适用D项处罚；但若为申请人造假，则适用B项。

——对比记忆——

- 组织造假→B5000元以下；
- 个人出借→D2000元以上1万元以下；
- 个人信息错→C1000元以下。

51. 依据《大型群众性活动安全管理条例》，下列行为在大型群众性活动中被禁止的是

- A. 遵守社会公德
- B. 遵守法律、法规
- C. 展示侮辱性标语
- D. 接受安全检查

参考答案：C

《大型群众性活动安全管理条例》第9条规定：“参加大型群众性活动的人员应当遵守下列规定：（一）遵守法律、法规和社会公德；（二）遵守活动场所治安、消防等管理制度，接受安全检查，不得携带爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性等危险物质或者非法携带枪支、弹药、管制器具；（三）遵守活动秩序，不得展示侮辱性标语、条幅等物品，不得围攻裁判员、运动员或者其他工作人员，不得投掷杂物。”

因此，正确选项是C。

展示侮辱性标语属于明确禁止的行为，违反者将依法受到治安管理处罚。

举例：在一场大型音乐节上，有观众举牌辱骂艺人，现场安保人员立即制止并将其带离会场，防止事态扩大。

52. 依据《民用航空法》，出发地与目的地皆位于中华人民共和国境内、但在境外设有一处或数处约定经停地点的，客票须（ ）经停地点。

- A. 至少注明两个
- B. 只注明一个
- C. 注明两个
- D. 至少注明一个

参考答案：D

《民用航空法》第115条规定：“客票应当包括出发地点、目的地点和经停地点以及国务院民用航空主管部门规定的其他内容。”

法律要求客票必须注明经停地点。对于境内起止、境外有经停地点的情况，至少应注明一个经停地点，以保障旅客知情权。

对比记忆：境内起止+境外经停→至少注明一个经停地点。

速记口诀：国内起降境外停，客票至少标一程，知情权要得保障，注明经停是规定。

53. 依据《娱乐场所管理条例》，对娱乐场所日常经营活动实施监督管理的职责由（ ）履行。

- A. 县级以上人民政府卫生行政主管部门
- B. 县级以上人民政府文化主管部门
- C. 县级以上人民政府公安部门
- D. 县级以上人民政府工商行政管理部门

参考答案：B

《娱乐场所管理条例》第3条规定，县级以上人民政府文化主管部门负责对娱乐场所日常经营活动的监督管理；县级以上公安部门负责对娱乐场所消防、治安状况的监督管理。

[答题技巧]

公安机关（管治安和消防），文化机关（管日常）。

54. 依据《风景名胜区条例》，省级风景名胜区的设立，须经（ ）批准并对外公布。

- A. 省、自治区、直辖市人民政府
- B. 国务院建设主管部门
- C. 国务院文化和旅游主管部门
- D. 县级人民政府

参考答案：A

《风景名胜区条例》第10条第2款规定：“设立省级风景名胜区，由县级人民政府提出申请，省、自治区、直辖市人民政府林业草原主管部门会同其他有关部门组织论证，提出审查意见，报省、自治区、直辖市人民政府批准公布。”因此，正确选项是A。

举例：某旅行社计划开发省内一条新旅游线路，涉及拟设“云雾山”为省级风景名胜区，需由所在县人民政府申报，经省林业草原主管部门组织专家评审后，最终由省政府批准并公告。

对比记忆：

- 申报起点：县级政府→审查机构：省级林业草原主管部门→批准机关：省级政府
- 国家级：省级政府申报→国务院林业草原主管部门组织审查→国务院批准
- 关键词：“报……批准公布”，主体必须是省一级政府

速记口诀：

省级景区谁来批？县级申报省里定，林草部门审材料，省政府来盖公章。

55. 按照《旅游投诉处理办法》的规定, 旅游投诉超出旅游合同结束之日起 () 的, 旅游投诉处理机构将不予受理。

- A. 180天
B. 60天
C. 90天
D. 30天

参考答案: C

《旅游投诉处理办法》第11条第2项规定, 旅游投诉有下列情形之一的, 不予受理:

- (一) 不属于旅游投诉处理机构管辖范围的;
- (二) 超过旅游合同履行期限届满之日90日的;
- (三) 人民法院、仲裁机构、其他行政管理部门、消费者组织或者人民调解组织等机构已经受理或者处理的;
- (四) 旅游投诉处理机构已经作出处理, 且没有新情况、新理由的;
- (五) 不符合本办法第九条规定的受理条件的;
- (六) 本办法规定情形之外的经济纠纷、劳动人事纠纷等其他纠纷。

因此, 旅游投诉的法定时效为90天, 起算点为“旅游合同履行期限届满之日”(即旅游合同结束之日)。超过该期限提出投诉的, 旅游投诉处理机构将不予受理。

举例说明:

卢美丽一家报名“某旅行社”的海南亲子游, 合同约定的旅游行程于2025年7月1日履行完毕(合同结束)。若因住宿未达约定标准欲投诉, 最迟应于2025年9月29日前提出, 否则将因超期而不予受理。

对比记忆:

- 投诉时效——90日(自合同履行期限届满之日起算)
- 受理决定——5个工作日
- 被投诉人书面答复——10日
- 处理决定——60日(自然日)

速记口诀:

合同届满算起头, 90天内要投诉, 超过一天都不行, 维权及时才有效。

56. "旅游不文明行为记录"形成后, 当事人在接到申辩通知后 () 个工作日内, 有权进行申辩。

- A. 10
B. 15
C. 30
D. 60

参考答案: C

《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第十一条明确: 当事人接到申辩通知后30个工作日内有权申辩; 主管部门收到申辩后也应在30个工作日内书面回复。题目问的是当事人的申辩期限, 对应30个工作日, 选C。

57. 依据《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》，需要在线旅游平台经营者积极发挥的作用是

- A. 阻碍旅游经营者共享发展红利
- B. 削弱旅游要素资源的整合
- C. 忽略旅游市场需求
- D. 整合旅游要素资源，助力共享发展红利

参考答案：D

《意见》在“总体要求”部分指出：“发挥在线旅游平台经营者整合交通、住宿、餐饮、游览、娱乐等旅游要素资源的积极作用，促进各类旅游经营者共享发展红利”。因此，D项正确。

举例：飞猪平台推出“目的地名片”，联合地方政府与景区打造区域旅游品牌，实现多方共赢。

58. 依据《宪法》，各少数民族聚居的地方设立自治机关、行使自治权，实行的是（ ），且各民族自治地方均为中华人民共和国不可分离的组成部分。

- A. 基层群众自治
- B. 区域自治
- C. 特殊的经济制度
- D. 民族自治

参考答案：B

《宪法》第4条第1款明确规定：“各少数民族聚居的地方实行区域自治，设立自治机关，行使自治权。”因此，B项正确。

区域自治强调在特定地理区域内实行自治，而非按民族整体自治。

举例：西藏自治区、延边朝鲜族自治州均为“区域”单位。

——对比记忆——

- 区域自治→地域+民族+自治权
- 民族自治→易误解为民族分离倾向
- 基层自治→居委会/村委会，非民族专属

59. 按我国《国徽法》的要求，下列单位中无须悬挂中华人民共和国国徽的是

- A. 国家驻外使馆
- B. 县级人民政府
- C. 铁路法院
- D. 公安局

参考答案：D

《国徽法》规定，下列机构应当悬挂国徽：

- ①各级人民代表大会常务委员会；
- ②各级人民政府；
- ③中央军事委员会；
- ④各级监察委员会；
- ⑤各级人民法院和专门人民法院；
- ⑥各级人民检察院和专门人民检察院；
- ⑦外交部；
- ⑧国家驻外使馆、领馆和其他外交代表机构；
- ⑨中央人民政府驻香港特别行政区有关机构、中央人民政府驻澳门特别行政区有关机构。

铁路法院属于“专门人民法院”，必须悬挂；县级人民政府属于“地方各级人民政府”，必须悬挂；国家驻外使馆必须悬挂。公安局不属于法定必须悬挂的机构。因此，正确选项是D。

D项正确：公安机关不列于国徽法第4条，无需悬挂。

——对比记忆——

- 必挂：政府、法院、检察院、外交机构
- 不必挂：公安局、税务局、教育局等职能部门

——易错提醒——

- 误以为“所有政府大楼”都需挂国徽；
- 忽视国徽悬挂的“特定机关”限定。

60. 《民法典》调整民事关系；当其他法律对民事关系另有特别规定时，依照（ ）的规定执行。

- A. 民法典
- B. 先颁布法律
- C. 其他法律
- D. 后颁布法律

参考答案：C

《民法典》第11条规定：“其他法律对民事关系有特别规定的，依照其规定。”

这是“特别法优于一般法”的体现。因此，C项正确。

明确特别法优先，保障法律体系协调。

——对比记忆——

- 一般法：《民法典》→普遍适用；
- 特别法：《旅游法》《消费者权益保护法》等→优先适用；
- 时间先后→仅在无特别规定时考虑。

61. 依据《治安管理处罚法》，扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或其他公共交通工具上秩序且情节较重的，处（ ）拘留，可以并处1000元以下罚款。

- A. 5日以下
- B. 10日以上15日以下
- C. 5日以上10日以下
- D. 15日以上20日以下

参考答案：C

《中华人民共和国治安管理处罚法》第26条第1款第（三）项规定，扰乱公共交通工具上的秩序，情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处1000元以下罚款。

本题所述处罚幅度与该规定一致。

62. 小宋应朋友之邀到某饭店用餐，去洗手间时因地面湿滑摔倒致腿骨骨折。依据《民法典》，关于小宋所受伤害的饭店责任，下列说法正确的是

- A. 小宋不付款，不是消费者，所以饭店不承担责任
- B. 小宋自己不注意摔倒，饭店并无任何加害行为，所以饭店不承担责任
- C. 小宋不付款，但也是消费者，所以饭店应当承担责任
- D. 小宋不付款，与饭店没有形成合同关系，所以饭店不承担责任

参考答案：C

《民法典》第1198条第1款规定：“宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。”

本题中，小宋虽未付款，但作为受邀进入饭店用餐的人员，其属于《消费者权益保护法》意义上的“消费者”或“实际服务接受者”。饭店对其负有安全保障义务，包括保持地面干燥、设置防滑提示等。因地面湿滑导致小宋摔倒骨折，说明饭店未尽到合理限度内的安全保障义务，应承担侵权责任。

D项错误：是否形成合同关系不影响安全保障义务的成立。

A项错误：是否付款不影响其作为“消费者”的身份认定。

C项正确：小宋虽未付款，但实际接受了饭店提供的服务环境，属于受安全保障义务保护的主体。

B项错误：饭店虽无主动加害行为，但因其管理疏忽（地面湿滑未处理）构成不作为侵权。

——对比记忆——

- 付款与否不影响安全保障：AB错在以“合同”或“付款”否定义务；
- 自身过失≠免除对方责任：B错在忽视经营者义务。

63. 依据《旅游法》，订立包价旅游合同时，下列不属于旅行社应向旅游者告知的注意事项的是

- A. 旅游自费项目内容及其费用
- B. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯
- C. 旅游者不适合参加旅游活动的情形
- D. 旅游活动中的安全注意事项

参考答案：A

《旅游法》第62条规定，订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知下列事项：

- ①旅游者不适合参加旅游活动的情形；
- ②旅游活动中的安全注意事项；
- ③旅行社依法可以减免责任的信息；
- ④旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌，依照中国法律不宜参加的活动等；
- ⑤法律、法规规定的其他应当告知的事项。

因此，正确选项是A，“旅游自费项目内容及其费用”不属于订立合同时的法定告知事项，而是在合同履行中，若确需安排，应另行征得旅游者书面同意（《旅游法》第35条）。在签约阶段，旅行社不应主动推介自费项目。

举例：导游老王在与游客卢美丽签订合同时，详细说明了高原旅行禁忌C、安全须知D、泰国风俗禁忌B，但未提及“夜游湄南河自费项目”，因该内容应在行程中自愿选择时另行说明。

——对比记忆——

- 签约时应告知：健康禁忌、安全事项、目的地法规；
- 非签约时告知：自费项目→行程中另行协商。

64. 某旅行社同时经营入境与出境旅游业务。2025年，其在哈尔滨开设了一家经营国内、入境、出境旅游业务的分社（负责人老王），又在开封开设了一家只经营国内和入境旅游业务的分社（负责人卢美丽），此外还设立了两个服务网点。按《旅行社条例》，该旅行社存入质量保证金账户的资金合计应为

- A. 180万元
- B. 190万元
- C. 155万元
- D. 175万元

参考答案：D

《旅行社条例》：经营国内和入境旅游业务的旅行社存入质量保证金20万元，经营出境旅游业务的增存120万元，即总社140万元；每设立一个经营国内和入境旅游业务的分社增存5万元，每设立一个经营出境旅游业务的分社增存30万元；服务网点不增存。本题：140+30（哈尔滨出境分社）+5（开封分社）=175万元。故选D。

65. 导游老王带团在绍兴沈园游览结束后前往秋瑾故里，途中经过鲁迅故里。老王认为鲁迅故里文化底蕴深厚，虽不在行程计划内，但无需门票，于是带团进去参观。依据《导游管理办法》，老王的行为

- A. 是合法行为
- B. 是正常行为
- C. 仍然属于违约行为
- D. 未变更旅游行程

参考答案：C

《导游管理办法》第23条规定，导游在执业过程中不得有下列行为：

- (1) 安排旅游者参观或者参与涉及色情、赌博、毒品等违反我国法律法规和社会公德的项目或者活动；
- (2) 擅自变更旅游行程或者拒绝履行旅游合同；
- (3) 擅自安排购物活动或者另行付费旅游项目；
- (4) 以隐瞒事实、提供虚假情况等方式，诱骗旅游者违背自己的真实意愿，参加购物活动或者另行付费旅游项目；
- (5) 以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式，强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费等消费项目；
- (6) 获取购物场所、另行付费旅游项目等相关经营者以回扣、佣金、人头费或者奖励费等名义给予的不正当利益；
- (7) 推荐或者安排不合格的经营场所；
- (8) 向旅游者兜售物品；
- (9) 向旅游者索取小费；
- (10) 未经旅行社同意委托他人代为提供导游服务；
- (11) 法律法规规定的其他行为。

本题中，旅游合同约定的行程为“沈园→秋瑾故里”，并未包含“鲁迅故里”。尽管该景点免费且文化价值高，但导游未经旅行社和游客书面同意，擅自增加游览项目，属于变更旅游合同行为，构成对旅行社与游客之间旅游服务合同的违约。

故C项正确。

——对比记忆——

- 合法行为:依合同、经同意、程序合规→C排除；
- 违约行为:擅自增减项目、改变路线→BBD均忽视此点；
- 关键点:合同是依据，程序是保障，游客知情同意是前提。

——速记口诀——

行程变动须谨慎，合同为准不能混，哪怕景点不收钱，擅自添加也违约。

66. 依据《大型群众性活动安全管理条例》，大型群众性活动是指法人或其他组织面向社会公众举办的、每场次预计参加人数达到（ ）以上的活动。

- A. 5000人
B. 2000人
C. 10000人
D. 1000人

参考答案：D

《大型群众性活动安全管理条例》第2条规定：“本条例所称大型群众性活动，是指法人或者其他组织面向社会公众举办的每场次预计参加人数达到1000人以上的下列活动：（一）体育比赛活动；（二）演唱会、音乐会等文艺演出活动；（三）展览、展销等活动；（四）游园、灯会、庙会、花会、焰火晚会等活动；（五）人才招聘会、现场开奖的彩票销售等活动。影剧院、音乐厅、公园、娱乐场所等在其日常业务范围内举办的活动，不适用本条例。”因此，正确选项是D。

1000人是法定门槛，达到此人数即需依照本条例进行安全管理审批。

举例：某旅行社计划在某市广场举办“千人亲子游园会”，预计参与家庭超300组，总人数逾千人，需提前向公安机关申请安全许可。

——对比记忆——

- “1000人”是唯一法定起点；
- 日常经营场所内部活动不适用，如电影院日常放映。

——易错提醒——

- 混淆“日常业务活动”与“临时大型活动”；
- 误以为只有文体演出才算大型活动。

——速记口诀——

千人以上算大型，文体展销都包括，临时举办要报批，影院日常不在此。

67. 依据《民用航空法》，凡使用暴力、胁迫或者其他手段劫持航空器者，将被依法追究（ ）方面的责任。

- A. 行政
- B. 刑事
- C. 违法
- D. 民事

参考答案：B

《民用航空法》第255条规定：“违反本法规定，实施危害民用航空安全或者扰乱民用航空秩序的行为……构成犯罪的，依法追究刑事责任。”劫持航空器是严重危害公共安全的犯罪行为，必须追究刑事责任。

举例：某乘客在飞行中持刀威胁机组，要求改变航向，该行为构成劫持航空器罪，依法被追究刑事责任。

——对比记忆——

- 劫机行为：危害公共安全→刑事责任（刑罚）；
- 一般违规：违反管理秩序→行政责任（罚款）；
- 若实际造成他人损害，是否另负民事赔偿责任，应依损害事实及相关法律规定判断。

——速记口诀——

劫持航空器是重罪，依法追究刑事责任；民事赔偿责任应依实际损害及相关法律规定判断。

68. 依据《食品安全法》，就食品生产者与经营者的法律责任而言，下列说法不正确的一项是

- A. 消费者因食用不符合食品安全标准的食品受到损害的，可以向经营者要求赔偿损失，也可以向生产者要求赔偿损失
- B. 属于食品经营者责任的，生产者赔偿后无权向经营者追偿
- C. 属于生产者责任的，经营者赔偿后有权向生产者追偿
- D. 接到消费者赔偿要求的生产经营者，应当实行首负责任制，先行赔付

参考答案：B

《食品安全法》第148条第1款规定，消费者因不符合食品安全标准的食品受到损害的，可以向经营者或者生产者要求赔偿；接到消费者赔偿要求的生产经营者应当实行首负责任制，先行赔付。属于生产者责任的，经营者赔偿后有权向生产者追偿；属于经营者责任的，生产者赔偿后有权向经营者追偿。因此，B项错误。

69. 依据《风景名胜区条例》，未获风景名胜区管理机构审核便在区内设置、张贴商业广告且情节严重的，将被并处（ ）罚款。

- A. 50万元以上100万元以下
- B. 10万元以上50万元以下
- C. 10万元以上20万元以下
- D. 20万元以上40万元以下

参考答案：C

《风景名胜区条例》第45条规定：“未经风景名胜区管理机构审核，在风景名胜区内进行下列活动的……情节严重的，并处10万元以上20万元以下的罚款：（一）设置、张贴商业广告的……”因此，正确选项是C。

举例：某旅行社为推广暑期亲子游，在未获许可情况下于国家森林公园核心区域擅自悬挂大型横幅广告，被管理部门查处，因影响恶劣被处以15万元罚款。

对比记忆：

- 一般违法（广告/改水/办活动）：5~10万元
- 情节严重（广告/改水/办活动）：10~20万元
- 严重破坏（开山/建危化品库/核心区违建）：50~100万元
- 乱刻乱扔：50元

速记口诀：

广告乱贴先警告，初犯五到十万了，情节严重翻一倍，十到二十要记牢。

70. 依据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，旅游经营者提供服务存在欺诈行为，旅游者请求赔偿损失的，人民法院应予支持的数额为

- A. 3倍
- B. 2倍
- C. 同额
- D. 5倍

参考答案：A

根据《规定》第15条第2款规定：“旅游经营者提供服务时有欺诈行为，旅游者依据消费者权益保护法第55条第一款规定请求旅游经营者承担惩罚性赔偿责任的，人民法院应予支持。”

《消费者权益保护法》第55条第1款规定，经营者有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品价款或者接受服务费用的3倍。因此正确选项为A。

易错提醒：注意区分旅游欺诈（适用消保法3倍赔偿）与原司法解释的“双倍赔偿”旧规定；误将“服务欺诈”与“商品欺诈”的赔偿标准混淆。

速记口诀：旅游欺诈要赔三，退一赔三铁一般，宣传不实藏猫腻，法院支持游客安。

71. 不具有香港特别行政区永久性居民身份的人，在香港特别行政区以外针对香港特别行政区实施《香港国安法》规定的犯罪时，

- A. 适用本法
- B. 不适用本法
- C. 经香港特别行政区律政司同意后适用本法
- D. 移交内地司法机关审理后适用本法

参考答案：A

《香港国安法》第三十八条明确规定，非香港永久性居民在香港特别行政区以外针对香港特别行政区实施该法规定的犯罪，也适用本法。题干保留“域外”和“针对香港”两个条件，故选A；不需要律政司事先同意或先移交内地司法机关。

72. 下列选项中，属于《关于推动在线旅游市场高质量发展的意见》提到的“两个作用”具体所指的是

- A. 供给和需求的作用
- B. 内生和外生的作用
- C. 企业和个人的作用
- D. 市场和政府的作用

参考答案：D

《意见》（一）指导思想明确提出：“充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用”。这“两个作用”是新时代经济治理的核心理念。因此，D项正确。

举例：旅游产品定价由市场决定（市场作用），文旅部门监管价格欺诈（政府作用）。

——对比记忆——

- D为政策标准表述，其他为概念偷换；
- “市场决定+政府有为”是固定搭配。

73. 依据《宪法》，我国分配制度的基本内容是国家坚持

- A. 按劳分配为主体，多种分配方式并存
- B. 按劳分配
- C. 按劳分配与按需分配相结合
- D. 按需分配

参考答案：A

《宪法》第6条第2款规定：“国家坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度。”因此，A项正确。

举例：工资收入属按劳分配，股息、租金属按生产要素分配。

——对比记忆——

- 现阶段→按劳为主+多种并存
- 远景目标→按需分配（未来）

74. 依据《港区国安法》，凡宣扬恐怖主义、煽动恐怖活动实施者即构成犯罪；情节严重时，
- A. 并处罚金和没收财产
 - B. 处无期徒刑或者10年以上有期徒刑
 - C. 处5年以上10年以下有期徒刑
 - D. 处10年以上15年以下有期徒刑

参考答案：C

根据《港区国安法》第27条规定：“宣扬恐怖主义、煽动实施恐怖活动的，即属犯罪。情节严重的，处5年以上10年以下有期徒刑，并处罚金或者没收财产；其他情形，处5年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处罚金。”因此，正确选项是C。

C项正确：该选项准确对应法条中“情节严重”的法定刑幅度，体现对煽动性恐怖行为的严厉惩处。

举例：某人在社交平台大量发布鼓吹暴力袭击政府机关的内容，造成恶劣社会影响，属于“情节严重”，应处5年以上10年以下有期徒刑。

——对比记忆——

- 煽动恐怖活动：轻则≤5年，重则5-10年；
- 组织恐怖组织：直接无期或10年以上；
- 附加刑：可并处罚金或没收财产，非“和”。

——速记口诀——

煽动恐袭要坐牢，情节严重五到十，罚金没收选其一，别把十年当起点。

75. 依据《民法典》，下列合同中属于无效合同的是
- A. 显失公平的合同
 - B. 行为人与相对人以虚假的意思表示订立的合同
 - C. 因重大误解订立的合同
 - D. 一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

参考答案：B

《民法典》第一百四十六条：行为人与相对人以虚假的意思表示实施的民事法律行为无效，故选B。因重大误解（第147条）、显失公平（第151条）、一方以欺诈或胁迫手段（第148—150条）订立的合同，均属可撤销合同，而不是无效合同。注意：民法典已不再沿用原《合同法》“欺诈、胁迫损害国家利益即无效”的规定。

76. 依据《民法典》，下列不属于合同基本条款的是

- A. 数量、质量
- B. 保密条款
- C. 标的
- D. 价款

参考答案：B

《民法典》第470条规定：“合同的内容由当事人约定，一般包括下列条款：

（一）当事人的姓名或者名称和住所；（二）标的；（三）数量；（四）质量；（五）价款或者报酬；（六）履行期限、地点和方式；（七）违约责任；（八）解决争议的方法。”

B项“保密条款”不属于法定建议的基本条款，而是根据合同性质（如技术合作等）由当事人另行约定的特别条款，

——易错提醒——

误将“保密条款”“不可抗力条款”“生效条件”等特殊约定误认为基本条款。

77. 导游甲受旅行社委派接待低价旅游团，与游客乙争执后虽达成和解，仍终止了接待服务并造成旅游团滞留。对此，旅游者可以要求（ ）承担责任。

- A. 导游
- B. 导游和旅行社
- C. 旅行社
- D. 导游或旅行社

参考答案：C

导游甲受某旅行社委派接待旅游团，属于执行旅行社的工作任务。导游甲在带团过程中与游客乙发生争执，虽达成和解，但仍单方面终止接待服务，导致旅游团滞留。该行为既构成合同履行中的违约行为（违反旅游服务合同义务），同时也对旅游者造成了实际损害，具备侵权行为的特征。

根据《旅游法》第71条的规定，与旅游者订立旅游合同的某旅行社，应当对导游甲在提供服务过程中造成的问题承担赔偿责任。游客不能直接要求导游承担责任，只能向旅行社主张权利。

同时，根据《民法典》第1191条的规定，用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。导游甲终止服务的行为虽系个人选择，但发生在执行旅行社委派的带团任务过程中，依法仍属于执行工作任务的范围，因此应当由某旅行社对外承担侵权责任。综合上述两条法律规定：旅游法第71条解决的是旅游合同关系中的责任归属问题，明确旅行社对导游的行为负责；民法典第1191条解决的是用人单位对工作人员职务侵权的替代责任问题。两条法律在本案中适用结果一致：最终承担责任的均为某旅行社。旅行社承担责任后，可以依据上述法律向有过错的导游甲进行追偿。

78. 依据《治安管理处罚法》，下列关于违反治安管理行为的表述中，错误的是

- A. 《治安管理处罚法》是处理违反治安管理行为的法律依据
- B. 扰乱社会秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利及妨害社会管理的行为均属于违反治安管理行为，但须尚不够刑事处罚
- C. 违反治安管理行为属于轻微的刑事犯罪行为
- D. 违反治安管理行为具有社会危害性

参考答案：C

《治安管理处罚法》第3条规定，扰乱社会秩序、妨害公共安全、侵犯人身权利或财产权利、妨害社会管理并具有社会危害性的行为，尚不够刑事处罚的，才由公安机关依照本法给予治安管理处罚；依照刑法构成犯罪的，依法追究刑事责任。B项明确了“尚不够刑事处罚”的治安违法边界，D项符合“具有社会危害性”的法条表述；C项把治安违法行为说成轻微刑事犯罪，C项为唯一错误项。

举例：

刘某组织的旅游团中，游客张某偷拍他人更衣照片，构成侵犯隐私，公安机关依《治安管理处罚法》处以拘留。该行为违法，但未达到“侮辱罪”或“传播淫秽物品罪”的立案标准，故不构成犯罪。

——对比记忆——

- 治安违法:不够刑事处罚，行政处罚；
- 刑事犯罪:触犯刑法，追究刑事责任。

79. 依据《旅行社条例》，以银行担保（即向银行寻求信用支持）的方式缴付质量保证金是允许的。此类担保的期限不得短于（ ）；续办担保手续，则须在担保期届满前的（ ）内完成。

- A. 2年，1个月
- B. 2年，3个工作日
- C. 1年，1个月
- D. 1年，3个工作日

参考答案：D

《旅行社条例实施细则》第14条规定：“旅行社在银行存入质量保证金的，应当设立独立账户，存期由旅行社确定，但不得少于1年。账户存期届满1个月前，旅行社应当办理续存手续或者提交银行担保。”

同时，《旅游服务质量保证金存取管理办法》第10条进一步明确：以银行担保形式交纳质量保证金的，担保期限不得少于1年；担保期届满前3个工作日内，旅行社应续办担保手续，确保担保连续有效。

D项正确：符合法规对担保期限和续办时限的双重规定。

举例：某旅行社于2025年3月1日向中国银行提交了为期1年的质量保证金银行担保。2026年2月25日（即担保到期前第3个工作日），某旅行社总经理安排财务人员及时与银行沟通，成功续办了新一年的担保函，确保资质合规。

——对比记忆——

- 现金存入：存期≥1年，提前1个月续存；
- 银行担保：担保期≥1年，提前3个工作日内续办。

80. 依据《导游管理办法》，旅行社存在下列哪些行为时，导游可以向劳动行政部门投诉举报、申请仲裁或者向人民法院提起诉讼？

- A. 要求聘用导游缴纳自身社会保险费用的 B. 不依法为临时聘用的导游缴纳社会保险费用的
C. 支付导游的报酬不高于当地最低工资标准的 D. 不依法与聘用的导游订立劳务合同的

参考答案：A

《导游管理办法》第27条规定，旅行社有下列行为之一的，导游有权向劳动行政部门投诉举报、申请仲裁或者向人民法院提起诉讼：

- (1) 不依法与聘用的导游订立劳动合同的；
- (2) 不依法向聘用的导游支付劳动报酬、导游服务费用或者缴纳社会保险费用的；
- (3) 要求导游缴纳自身社会保险费用的；
- (4) 支付导游的报酬低于当地最低工资标准的。

本题中，A项分别符合第（3）项规定，属于明确禁止的侵权行为，导游可依法维权。

举例:某旅行社要求老王自行缴纳全部社保并报销部分费用，老王可依据《导游管理办法》第27条向劳动监察大队举报。

D项错误:应为“劳动合同”而非“劳务合同”。

B项错误:应为“聘用的导游”而非“临时聘用的导游”。

C项错误:应为“低于”而非“不高于”。

81. 依据《安全生产法》，从业人员遇到直接危及人身安全的紧急情况时，下列行为合法的是
- A. 应立即报告，等待指示后再行动
 - B. 必须继续作业，不得擅自停止
 - C. 应先通知同事，然后一起撤离
 - D. 有权停止作业或在采取应急措施后撤离

参考答案：D

《安全生产法》第55条规定：“从业人员发现直接危及人身安全的紧急情况时，有权停止作业或者在采取可能的应急措施后撤离作业场所。生产经营单位不得因从业人员在前款紧急情况下停止作业或者采取紧急撤离措施而降低其工资、福利等待遇或者解除与其订立的劳动合同。”

因此，正确选项是D。

明确体现紧急避险权，是法律赋予从业人员的合法权利。

举例:某旅行社导游老王在景区发现缆车故障迹象，立即组织游客有序撤离，事后受到表彰。

——对比记忆——

- BBC均限制或延迟撤离，D保障生命优先;
- 关键词:“有权停止作业或撤离”是法定权利。

——速记口诀——

危及安全可撤离，停业避险不追责，生命至上是原则，法律撑腰有底气。

82. 依据《民航法》，下列选项中，承运人无须承担责任的情形为

- A. 完全因旅客本人的健康状况造成的人身伤亡
- B. 因承运人的行为诱发了旅客在身体上的缺陷，导致旅客受到损害的
- C. 因遭受劫机而造成旅客人身伤亡
- D. 因气流造成的飞机颠簸使旅客行李受到损害

参考答案：A

《民用航空法》第128条规定：“因发生在民用航空器上或者在旅客上、下民用航空器过程中的事故，造成旅客人身伤亡的，承运人应当承担责任；但是，旅客的人身伤亡完全是由于旅客本人的健康状况造成的，承运人不承担责任。”

若旅客因自身心脏病突发死亡，且无外力诱发，承运人可免责。

举例：一名旅客在登机过程中突发心梗身亡，经鉴定完全由其自身疾病导致，航空公司不承担赔偿责任。

——对比记忆——

- 完全自身原因→承运人免责；
- 承运人有过错→承运人担责；
- 第三人行为→承运人可能部分担责。

——易错提醒——

- 误认为“只要是飞机上出事就全由航空公司赔”；
- 忽视“完全由”这一免责条件的严格性。

83. 《食品安全法》规定，医疗机构发现其接收的病人属于食源性疾病病人或者疑似病人的，应当按照规定及时将相关信息向所在地（ ）报告。

- A. 县级人民政府食品药品监督管理部门
- B. 县级人民政府卫生行政部门
- C. 县级人民政府质量监督管理部门
- D. 县级人民政府

参考答案：B

《食品安全法》第104条规定，医疗机构发现接收的病人属于食源性疾病病人或者疑似病人的，应当按规定及时将相关信息向所在地县级人民政府卫生行政部门报告。因此，B项正确。

84. 依据《风景名胜区条例》，存在（ ）行为的，风景名胜区管理机构将没收其违法所得，处5万元以上10万元以下罚款；情节严重的，处10万元以上20万元以下罚款。

- A. 施工单位在施工中，对周围景物、水体和地形地貌造成破坏的
- B. 未经风景名胜区管理机构审核，张贴商业广告的
- C. 在核心景区内建设宾馆、招待所等与风景名胜资源保护无关的其他建筑物的
- D. 个人在风景名胜区内进行开荒、修坟立碑等破坏景观、植被、地形地貌的活动的

参考答案：B

《风景名胜区条例》第45条规定，未经审核张贴商业广告的，由风景名胜区管理机构没收违法所得，并处5万元以上10万元以下罚款；情节严重的，并处10万元以上20万元以下罚款。因此，符合题干描述处罚标准的行为是B。

举例：某旅行社员工小李为吸引游客，在未报批的情况下于景区树上张贴二维码海报，被管理机构发现后依法处以8万元罚款。

对比记忆：

- 广告/改水/办活动（未经审核）：5~10万元→情节严重10~20万元
- 施工破坏：2~10万元
- 个人开荒修坟：1000元~1万元
- 核心违建/开山采石：50~100万元

速记口诀：

广告未审先动手，五到十万跟着走，情节严重翻一档，十到二十别想逃。

85. 依据《旅游法》，旅游者与旅游经营者发生纠纷后，可依次通过（ ）途径加以解决。

- A. 协商、调解、仲裁、诉讼
- B. 调解、协商、诉讼、仲裁
- C. 协商、调解、诉讼、仲裁
- D. 调解、协商、仲裁、诉讼

参考答案：A

《旅游法》第92条规定，旅游者与旅游经营者发生纠纷，可以通过下列途径解决：

- (1) 双方协商；
- (2) 向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解；
- (3) 根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；
- (4) 向人民法院提起诉讼。

因此，正确选项是A。

该顺序体现了“从自愿到强制”“从简便到正式”的纠纷解决逻辑。协商是当事人直接沟通，成本最低；调解引入第三方协助；仲裁具有准司法性且一裁终局；诉讼是最后的司法救济手段。

举例：卢美丽发现“某旅行社”未兑现承诺的儿童游乐项目，首先与总经理刘某当面协商退款；协商不成后向市消协申请调解；若调解失败且双方有仲裁协议，则可提请仲裁；最后仍无法解决可起诉。

——对比记忆——

- 正确路径：协商（私了）→调解（帮调）→仲裁（约断）→诉讼（公判）；
- 错误倾向：跳过协商、颠倒仲裁与诉讼。

——速记口诀——

纠纷解决四步走，协商调解先开口，仲裁诉讼排后头，依法维权不发愁。

86. 下列事件中，表明我国导游队伍建设获得法律保障的是

- A. 2018年，《导游管理办法》颁布
- B. 2013年，《中华人民共和国旅游法》颁布
- C. 1999年，国务院颁发了《导游人员管理条例》
- D. 1989年，国家旅游局每年举办一次全国导游资格考试

参考答案：C

1999年5月《导游人员管理条例》实施，明确了导游持证上岗、职责准则、奖惩办法及权利义务责任。《导游人员管理条例》的实施成为导游职业规范的重要标志，表明我国导游队伍的建设有了法律保障。

[答题技巧]1999年：导游人员管理条例；

2013年：旅游法。

87. 下列条件中,属于中级导游报考高级导游须满足的是

- A. 取得中级导游人员资格满1年
- B. 报考前2年内以中级导游人员身份实际带团不少于120天
- C. 应当具有大学专科以上学历
- D. "导游知识专题""导游能力测试"笔试合格

参考答案: C

依据文化和旅游部令11号《导游等级考核管理办法》第10条(2025年3月1日起施行),申请参加高级导游等级考核,须具有大学专科以上学历;取得上一个导游等级满2年;近2年全国旅游监管服务平台带团记录不少于25次或者90天;并符合第10条第(三)项的处罚和失信条件。题目问“属于……须满足”的单项条件,C“大学专科以上学历”是其中一项必要条件,但单独满足C并不足以取得报考资格。A的1年不足2年,B的120天不是条文门槛,D所列科目是旧版考试科目口径;现行办法第9条列高级考核内容为综合案例分析和导游词创作等。

88. 某外国人到中国进行为期三天的旅游,其入境时允许携带的免税烟酒额度是

- A. 香烟400支,酒1500毫升
- B. 香烟200支,酒1500毫升
- C. 烟丝500克,酒750毫升
- D. 雪茄100支,酒750毫升

参考答案: A

本题考查烟酒免税的一般限量,按一般进境旅客标准选A:香烟400支,12度以上(含12度)的酒精饮料1.5升,即1500毫升。题目问的是免税额度上限,B、C中的部分数量低于一般标准,不能据此作为本题所问的一般额度。

依据《进境物品关税、增值税、消费税征收办法》(税委会公告2024年第11号)第十一条、第二十条、第二十一条及附表2,现行烟酒免税标准为:

1. 一般进境旅客:香烟(含加热卷烟)400支,或雪茄20支,或烟丝500克;12度以上酒精饮料1.5升。D项的雪茄100支不符合现行限量。
2. 自香港、澳门进境的旅客:香烟(含加热卷烟)200支,或雪茄10支,或烟丝250克;12度以上酒精饮料0.75升。
3. 经常出入境人员,即15日以内进境超过一次的人员:香烟(含加热卷烟)40支,或雪茄2支,或烟丝40克,限一天一次;不准免税带进12度以上酒精饮料。不满18周岁的未成年人不适用上述烟酒免税规定。

适用范围要分清:一般额度以成年、非经常出入境且无港澳来源等特别情形为前提;“外国人”身份和“三天旅游”本身不能证明满足这些条件。题目未提示特殊情形时考查一般标准,实际通关应按年龄、进境频次和来源分别判断。酒的限额按总容量计算,不是固定2瓶;烟酒应为个人合理自用,免税限量也不等于禁止携带的界限。

89. 2024版《导游服务规范》规定：旅游者在旅游期间正常死亡时，导游第一步应当

- A. 立即向旅行社报告
- B. 保护好现场并封锁消息
- C. 安排其他旅游者返回
- D. 立即向当地警方报案

参考答案：A

D项、B项，旅游者非正常死亡的，才是保护现场并及时向当地公安机关报案。

《导游服务规范》旅游者死亡：

(1) 导游应立即向旅行社报告，由地接社按照国家有关规定做好善后工作，同时应稳定其他旅游者情绪，并继续做好其他旅游者的接待工作。

(2) 旅游者非正常死亡的，导游应注意保护现场，并及时向当地公安机关报案。

(3) 旅游者死亡发生在境外的，领队应及时向当地警方报案，同时向中国驻当地使领馆或政府派出机构报告，并按旅行社的安排处理相关事宜。

(4) 导游应协助旅游者家属向保险公司办理理赔事宜。

90. 首站接团时若发现入境旅游团实到人数与接待计划不一致，全陪应立即

- A. 报告当地接待社
- B. 报告境外旅行社
- C. 报告组团社
- D. 当地旅游部门

参考答案：C

接到旅游团后，全陪要向领队和游客问好，进行自我介绍，并介绍地陪。

确认实到人数：立即询问确认实到人数，与接待计划不符时，及时通报组团社，由其通知各站地接社。

[答题技巧]全陪属于组团社，遇到问题上报组团社。

91. 旅游者在境外滞留不归的事件一旦发生，领队应当立即报告并寻求帮助的对象是

- A. 组团社和中国驻所在国使领馆
- B. 中国驻所在国使领馆
- C. 组团社
- D. 旅游行政管理部门

参考答案：A

《中国公民出国旅游管理办法》第二十二条明确，旅游者在境外滞留不归时，领队应及时向组团社和中国驻所在国家使领馆报告；组团社还应按规定向旅游行政管理部门和公安机关报告。因此本题选A；旅游行政管理部门不是该条要求领队直接报告的对象。

92. 东坡赤壁的西面石画更加峻峭，就像刀劈的一样，留在壁面上的层层水迹，表明当年这的确有过“惊涛拍岸，卷起千堆雪”的雄奇景象导游讲解中的这种修辞手法属于“引用”的

- A. 暗引
- B. 意引
- C. 直引
- D. 明引

参考答案：A

【参考答案】A（暗引）

【考点归属】科目二《导游业务》·导游语言与讲解技能

【考点解析】

导游讲解中的“引用”修辞手法分为“明引”和“暗引”两种：

- 明引：明确指明引文的出处、篇名或作者。例如：“苏东坡在《念奴娇·赤壁怀古》中写道：大江东去，浪淘尽……”。
- 暗引：直接将诗词名句、名言警句巧妙融入自己的讲解语言中，不点明作者与出处。题干中导游直接使用“惊涛拍岸，卷起千堆雪”来形容岩壁水痕与当年气势，未点明出处，属于典型的暗引手法。

[答题技巧]

出名篇、道作者为“明引”；借词句、融讲解为“暗引”。

93. 一人在旅游过程中由于特殊原因，要提出提前离团，导游应该

- A. 报告旅行社并按规定协助办理
- B. 直接同意
- C. 坚决拒绝
- D. 让游客自行离开

参考答案：A

【参考答案】A（讲明费用及责任，协助办理并签署书面声明）

【考点归属】科目二《导游业务》·游客提前离团的处理

【考点解析】

游客因故提出提前离团的处理规范：

1. 导游应耐心询问事由，若系正当合情合理的原因，应予以理解并积极协助；
2. 讲清费用退还政策：依据《旅游法》第六十五条规定，因旅游者个人原因单方解除合同的，旅行社扣除必要费用后将余款退还；未享受的综合服务费按规定结算；
3. 要求游客签署书面《离团声明书》，载明离团时间、地点、事由及离团后人身财产安全责任自负；
4. 协助游客订购离站票务并向旅行社备案。

94. 以下预防旅游者晕车的各项措施里，属于导游正确做法的是

- A. 安排旅游者到车辆后排就座
- B. 建议旅游者读书看报分散注意力
- C. 避免旅游者在旅途中过度疲劳
- D. 建议旅游者多吃鸡蛋和肉类

参考答案：C

C项正确：充分休息、保证睡眠并避免旅途过度疲劳，有助于减轻晕动症。A项错误：应在安全条件下选择较平稳的位置，客车前部通常较合适，而非安排到后排。B项错误：乘坐期间应避免阅读，可看远处稳定目标或闭目休息。D项错误：多吃鸡蛋和肉类不是通用的防晕措施；饮食宜适量，避免饱餐、油腻辛辣食物和饮酒，不应据此将所有含蛋白质食物列为普遍禁忌。

95. 根据《旅游法》第八十一条，旅游经营者组织、接待旅游者期间发生突发事件或者旅游安全事故后，应立即采取必要救助和处置措施的主体是

- A. 导游
- B. 旅游主管部门
- C. 旅游经营者
- D. 国务院

参考答案：C

《旅游法》第八十一条规定，突发事件或者旅游安全事故发生后，旅游经营者应当立即采取必要的救助和处置措施，依法履行报告义务，并对旅游者作出妥善安排。故责任主体为旅游经营者，选C。

96. 初级导游要报考中级导游考试，其报考前2年于全国旅游监管服务平台的带团记录必须不少于（ ）天。

- A. 100
- B. 60
- C. 90
- D. 120

参考答案：C

题目正确，是根据2025年3月1日起施行的《导游等级考核管理办法》最新修订。25版宝典已更新。

中高级导游：申请参加中级、高级导游等级考核的，应具有大学专科以上学历，取得上一个导游等级满2年，2年内在全国旅游监管服务平台的带团记录不少于25次或者90天；且2年内未因侵害旅游者合法权益受到罚款以上处罚，未被认定为文化和旅游市场失信主体。

97. 保险公司收到赔偿保险金的请求和相关证明、资料后，应当及时做出核定；情形复杂的，应当在（ ）日内做出核定，但合同另有约定的除外。

- A. 10
- B. 15
- C. 20
- D. 30

参考答案：D

【理解】《保险法》第23条规定，复杂情形一般应在30日内作出是否属于保险责任的核定，但合同另有约定的除外。“核定”是判断赔不赔，不是收到申请后30日必到账。

【对比记忆】“复杂核定30；达赔偿协议后10日理赔；核定不赔3日发拒赔通知。”三个数字对应三个不同起算环节。

98. 作为组团社委托相关地方接待社落实旅游团活动的契约性文件，旅游接待计划同时也是导游用以了解旅游团基本情况、安排当地活动日程的

- A. 指导思想
- B. 主要标准
- C. 主要依据
- D. 指导原则

参考答案：C

接待计划既是组团社根据同客源地旅行社签订的旅游合同（或协议）制定的旅游团在旅游线路上各地方的活动安排，又是组团社委托有关地接社组织落实旅游团活动的契约性文件，同时也是导游了解旅游团基本情况和安排当地活动日程的主要依据。

[答题技巧]

接待计划：了解并安排的主要依据（了解旅游团基本情况、安排地方活动日程）。

接待计划：契约性文件。

99. 在首站（入境站）接待服务中，代表组团社和个人向旅游团致欢迎词的是

- A. 领队
- B. 地陪
- C. 景区导游员
- D. 全陪

参考答案：D

全陪应代表组团社及个人向旅游者致欢迎词，其内容一般包括：问候语、欢迎语、介绍语（自我介绍、介绍地陪和司机）、恳请语（恳请大家支持、配合工作）、祝愿语。

[答题技巧]代表组团社就是全陪。

100. 购物服务中，若旅游者执意要求安排行程计划以外的购物活动，以致原计划的执行受影响，领队应当

- A. 立即安排
- B. 自行决定是否安排，并报告旅行社
- C. 委婉拒绝
- D. 要求旅游者签订行程变更确认单

参考答案：D

文化和旅游部发布的《出境旅游领队服务规范》（LB/T 084—2022）第5.5.9(f)规定：旅游者坚持要求安排计划外购物且影响原计划执行时，领队要求其签订旅行社规定制式的行程变更确认单；不同意变更则不安排。因此选D。该条针对出境领队购物安排。

101. 下列交谈技巧中，被誉为“交谈的润滑剂”的是

- A. 寒暄
- B. 凝视
- C. 微笑
- D. 忍让

参考答案：A

寒暄是展开话题的常用方法，能让谈话显得轻松自在且自然流畅，是交谈的润滑剂。

[答题技巧]

寒暄-交谈的润滑剂；

微笑-人生的润滑剂、交际世界语；

礼仪-关系的润滑剂。

102. 面对旅游者各式各样的个别要求，导游首先必须坚持的原则是

- A. 尽量满足旅游者合理要求
- B. 尊重旅游者，不卑不亢
- C. 遵循法律、法规和标准
- D. 维护尊严

参考答案：C

针对旅游者不同类型的个别要求，导游应遵循以下基本原则：

（1）遵循法律、法规和标准的原则（2）维护尊严原则（3）尽量满足旅游者合理要求的原则（4）尊重旅游者，不卑不亢的原则。

导游的所有服务内容及行为必须严格符合《中华人民共和国旅游法》《导游人员管理条例》《导游管理办法》《旅行社条例》以及《导游服务规范》等法律法规和标准要求。

点评：本题考查较细，容易误选“合理而可能”。

103. 某美籍华人旅游团按行程从杭州取道上海前往苏州，原定当夜宿于苏州；但该团在上海参观完两个景点之后，游客们提出当晚就住在上海。面对这一突如其来的计划变更要求，该导游应当

- A. 退掉苏州住宿，在上海订房
- B. 告知客人若变更行程，则之前的费用无法退还
- C. 及时向旅行社汇报
- D. 告知客人，计划不能更改

参考答案：C

旅游者要求变更的处理

- 情况汇报：及时向旅行社汇报旅游者提出的变更要求。
- 变更实施：按照旅行社的指示做好变更工作。
- 费用解释：向旅游者解释依据《中华人民共和国旅游法》，因变更行程增加的费用由旅游者承担，减少的费用在扣除已实际发生的成本后退还给旅游者。

104. 具有大学专科及以上学历，取得中级导游等级满（ ）可以报考高级导游。

- A. 2年
- B. 1年
- C. 3年
- D. 5年

参考答案：A

【答案】2年。现行《导游等级考核管理办法》第十条规定，申请中级、高级导游等级考核须具有大专以上学历并取得上一个导游等级满2年；本科旧题的3年口径不能替代本题的大专条件。

105. 根据《导游人员管理条例》规定，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和（ ）的中华人民共和国公民，可以参加导游人员资格考试。

- A. 信息技术运用能力
- B. 文化知识水平
- C. 接待操作能力
- D. 语言表达能力

参考答案：D

根据《导游人员管理条例》规定，具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，可以参加导游人员资格考试。

106. 对出入境人员的护照、证件、签证、出入境登记卡，以及所携带的行李物品、财物和交通运输工具及其载运货物等进行检查与监护，同时对上下交通运输工具的人员加以管理并处置违章行为——上述内容属于（ ）的职责范围。

- A. 边防检查
- B. 安全检查
- C. 海关检查
- D. 卫生检验检疫

参考答案：A

本题所述属于边防检查职责，选A。《出境入境边防检查条例》第4条规定对出入境人员、行李物品、交通运输工具及载运货物实施边防检查，并依法监护交通运输工具、维护口岸秩序。有效护照或其他出入境证件交验见第7条；上下被监护工具人员接受检查见第22条；违反该条例的处罚由边防检查站执行见第31条。登记卡按适用人员和现行填报规定办理，不能理解为所有中国公民出入境都必须填卡。

107. 旅游团到达后，地陪组织游客集合上车。等游客坐稳之后，地陪首先应做的是

- A. 检查行李架上的物品是否稳固
- B. 把握时机致欢迎词
- C. 风光导游
- D. 介绍时差调整时间

参考答案：A

待旅游者坐稳后，地陪应先检查行李架上的物品是否稳固，再礼貌地清点人数，最后请司机开车，并再次提醒旅游者坐稳系好安全带。

[答题技巧]

坐稳后：检查物品，清点人数；

上车后：安排就座，安置行李。

108. 接待入境旅游团（者）时，全陪一般要提前（ ）抵达接站地点，同首站接待的地陪一同迎候旅游团。

- A. 30分钟
- B. 1小时
- C. 15分钟
- D. 45分钟

参考答案：A

迎接入境旅游团时，全陪应在接团前一日与首站接待社取得联系，了解接待工作详细安排情况。与首站地陪一起提前30分钟到达接站地点，迎候旅游团。

全陪要协助地陪认找应接旅游团，防止错接。

[答题技巧]全陪接客人，入境团提前30分钟。

109. 全团旅游者通过目的地国家海关后，领队应将他们的（ ）收齐，由自己统一保管。

- A. 护照
- B. 机票
- C. 身份证
- D. 黄皮书

参考答案：A

【理解】按本题旧式团队出入境管理流程，考的是通关后护照的集中清点与受托保管，因此建议选护照。

【现实边界】证件属于游客个人，保管应尊重意愿、做好交接，并符合目的地随身携证等规定；导游不能以统一管理为由强行扣押护照。

【记忆】“通关先清点，受托才保管；证件不强扣。”

110. 导游员小梁带美国团游览天安门广场、讲解人民大会堂时说：“这是中国的白宫。”带英国团时又说：“这是中国的国会大厦。”小梁带团时使用的讲解方法是

- A. 画龙点睛法
- B. 突出重点法
- C. 类比法
- D. 概述法

参考答案：C

类比法是导游通过比较两个事物的相似或相同之处，用旅游者熟悉的事物来解释不熟悉的事物，帮助其快速理解。

美国旅游团，对本国的白宫比较熟悉，英国团对其国会大厦比较熟悉，导游员小梁将中国的人民大会堂与白宫和国会大厦比较，便于他们理解。

[答题技巧]

类比法：两者事物相对比。

111. 下列旅游者要求的自由活动行为中，导游员应予劝阻的是○。

- A. 游客要求自行参观博物馆
- B. 游客要求租借自行车游览
- C. 游客要求离站前去购物
- D. 游客要求独自拜访名人故居

参考答案：C

【理解】离站前外出购物会增加迷路、迟到、误车误机的风险，影响的不仅是个人，还可能拖累整个团队，所以应劝阻。正常参观、骑行等则要结合安全和时间条件判断，不能一概禁止。

【记忆】“离站在即别走散，购物自由留余量。”本题的决定性限定词是“离站前”。

112. 以下选项中，构成导游擅自变更行程的一项是

- A. 因暴雨导致山路塌方，经旅游者同意后取消原定登山项目
- B. 因交通管制选择绕行
- C. 漏掉景点或擅自改计划
- D. 应多数游客要求，延长某博物馆参观时间

参考答案：C

漏景或私自更改属于擅自变更行程。

选项A、B、D均属因客观原因或经游客同意的合理调整，不构成擅自变更；C项不属于此类合理调整，恰恰构成擅自变更行程。

113. 旅客乘坐飞机时，不准在交运行李内夹带的物品是

- A. 菜刀
- B. 备用锂电池（含充电宝）
- C. 铁头登山杖
- D. 文艺表演用的剑

参考答案：B

答案为B。现行《锂电池航空运输规范》MH/T 1020—2018第7.6.2规定备用锂电池不得托运，第7.7.1规定充电宝按备用锂电池管理。A菜刀属于日用刀具，C铁头登山杖属于钝器，D文艺表演用的剑属于表演用锐器；民航局《航空旅行常识》把这三类列为禁止随身携带但可以托运。注意区分“不可随身携带”和“不可放进交运行李”，两者方向相反。

114. 下列职责中，地陪与全陪导游人员共同承担的是

- | | |
|---------|---------|
| A. 导游讲解 | B. 安排活动 |
| C. 处理问题 | D. 组织协调 |

参考答案：C

全陪、地陪导游的共同职责：维护安全、处理问题。

[答题技巧]

地陪：①安排活动②接待③讲解④安全⑤处理问题；

全陪：①落实接待计划②联络③组织协调④安全，处理问题⑤宣传，调研。

115. 16周岁以下的人持有的普通护照有效期为

- | | |
|--------|-------|
| A. 20年 | B. 3年 |
| C. 10年 | D. 5年 |

参考答案：D

《护照法》规定，我国公民未满16周岁护照有效期为5年，16周岁以上的为10年，取消延期。

[答题技巧]

护照：16岁下：5年；16岁上：10年。

港澳居民来往内地通行证：18岁下：5年；18岁上：10年。

台湾居民来往大陆通行证：5年有效和3个月一次有效。

116. 接团当天，地陪要尽早联系有关方面，掌握旅游团的

- | | |
|---------|-------------|
| A. 人员情况 | B. 实际人数 |
| C. 特殊要求 | D. 抵达的时间和地点 |

参考答案：D

旅游团即将抵达前的业务安排：

1.确认旅游团抵达的时间和地点；

2.与旅游车司机对接；

3.再次核实旅游团抵达的时间。

[答题技巧]注意题干“接团当天”。接团当天，需要及早了解的只有准确抵达时间和地点。人员情况、特殊要求，在熟悉接待计划时了解。实际人数、特殊要求等可能发生变化情况，在接到旅游团后再核实。

117. 入境旅游团抵达下榻饭店后, 全陪应协助 () 办理入住登记手续。

- A. 旅游团团长
- B. 地导
- C. 饭店有关人员
- D. 旅游团领队

参考答案: D

全陪需协同地陪、领队, 依据各自职责, 共同协助旅游团办理住宿登记手续, 顺利入住客房, 并及时处理住宿期间出现的各类问题。全陪要向总台提供团名、团队名单表、旅游团住房要求等, 填写入住登记表或协助领队办理入住手续。[答题技巧]入境: 地陪配合, 全陪协助领队;

国内: 地陪配合, 全陪办理。

118. 在与旅游目的地国家接待社导游员商谈日程时若出现不能解决的争议, 领队的处置办法是

- A. 报告我国驻该国使领馆
- B. 报告国内组团社
- C. 与当地接待社联系
- D. 与旅游团游客商量

参考答案: B

【理解】与境外地接导游商谈日程出现无法解决合同纠纷, 应报告国内组团社, 由其与境外接待方协调。驻外使领馆不是日常合同安排的直接决策者, 也不能让游客自行决定如何修改旅行社间的合同。【记忆】“协商不成报组团, 合同纠纷走合同链。”紧急安全问题则另按应急程序处理。

119. 导游讲解中虚实结合法的“实”, 指的是与景观相关的

- A. 神话故事
- B. 艺术价值
- C. 民间传说
- D. 趣闻逸事

参考答案: B

虚实结合法是导游将抽象与具体、想象和现实有机结合的讲解方法。

“虚”包括民间故事、神话传说等, “实”指景观的具体形象、真实历史等。运用虚实结合法时, 需注意以下几点:

- (1) 虚实有机结合、自然连贯, 不能生搬硬套;
- (2) 以“实”为主, “虚”为“实”服务, 烘托情节;
- (3) 注意内容选择, “实”要从眼前景物中选, “虚”要“精”要“活”。

[答题技巧]

实: 实体、实物、史实、艺术价值等; 虚: 民间传说、神话故事、趣闻逸事。

120. 下列情形中, 属于导游不得准许旅游者开展自由活动的是

- A. 晚餐后旅游者要求到周边商城购物
- B. 城市旅游期间旅游者要求全天不随团活动
- C. 到景点后旅游者要求自行游览
- D. 游河湖时旅游者想单独划小船

参考答案: **D**

劝阻旅游者自由活动的情形

1. 临近离开本地: 旅游团即将离开本地前, 要劝阻旅游者外出自由活动, 以免误机(车、船)。
2. 存在安全隐患: 对于存在安全隐患的地方, 如人多情况复杂、治安状况不理想的街区、游乐场所、集市, 以及团队游湖(河、海)时, 不能同意旅游者单独划船或去非游泳区“游泳”的要求。同时, 不要让旅游者单独骑自行车(共享单车、电动车等)去人生地不熟、车水马龙的街头游玩。
3. 不对外开放地区: 不能答应旅游者去不对外开放的地区、机构参观游览的要求。
4. 不健康休闲娱乐场所: 断然拒绝旅游者去不健康的休闲娱乐场所的要求。

121. 旅游者到达目的地之后却不见导游前来迎接, 这种现象被称作

- A. 空接
- B. 错接
- C. 漏接
- D. 误接

参考答案: **C**

漏接是指旅游者抵达目的地后, 未有导游迎接的现象。

一旦发生漏接, 极易引发旅游者不满情绪, 甚至导致投诉。因此, 导游自接到旅游接待任务起, 便需开展预防工作。

[答题技巧]

无人接, 漏接。

122. 包价旅游是指旅行社预先安排行程, 提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或领队等两项以上旅游服务。旅游者以()旅游费用的旅游形式。

- A. 零星现付
- B. 分期支付
- C. 总价支付
- D. 结束支付

参考答案: **C**

《旅游法》第一百一十一条第三项将包价旅游合同界定为旅行社预先安排行程, 提供两项以上旅游服务, 旅游者以总价支付旅游费用的合同。因此本题对应“总价支付”。

123. 下列关于高级导游员任职资格的要求中, 正确的是

- A. 报考前2年内实际带团不少于60个工作日 B. 取得中级导游人员资格满2两年
C. 具有本科以上学历或旅游类、外语类大专学历 D. “导游知识专题”导游能力测试”笔试合格

参考答案: **D**

【参考答案】D (取得中级导游员资格满3年, 经考核合格)

【考点归属】科目二《导游业务》· 导游等级评定制度

【考点解析】

依据《导游人员等级考核评定管理办法》:

- 初级导游员: 取得导游资格证书并办理执业导游证满1年, 经考评合格;
- 中级导游员: 取得初级导游证满3年, 考核合格;
- 高级导游员: 取得中级导游员资格满3年, 业绩优良, 考核合格;
- 特级导游员: 取得高级导游员资格满3年, 在行业内有突出贡献与广泛声誉。

124. 已满16周岁的成年人, 其普通护照的有效期限是

- A. 12年 B. 5年
C. 10年 D. 6年

参考答案: **C**

《中华人民共和国护照法》第七条规定, 普通护照持有人未满16周岁的, 有效期为5年; 16周岁以上的, 有效期为10年。本题持有人已满16周岁, 选C “10年”。记忆时以16周岁为界: 未满16为5年, 已满16 (含16) 为10年。

125. 当日活动日程的宣布, 属于 () 的工作。

- A. 全陪 B. 领队
C. 旅游者 D. 地陪

参考答案: **D**

旅游过程中一般由地导宣布当日的活动日程。

旅游行程核对无误后, 地陪可请入境领队或全陪及时通知旅游者。

地陪向全体旅游者宣布当天或次日的活动安排、集合时间和地点, 同时提醒旅游者做好相应的游览准备。

[答题技巧]当日日程, 由地陪宣布; 完整日程, 由领队宣布 (无领队则全陪)。

126. 入境旅游团在华旅游期间, 协调旅游接待人员之间合作关系的通常是

- A. 全陪 B. 全陪和地陪
C. 地陪 D. 领队

参考答案: **A**

全陪作为组团社的代表, 应做好各站的联络工作, 架起沟通的桥梁, 做好领队与地陪、旅游者与地陪之间的联络、协调工作, 做好旅游行程各站间, 特别是上下站之间的联络工作。

[答题技巧]全陪协调领队、地陪、司机等。

130. 以下针对游客晕动症的各项预防措施里，属于正确的一项是

- A. 游船坐中间靠后舱位
- B. 不要看窗外快速移动的物体，尽量阅读报纸、杂志
- C. 可以少量饮酒，有助于睡眠
- D. 多吃高脂食品

参考答案：A

虽晕动症无法根治，但可采取措施减轻症状，导游可提醒旅游者：

1. 避免过度疲劳：安排行程避免强度过高，提醒旅游者充分休息，保持精神饱满。
2. 注意饮食禁忌：不喝酒，不吃高蛋白、高脂食品，宜吃清淡食物，且不过饱。
3. 坐到更平稳的位置：旅游客车坐前排，游船坐中间靠后舱位，飞机坐机舱前部。
4. 乘坐期间宜闭目养神：避免长时间阅读或看近处快速移动景物，以防眩晕。
5. 提前服用抗晕药物：乘坐交通工具前30分钟，服用抗晕药物减轻症状。

[答题技巧]

晕动症预防

四不：不累（不高强度）不吃（高脂、高蛋白、不过饱）不喝（酒）不看（阅读、近处快速移动的景物）；

三要：吃清淡、坐平稳、先服药。

131. 依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，平台经营者发现下列情形的，应当立即采取必要的救助和处置措施，并依法及时向县级以上文化和旅游主管部门报告。

- A. 经营服务过程中发生旅游安全事故的
- B. 平台内经营者未经许可经营旅行社业务的
- C. 在线旅行社未投保旅行社责任保险的
- D. 提供的旅游产品或者服务存在缺陷，危及旅游者人身、财产安全的
- E. 经营服务过程中发生突发事件的

参考答案：ABDE

《在线旅游经营服务管理暂行规定》第二十二条要求平台经营者对四类情形立即救助处置并报告：旅游产品或服务存在危及人身、财产安全的缺陷，经营服务中发生突发事件或旅游安全事故，平台内经营者未经许可经营旅行社业务，以及法律禁止交易的产品或服务。A、B、D、E分别落入前三类；未投保旅行社责任保险适用该规定第十七条、第三十二条的专门处理，不是第二十二条列举的本题报告情形。

132. 下列举措中，属于《旅游强国建设“十五五”规划》部署的智慧化、绿色化相关措施的有

- A. 推广清洁能源和可降解用品
- B. 加强客流监测预警和安全管理
- C. 无视资源环境承载力扩大接待规模
- D. 发展智能行程设计和智能导览
- E. 培育旅游领域高质量数据集和大模型

参考答案：ABDE

本题选A、B、D、E。规划部署推广清洁能源和可降解用品、加强客流监测预警与安全管理、发展智能行程设计和智能导览，并培育旅游领域高质量数据集和大模型。C“无视资源环境承载力扩大接待规模”违背绿色发展要求，不属于规划措施。

133. 依据《宪法》，作为我国社会主义经济制度基础的所有制形式包括

- A. 私营经济
- B. 个体经济
- C. 全民所有制
- D. 外资经济
- E. 劳动群众集体所有制

参考答案：**CE**

《宪法》第6条第1款规定：“中华人民共和国的社会主义经济制度的基础是生产资料的社会主义公有制，即全民所有制和劳动群众集体所有制。”因此，C、E项正确。

C项全民所有制：国家所有，如央企、国有土地。

E项劳动群众集体所有制：农村集体土地、合作社等。

A、B、D项错误：私营经济、个体经济、外资经济属于非公有制经济，是“重要组成部分”，但非“制度基础”。

——区分方法：

- 问“基础”→答公有制（全民+集体）
- 问“组成部分”→答非公有制（个体+私营+外资）

——速记口诀——

制度基础两形式，全民集体是兄弟，非公重要非基础。

134. 《英雄烈士保护法》规定，中央财政对（ ）英雄烈士纪念设施的修缮保护，应当按照国家规定予以补助。

- A. 贫困地区
- B. 革命老区
- C. 内陆地区
- D. 民族地区
- E. 边疆地区

参考答案：**ABDE**

《英雄烈士保护法》第8条规定：“中央财政对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区英雄烈士纪念设施的修缮保护，应当按照国家规定予以补助。”因此，正确选项是ABDE。

这四类地区因历史、地理、经济等原因，纪念设施维护能力较弱，中央财政给予倾斜支持，体现国家关怀。

举例：中央拨款修缮井冈山（革命老区）、西藏（边疆、民族地区）、凉山（贫困地区）的烈士陵园。

——对比记忆——

- 四类地区：革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区；
- 记忆口诀：“贫民边革”→“贫民变革”（谐音记忆）。

135. 根据《民法典》规定，8周岁以上的儿童实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其（ ）相适应的民事法律行为。

- A. 教育水平
- B. 年龄
- C. 智力
- D. 身体素质状况
- E. 精神健康状况

参考答案：**BC**

根据《民法典》第19条，8周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，他们可以独立实施两类行为：

1. 纯获利益的民事法律行为（比如接受赠与）；
2. 与其年龄、智力相适应的民事法律行为（比如花几块钱买零食）；

所以，横线上应填的关键词是年龄和智力，对应选项B和C。

易混淆辨析：

E项——精神健康状况：这个选项属于不能完全辨认自己行为的成年人的限制条件，不适用于8周岁以上的未成年人，注意区分主体。

A项——教育水平、D项——身体素质状况：法律中没有这两个表述，属于干扰项，直接排除。

考点总结：

-8周岁以上未成年人：看年龄和智力。

-不能完全辨认自己行为的成年人：看智力和精神健康状况。

-核心口诀：“8岁起，纯获利，年龄智力都独立”。

136. 依据《民法典》，合同约定不明确且无法达成补充协议、无法按合同相关条款和交易习惯确定时，下列适用规定正确的是

- A. 履行地点不明确，给付货币的，在接受货币一方所在地履行
- B. 履行期限不明确的，债务人可以随时履行
- C. 质量要求不明确的，首先按照国家强制性标准履行
- D. 履行地点不明确，交付不动产的，在不动产所在地履行
- E. 价款不明确的，按照合同订立地的市场价格履行

参考答案：ABCD

本题考查《民法典》第511条。该条专门用于填补合同内容的空白，当合同中没有约定或者约定不明，且无法通过补充协议、合同相关条款或交易习惯确定时，就按以下规则执行：

注意题干已经说明“无法达成协议补充且无法按照合同相关条款和交易习惯确定时”！

C项正确：质量要求不明确的，首先按照国家强制性标准履行

根据《民法典》第511条第1项：质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行。

举例：你买一批钢材，合同没写质量等级，那就至少得符合国家强制规定的安全或性能标准。

A项正确：履行地点不明确，给付货币的，在接受货币一方所在地履行

根据《民法典》第511条第3项第1分项：给付货币的，在接受货币一方所在地履行。

举例：你向一家上海的公司购买货物，约定货到付款，但没明确在哪里付钱。作为付款方，你需要去上海（即收钱的公司所在地）付钱，而不是让对方来北京找你拿钱。

D项正确：履行地点不明确，交付不动产的，在不动产所在地履行

根据《民法典》第511条第3项第2分项：交付不动产的，在不动产所在地履行。

举例：卖一套杭州的房子，没说到哪交房，那就在杭州（房子所在地）交房，不可能把房子运到别处。

B项正确：履行期限不明确的，债务人可以随时履行

根据《民法典》第511条第4项：履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时请求履行，但应当给对方必要的准备时间。

举例：你借了朋友一笔钱，没写还款日期，你可以随时还，但还之前最好打个招呼，让对方有时间准备收钱。

E项错误：价款不明确的，按照合同订立地的市场价格履行

根据《民法典》第511条第2项：价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行。

注意：不是“合同订立地”，而是“履行地”。

举例：你在北京签合同，约定在天津交货，那价格就按签合同时天津的市场价算，而不是北京的价格。

记忆小口诀：

质量看国标，货币看接受方，房产看房址，期限可随时，价格看签约时履行地。

137. 依据《民法典》，从事下列（ ）活动造成他人损害的，经营者应当承担侵权责任。

- A. 高压
- B. 地下挖掘
- C. 高空
- D. 使用高速轨道运输工具
- E. 深海

参考答案：ABCD

本题选A、B、C、D。《民法典》第1240条列明高空、高压、地下挖掘及使用高速轨道运输工具造成他人损害，分别对应A、C、B、D；E深海不在该条列举中。经营者能证明损害由受害人故意或不可抗力造成的，不承担责任；受害人重大过失可减轻经营者责任。

138. 旅游者参加旅游活动应受到应有尊重。依据我国《旅游法》，被尊重权涵盖的内容有

- A. 生活习惯受到尊重
- B. 个人偏好受到尊重
- C. 民族风俗习惯得到尊重
- D. 人格尊严得到尊重
- E. 宗教信仰得到尊重

参考答案：**CDE**

《旅游法》第10条规定：“旅游者的人格尊严、民族风俗习惯和宗教信仰应当得到尊重。”

因此，正确选项是DCE。

D项正确：人格尊严是基本人权，禁止歧视、侮辱、侵犯隐私等。

举例：某旅行社严禁导游对游客使用贬损性语言，保障每位游客（如卢美丽老师一家）的人格尊严。

C项正确：民族风俗习惯涉及饮食、礼仪、禁忌等，应予尊重。

举例：老王带少数民族旅游团时，主动安排清真餐食，尊重其风俗习惯。

E项正确：宗教信仰包括宗教活动、服饰、饮食禁忌等，服务提供者不得歧视。

举例：刘总经理要求旅行社员工培训宗教知识，确保接待不同信仰游客时行为得体。

——强化记忆——

法定尊重：人格D、民族C、宗教E——三者均为基本文化权利。

139. 依据《文化和旅游市场信用管理规定》，旅游市场主体和从业人员被认定为轻微失信主体情形的是

- A. 存在“捂票炒票”、虚假宣传、未履行相关义务、违反公序良俗等行为，造成不良社会影响的
- B. 因故意或者重大过失严重损害旅游者合法权益，但尚不符合严重失信主体认定情形的
- C. 在旅游经营活动中存在安全隐患，未在指定期限内整改完毕的
- D. 因故意犯罪被追究刑事责任，严重损害行业形象
- E. 被认定为严重失信主体的

参考答案：**ABC**

《文化和旅游市场信用管理规定》第十五条列举轻微失信情形，包括造成不良社会影响的捂票炒票、虚假宣传等，故意或重大过失损害旅游者权益但尚不构成严重失信，以及安全隐患逾期未整改等。A、B、C正确；D、E指向严重失信主体，不属于轻微失信情形。

140. 依据《导游管理办法》，导游星级以游客满意度为导向，由（ ）等若干客观性评价指标构成。

- A. 技能水平
- B. 导游等级
- C. 学习培训经历
- D. 从业年限
- E. 奖惩情况

参考答案：**ACDE**

《导游管理办法》第30条列明的星级评价指标包括技能水平、学习培训经历、从业年限、奖惩情况、执业经历和社会评价等。本题A、C、D、E对应其中四项，故选ACDE。B“导游等级”属于导游等级考核制度，未作为本条列举的星级评价指标；导游等级考核与服务星级评价是不同制度，不能用导游等级替代本题指标。

141. 下列关于违反《旅游安全管理办法》处罚的表述中，有误的是

- A. 旅游经营者及其主要负责人、旅游从业人员违反法律、法规有关安全生产和突发事件应对规定的，由旅游主管部门处2000元以下罚款;情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款
- B. 旅行社针对旅游目的地安全风险提示，不采取相应措施的，由旅游主管部门处2000元以下罚款;情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款
- C. 旅行社不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处2000元以下罚款;情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款
- D. 旅行社未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的，由旅游主管部门给予警告，可并处2000元以下罚款;情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款
- E. 旅游主管部门及其工作人员违反相关法律、法规及本办法规定，玩忽职守，未履行安全管理职责的，由旅游主管部门给予警告，可并处2000元以下罚款;情节严重的，处2000元以上10000元以下罚款

参考答案：AE

本题选A、E。A项：依据《旅游安全管理办法》第33条，违反有关安全生产和突发事件应对法律、法规的，依照相关法律、法规处理，不能统一套用本题所列2000元以下、严重时2000元以上10000元以下的罚款标准。E项：第38条规定，由有关部门责令改正，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。B、C、D分别对应第36、35、34条：安全风险提示后不采取措施适用第36条罚款；安全信息卡和履行辅助人问题分别适用第35、34条的警告及相应罚款规定。因此B、C、D表述正确。

142. 依据《铁路法》，对承运的货物、包裹、行李自接运至交付期间发生的灭失、短少、变质、污染或损坏，铁路运输企业应予赔偿。关于赔偿限额，下列表述正确的有

- A. 托运人或者旅客根据自愿申请办理保价运输的，按照实际损失赔偿，但最高不超过保价额
- B. 由于不可抗力造成损失的，铁路运输企业按实际损失赔偿
- C. 由于行李中的物品本身的自然属性造成损失的，铁路运输企业按保价额赔偿
- D. 未按保价运输承运的，按照实际损失赔偿，但最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额
- E. 如果损失是由于铁路运输企业的故意或者重大过失造成的，按照实际损失赔偿

参考答案：ADE

根据《铁路法》第17条规定，铁路运输企业应当对承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少、变质、污染或者损坏，承担赔偿责任：

- (1) 托运人或者旅客根据自愿申请办理保价运输的，按照实际损失赔偿，但最高不超过保价额。
- (2) 未按保价运输承运的，按照实际损失赔偿，但最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额；

如果损失是由于铁路运输企业的故意或者重大过失造成的，不适用赔偿限额的规定，按照实际损失赔偿。

第18条规定，由于下列原因造成的货物、包裹、行李损失的，铁路运输企业不承担赔偿责任：

- (1) 不可抗力；
- (2) 货物或者包裹、行李中的物品本身的自然属性，或者合理损耗；
- (3) 托运人、收货人或者旅客的过错。

故ADE正确。

A项正确：保价运输以申报价值为赔偿上限，体现风险对价原则。

举例：老王为价值5000元相机保价3000元，损毁后获赔3000元封顶。

D项正确：未保价情况下适用较低的法定赔偿上限（如现行标准约每千克15元），控制企业风险。

举例：卢美丽未保价寄送20公斤衣物，价值2000元，若全损，可能仅获赔300元（依重量计）。

E项正确：当铁路企业存在故意或重大过失（如明知冷藏失效仍运输药品），则突破赔偿限额，按实损全额赔偿。

举例：列车员发现制冷系统故障却隐瞒，致疫苗失效，铁路公司须全额赔偿。

B项错误：根据《铁路法》第18条第1款，不可抗力（如地震、洪水）属于免责事由，铁路企业不承担任何赔偿责任，更谈不上“按实赔偿”。

C项错误：物品自然属性（如巧克力融化、鲜花枯萎）属第18条第2款免责范围，铁路企业不赔偿，无论是否保价。

——对比记忆——

- 保价：实损≤保价额→赔实损；

- 未保价：实损≤国家限额→赔≤限额；
- 重大过失：赔实损（突破上限）；
- 不可抗力/自然属性：不赔（免责）。

143. 依据《旅馆业治安管理办法》，针对旅客寄存的财物，饭店须建立起（ ）等制度。

- A. 查验
- B. 领取
- C. 交接
- D. 登记
- E. 送还

参考答案：BCD

《旅馆业治安管理办法》第7条规定：“对旅客寄存的财物，要建立登记、领取和交接制度。”因此，B、C、D项正确。

A项错误：“查验”发生在住宿登记时，非寄存环节常规要求。寄存时重在登记物品特征，非强制查验真伪。

实例：卢美丽寄存项链，酒店登记品牌、重量，无需专业鉴定。

E项错误：“送还”非制度名称，包含在“领取”流程中。

实例：旅客凭凭证领取，即完成送还。

——对比记忆——

- 三制度：登记（录信息）、领取（凭凭证）、交接（班次间）；
- 非制度：查验（属登记阶段）、送还（属领取动作）。

144. 依据《博物馆条例》，开办博物馆应达到的条件包括

- A. 固定的馆址
- B. 大量专业技术人员
- C. 相应数量的藏品
- D. 必要的办馆资金
- E. 安全的设施、制度及应急预案

参考答案：ACDE

《博物馆条例》第十条规定，设立博物馆应具备固定馆址及合规场所、相应数量藏品及研究资料并能形成陈列体系、与规模和功能相适应的专业技术人员、必要办馆资金和稳定经费来源、确保观众安全的设施制度及应急预案。选项A、C、D、E分别对应馆址、藏品、资金、安全条件；B称‘大量’专业人员，不符合‘与规模和功能相适应’的原文。因此选A、C、D、E。

145. 依据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，旅游经营者、旅游辅助服务者代旅游者保管的行李物品发生损毁、灭失，旅游者索赔的，人民法院应予支持；下列（ ）情形不在此列。

- A. 损失是由于不可抗力造成的
- B. 损失是由于旅游者的过错造成的
- C. 损失是由于旅游者未听从旅游经营者提示，未将现金随身携带造成的
- D. 损失是由于物品的自然属性造成的
- E. 损失是由于旅游经营者保管不善造成的

参考答案：ABCD

《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》：代管行李损毁、灭失的免责情形为：旅游者未听从提示将现金、有价证券、贵重物品随身携带；不可抗力；旅游者过错；物品的自然属性。A、B、C、D均属免责情形；E因经营者保管不善造成的，应予赔偿。故选ABCD。

146. 下列关于设立宗教活动场所的条件，符合《宗教事务条例》规定的是

- A. 有拟主持宗教活动的宗教教职人员或者符合本宗教规定的其他人员
- B. 有规范的宗教活动场所
- C. 布局合理，符合城乡规划要求，不妨碍周围单位和居民的正常生产、生活
- D. 有必要的资金，资金来源渠道合法
- E. 当地信教公民有经常进行集体宗教活动的需要

参考答案：ACDE

《宗教事务条例》第二十条要求设立宗旨合规、当地信教公民有集体活动需要、有相应主持人员、有必要且来源合法的资产，以及布局符合规划且不妨碍周围正常生产生活。A、C、D、E对应明文条件，B“已有规范宗教活动场所”不是申请设立时该条列举的条件。

147. 依据GF-2026-2405，旅行社出现下列哪些违约情形时，需承担该示范文本约定的相应责任？

- A. 使用不具备合法资质的车辆、驾驶员或导游
- B. 以威胁等方式强迫旅游者购物
- C. 按合同提供约定交通服务
- D. 将包车擅自改为与他人拼车
- E. 未经旅游者同意安排购物场所

参考答案：ABDE

本题选A、B、D、E。A是未按约安排具有合法资质的车辆、驾驶员或导游；B是强迫或变相强迫旅游者购物；D是违反包车约定擅自改为拼车；E是未经旅游者同意安排购物场所，属于题面所指的未经协商安排购物。示范文本特别提示规定，旅行社不得指定购物场所，但双方另有约定的除外；合同表格另设购物场所安排项目，填写场所名称和具体地址。因此，未经旅游者同意擅自安排购物，不能视为已取得双方约定。不能把E误写成“增加购物次数或延长停留时间”（那是另一项约定情形）。C按合同提供约定交通服务，不属于题干列举的违约情形。

148. 依据《中华人民共和国宪法》，下列属于国务院组成人员的是

- A. 国务委员
- B. 审计长
- C. 中央政治局委员
- D. 秘书长
- E. 文化和旅游部部长

参考答案：ABDE

《宪法》第八十六条规定，国务院由总理、副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长和秘书长组成。国务委员、审计长、秘书长及文化和旅游部部长均属国务院组成人员；中央政治局委员属于党的领导机构，不属于国务院组成人员，因此选A、B、D、E。

149. 依据《中华人民共和国突发事件应对法》,突发事件是指突然发生, 造成或者 可能造成严重社会危害, 需要采取应急处置措施予以应对的

- A. 事故灾难
- B. 恐怖袭击事件
- C. 自然灾害
- D. 公共卫生事件
- E. 社会安全事件

参考答案: **ACDE**

答案: ACDE。现行《中华人民共和国突发事件应对法》第二条列明四类突发事件: 自然灾害 (C)、事故灾难 (A)、公共卫生事件 (D) 和社会安全事件 (E)。恐怖袭击事件 (B) 不作为第五类单列, 在具体案件中按性质归入社会安全事件。

150. 以技术等级为依据划分时, 导游人员可分为

- A. 全陪导游
- B. 自由执业导游
- C. 高级导游
- D. 外语导游
- E. 中级导游

参考答案: **CE**

《导游等级考核管理办法》第三条规定, 全国实行统一的导游等级考核制度, 导游等级分为初级、中级、高级、特级四个等级。因此本题列出的“高级导游”和“中级导游”属于按等级划分的类别。全陪导游按带团职责区分, 自由执业导游按执业方式区分, 外语导游按语言能力区分, 均不是本题所问的等级类别。

151. 《中华人民共和国护照法》第六条列明, 公民申请普通护照应当提交的材料包括

- A. 委托书
- B. 居民身份证
- C. 户口簿
- D. 近期免冠照片
- E. 申请事由的相关材料

参考答案: **BCDE**

本题考《中华人民共和国护照法》第六条的法条列项: 居民身份证、户口簿、近期免冠照片和申请事由相关材料均列在条文中, 故选B、C、D、E; 委托书不是该条列明的公民本人通用申请材料。实际办证已实行材料简化和信息核验, 是否须现场提交户口簿及事由材料, 应按国家移民管理局现行服务指南和受理机关要求办理。

152. 2024版《导游服务规范》规定: 旅游者发生食物中毒后, 导游须及时向 () 通报情况。

- A. 当地公安机关
- B. 旅行社
- C. 旅行社所在地旅游主管部门
- D. 发生地旅游主管部门
- E. 疾病预防控制机构

参考答案: **BCDE**

GB/T 15971—2023第7.2.7.1 c)规定, 食物中毒后应及时向旅行社、旅行社所在地旅游主管部门、发生地旅游主管部门和疾病预防控制机构报告详细情况。对应选项B、C、D、E; A当地公安机关不在该款列出的报告对象中。

153. 对于入境旅游者，全陪要向他们说明在中国旅游期间，可以使用（ ）等多种支付方式。

- A. 微信
- B. 数字人民币
- C. 支付宝
- D. 美元
- E. 现金

参考答案：ABCE

本题选A、B、C、E。D“美元”不属于本题所列的境内一般旅游消费直接支付方式。《中华人民共和国外汇管理条例》第8条规定，境内禁止外币流通，并不得以外币计价结算，但国家另有规定的除外；这不等于禁止依法兑换外币。旅游者可按规定将外币兑换为人民币后支付。

其他选项说法正确，各种支付方式应按相应开通、受理条件使用。

介绍消费支付和货币兑换方式

(1) 说明支付方式：向入境旅游者说明在中国可使用现金、数字人民币、VISA、微信、支付宝等多种支付方式。

(2) 讲解兑换途径：告知其可通过银行卡在有对应标识的ATM提取人民币现金，或在标有货币兑换标识的银行网点等直接用外币现金兑换人民币现金。

154. 境外旅游期间，遇到可能危及旅游者人身安全的情形时，领队应当

- A. 向旅游者做出真实说明
- B. 向旅游者发出明确警示
- C. 及时报告接待社
- D. 采取有效的防止措施
- E. 劝说旅游者中止旅游活动

参考答案：ABD

《导游管理办法》第二十二条要求导游对可能危及旅游者人身、财产安全的事项作真实说明和明确警示，并采取防止危害发生的必要措施。原题选项需逐项分别对应法条及适用主体；仅以该条支持说明、警示和防范职责，不支持将“劝说中止旅游”当成当然义务。

155. 要有效劝告旅游者，导游可以采用的语言技巧有

- A. 正面引导法
- B. 直接刺激法
- C. 反面激将法
- D. 侧面迂回法
- E. 间接暗示法

参考答案：ADE

"直接刺激法""反面激将法"错误。

在导游工作期间，难免会遇到各种问题，导游需进行两边劝慰调停。这些问题若处理不及时或不当，可能会演变为投诉事件。因此，导游应掌握一些必要的劝慰技巧：（1）正面引导法（2）侧面迂回法（3）间接暗示法。

156. 个别游客希望增加计划外的文娱活动，在时间许可的前提下，导游代其购得文娱演出票之后，还需要落实好

的工作有

- A. 让旅游者书面申请并签名
- B. 告知时间和地点
- C. 强调安全等注意事项
- D. 为其联系出租车，并互留联络方式
- E. 明确费用由旅游者自理现付

参考答案：BCDE

“让旅游者书面申请并签名”属于全团统一要求中的工作。

在时间允许的情况下，导游应积极协助

· 全团统一要求：征得领队或全陪同意，让旅游者书面申请并签名，请示旅行社后，由计调人员或导游联系落实购票。全部增加费用由旅游者自理，导游规范服务，对无法满足要求耐心解释。

个别旅游者要求：导游协助订票，告知时间和地点，强调安全等注意事项，为其联系出租车并互留联络方式，明确费用由旅游者自理现付，对无法满足要求耐心解释。

157. 一名法国游客在华游览时，遗失了一部价值昂贵的相机地陪应采取的措施有

- A. 了解丢失的相机型号、特征和价值
- B. 向公安机关或保安部门及保险公司报案
- C. 请失主回忆丢失的经过、时间、地点
- D. 向接待社领导汇报。并由接待社出具遗失证明
- E. 带失主到法国驻华使领馆办理相关证明、供出过海关时检验

参考答案：ABCD

贵重相机遗失后，应先询问丢失经过、时间和地点，并记录型号、外观特征和价值，便于查找和报案；向有关保安、公安部门和保险公司报告，向接待社汇报并协助出具遗失证明。故选A、B、C、D。E把贵重物品遗失与护照等旅行证件补办混为一谈，遗失相机不需要到本国使领馆补办出境证件。

158. 下列属于导游服务的性质有

- A. 政治性
- B. 文化性
- C. 社会性
- D. 涉外性
- E. 计划性

参考答案：ABCD

【答案】ABCD，即A项“政治性”；B项“文化性”；C项“社会性”；D项“涉外性”。

【理解】多选题必须逐项验证，正确项之间可以属于同一知识组，但每一项都要独立成立。

【排错】先按类别、地域或时代排除，再核对具体特征和数字。

【口诀/记忆】复习法：先说出“它属于哪一类”，再说答案，最后补一个最易混对象，形成对比记忆。

159. 导游资格考试成绩合格的人员，符合下列哪些条件之一可以申请取得导游证？

- A. 与旅游公司订立劳务合同
- B. 在相关旅游行业组织注册
- C. 与旅行社订立劳动合同
- D. 在旅游主管部门备案
- E. 在旅游公共服务平台登记

参考答案：BC

选B、C。《旅游法》第三十七条规定，导游资格考试合格后，与旅行社订立劳动合同，或者在相关旅游行业组织注册，均可申请取得导游证。A写的是与旅游公司订立“劳务合同”，主体和合同性质均不同；D备案、E平台登记不是该条列出的两种资格途径。

160. 边防检查所涉及的内容有

- A. 交通票据
- B. 护照检查
- C. 签证检查
- D. 交通运输工具检查
- E. 行李物品检查

参考答案: **BCDE**

本题选B、C、D、E。边防检查包括出入境证件查验,以及出入境人员行李物品、交通运输工具等检查。《出境入境管理法》第24条规定,外国人入境按规定交验护照或其他国际旅行证件、签证或其他入境许可证明;适用免签规定者按其规定办理。A交通票据不是本题所问的边检检查项目,不能据此推断边检在任何场景都不查验机票。登记卡适用范围另依填报规定,不应记成所有中国公民都要填。

161. 旅游团抵达下榻的饭店后,地陪导游做好的入店服务主要有

- A. 无论是否有领队,地陪都应自行决定游客的房间并发放房卡
- B. 介绍饭店设施和安全注意事项
- C. 处理游客进房的相关事宜
- D. 宣布当日或次日的活动安排
- E. 确定叫早时间并通知前台办理

参考答案: **BCDE**

地陪的入店服务包括介绍饭店设施及安全事项、协助处理入住问题、宣布活动安排和落实叫早服务,故选B、C、D、E。分房和房卡发放应按团队分工及住房名单办理,有领队的团队通常由领队分发,地陪予以协助,不能越过团队分工自行决定房间。

162. 以下内容中,属于全陪接团前准备阶段工作的有

- A. 制订旅游活动日程
- B. 熟悉旅游行程计划
- C. 熟悉旅游团情况
- D. 做好相关知识准备
- E. 做好相关物品准备

参考答案: **BCDE**

《导游服务规范》GB/T 15971—2023第3.3.1条把全陪导游界定为监督、协助接待服务,使组团社接待计划按约实施;第5.1.1条要求接待前熟悉旅游接待计划、旅游者基本情况、行程、特殊要求和注意事项;第5.1.2条规定资料物品准备;第5.1.3条规定目的地知识准备。因此B“熟悉旅游行程计划”、C“熟悉旅游团情况”、D“知识准备”、E“物品准备”均对应接待前准备;A“制订旅游活动日程”不是标准列出的全陪准备事项,且全陪职责是落实既定接待计划。

163. 领队接受带团任务时,须接收旅行社计调移交的出团资料。依照《出境旅游领队服务规范》,这些资料包括

- A. 旅游者个人自备的生活用品清单
- B. 旅游行程单
- C. 地接社、地方导游及其他履行辅助人的联系信息
- D. 团队旅游者信息表和分房名单表
- E. 团队机/车/船票等交通票据

参考答案: **BCDE**

依据《出境旅游领队服务规范》,领队接收的出团资料包括:旅游行程单;团队旅游者信息表、分房名单表;地接社、当地导游及其他履行辅助人的联系信息;遇特殊事件需旅游者签署的各类制式文书;交通票据、保险资料等。旅游者个人自备的生活用品清单不属于计调移交的出团资料。故选BCDE。

164. 导游在同旅游者交谈的过程中应注意

- A. 不要在对方谈兴正浓时突然中止谈话
- B. 结束话题时，应提前做好铺垫
- C. 当对方坐立不安、环顾四周时，导游应设法开启新的话题
- D. 如对方看表，导游应适时结束交谈
- E. 若发现双方无话可续，导游应设法结束交谈

参考答案：ABDE

在与旅游者交谈过程中，导游也需掌握必要的话题把控技巧：

- 1.不突然中止谈话：开启话题后，导游应根据允许谈话的时间把控节奏。结束话题时，应提前做好铺垫，慢慢收拢，避免突然结束，尤其在对方谈兴正浓时。
- 2.不勉强延长话题：交谈中，若发现双方无话可续，且对方谈兴不高，导游不应勉强寻找话题，而应设法结束交谈。
- 3.多留意对方暗示：若对方已不想继续话题，可能会通过言语或体态暗示，如询问时间、看表、坐立不安、环顾四周等。此时，导游应适时结束交谈。

165. 团内部分旅游者希望更换文娱活动，下列导游的做法中属于正确的有

- A. 讲明团队已按计划购买门票，劝其随团观看
- B. 旅行社同意后，导游方可更换文娱活动安排
- C. 导游第一时间向接待社报告更改情况，接待社联系组团社并征得同意
- D. 协助预订新门票，告知原票款按合同处理，新费用及交通费用自理
- E. 告知旅游者注意事项、活动地点及交通方式、饭店地点及电话

参考答案：ADE

选项C、选项B属于全团旅游者提出更换时，导游应做的内容。

要求变更行程内的文娱活动

1.全团旅游者提出更换文娱活动

- 申请签字：全体旅游者应提出书面申请并签字。
- 报告沟通：导游第一时间向接待社报告更改情况，接待社联系组团社并征得同意。
- 落实安排：旅行社同意后，导游方可更换文娱活动安排。若增加费用，由旅游者自行承担，导游做好相应安排。

2.部分旅游者提出更换文娱活动

- 劝说随团：讲明团队已按计划购买门票，劝其随团观看。
- 书面说明与协助预订：若旅游者坚持更换，要求其书面说明并签字。导游协助预订新门票，告知原票款按合同处理，新费用及交通费用自理。
- 告知注意事项：告知旅游者注意事项、活动地点及交通方式、饭店地点及电话，提醒其注意安全，尽早返回饭店。
- 导游不陪同：导游随旅游团队活动，不陪同个别旅游者前往。

继续备考：导游学霸

四科题库及解析免费：科一至科四共 12,628 道练习题，按章节练习、错题回顾，配 2,584 张考点解析图。

面试模拟：流程介绍和单项预览免费；完整模拟需开通会员（月卡 ¥10 / 年卡 ¥79，不自动续费）。

网页版：<https://daoyouxueba.com/tiku/>

微信小程序：微信搜索「导游学霸题库」

另有第2-4套冲刺模拟卷（在线机考、自动判分、带解析）即将在导游学霸官网和小程序上线，敬请关注。

本资料由导游学霸整理，免费提供，欢迎转发分享，请勿用于售卖。法规、考试安排以文化和旅游部及本省最新通知为准。
如发现错误，欢迎通过官网反馈。版本 v2.5 发布版 · 2026 年 10 月